

**STRATEGI PEMASARAN DAN PELAYANAN PRIMA  
DALAM MENINGKATKAN JUMLAH ANGGOTA  
PEMBIAYAAN DI BAITUL MAAL WA TAMWIL  
PAHLAWAN CABANG GONDANG  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



**Oleh:**  
Nur Khufatun Nizar  
**NIM. 1741143271**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JULI 2018**

**STRATEGI PEMASARAN DAN PELAYANAN PRIMA  
DALAM MENINGKATKAN JUMLAH ANGGOTA  
PEMBIAYAAN DI BAITUL MAAL WA TAMWIL  
PAHLAWAN CABANG GONDANG  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah**



**Oleh:**

Nur Khufatun Nizar

**NIM. 1741143271**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JULI 2018**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Khufatun Nizar

NIM : 1741143271

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Strategi Pemasaran dan Pelayanan Prima dalam Meningkatkan Jumlah Anggota Pembiayaan di *Baitul Maal wa Tamwil* Pahlawan Cabang Gondang Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 18 Juli 2018

Saya yang menyatakan,



Nur Khufatun Nizar  
NIM. 1741143271

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Strategi Pemasaran dan Pelayanan Prima dalam Meningkatkan Jumlah Anggota Pembiayaan di *Baitul Maal wa Tamwil* Pahlawan Cabang Gondang Tulungagung” yang ditulis oleh Nur Khufatun Nizar, NIM. 1741143271 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 15 Juli 2018

Pembimbing,



Sri Eka Astutiningsih, SE., MM  
NIP. 19690827 200003 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Ajim Adlan, M.E.I  
NIP. 197404162008011008

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul “Strategi Pemasaran dan Pelayanan Prima dalam Meningkatkan Jumlah Anggota Pembiayaan di *Baitul Maal wa Tamwil* Pahlawan Cabang Gondang Tulungagung” yang ditulis oleh Nur Khufatun Nizar, NIM. 1741143271 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 25 Bulan: Juli Tahun: 2018

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam bidang keilmuan Perbankan Syariah.

Dosen Penguji

Ketua Penguji :

Dr. Qomarul Huda, M.Ag.

NIP. 19730414 200312 1 003

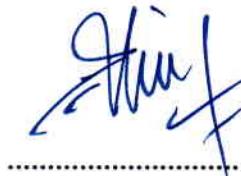
Tanda Tangan



Penguji Utama :

Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.

NIP. 19751211 200212 2 001



Sekertaris / Penguji :

Sri Eka Astutiningsih, SE., MM.

NIP.19690827 200003 2 001



Mengesahkan,





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**  
**UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Khufafun Nizar  
NIM : 1741143271  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi.) yang berjudul:

Strategi Pemasaran dan Pelayanan prima dalam meningkatkan jumlah Anggota Pembayaran di Baitul Maal wa Tamwil Pahlawan Cabang Gondang Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 04 Februari 2019  
Yang Menyatakan,



Nur Khufafun Nizar  
Nama terang dan tanda tangan