

**FAKTOR-FAKTOR IKLAN, PELAYANAN, KEPERCAYAAN DAN  
CITRA YANG DIPERTIMBANGKAN ANGGOTA DALAM MEMILIH  
MENABUNG MUDHARABAH DI BAITUL MAAL WA TAMWIL  
PAHLAWAN CABANG GONDANG TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

**Nurul Hidayah**  
NIM. 1741143281

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JULI 2018**

**FAKTOR-FAKTOR IKLAN, PELAYANAN, KEPERCAYAAN DAN  
CITRA YANG DIPERTIMBANGKAN ANGGOTA DALAM MEMILIH  
MENABUNG MUDHARABAH DI BAITUL MAAL WA TAMWIL  
PAHLAWAN CABANG GONDANG TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Pebankan Syariah



Oleh :

**Nurul Hidayah**  
NIM. 1741143281

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JULI 2018**

Lampiran 11

**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Hidayah  
NIM : 1741143281  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul "Faktor-Faktor Iklan, Pelayanan, Kepercayaan dan Citra yang dipertimbangkan Anggota dalam Memilih Menabung Mudharabah di *Baitul Maal Wa Tamwil* Pahlawan Cabang Gondang Tulungagung" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 17 Juli 2018

Saya yang menyatakan,



Nurul Hidayah

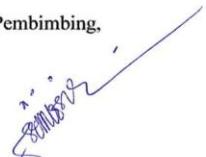
NIM. 1741143281

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Faktor-Faktor Iklan, Pelayanan, Kepercayaan dan Citra yang Dipertimbangkan Anggota dalam Memilih Menabung Mudharabah di *Baitul Maal wa Tamwil* Pahlawan Cabang Gondang Tulungagung” yang ditulis oleh Nurul Hidayah, NIM. 1741143281 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 15 Juli 2018

Pembimbing,

  
Sri Eka Astutiningsih, SE., MM  
NIP. 19690827 200003 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah

  
Muhamad Agim Adlan, M.E.I  
NIP. 197404162008011008

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul “Faktor-Faktor Iklan, Pelayanan, Kepercayaan dan Citra yang Dipertimbangkan Anggota dalam Memilih Menabung Mudharabah di *Baitul Maal wa Tamwil Pahlawan Cabang Gondang Tulungagung*” yang ditulis oleh Nurul Hidayah, NIM. 1741143281 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 25 Bulan: Juli Tahun: 2018

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam bidang keilmuan Perbankan Syariah.

Dosen Penguji

Ketua Penguji :

Dr. Qomarul Huda, M.Ag.

NIP. 19730414 200312 1 003

Tanda Tangan



Penguji Utama :

Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.

NIP. 19751211 200212 2 001



Sekertaris / Penguji :

Sri Eka Astutiningsih, SE., MM.

NIP.19690827 200003 2 001



Mengesahkan,





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**  
**UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**  
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Hidayah.....  
NIM : 1741143281.....  
Jurusan : Perbankan Syariah.....  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam.....  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

Faktor-faktor Iktian, Pelayanan, Kepercayaan dan Cita yang di Pertimbangkan Anggota dalam Memilih Menabung Mudharabah di Baitul Maal wa Tamwil Pahlawan Cabang Gondang Tulungagung.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 04 Februari 2019  
Yang Menyatakan,



Nurul Hidayah  
Nama terang dan tanda tangan