

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan .....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan .....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Motto .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Diagram .....	xviii
Daftar Lampiran.....	xix
Abstrak .....	xx
Abstract .....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	20
C. Rumusan Masalah .....	20
D. Tujuan Penelitian .....	21
E. Kegunaan Penelitian .....	22
1. Kegunaan Secara Teoretis.....	22
2. Kegunaan Secara Praktis.....	22
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	23
G. Penegasan Istilah.....	23

1. Definisi Konseptual .....	24
2. Definisi Operasional .....	25
H. Sistematika Pembahasan Skripsi.....	26
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>28</b>
A. Iklan .....	28
B. Pelayanan .....	35
C. Kepercayaan .....	41
D. Citra.....	44
E. Keputusan Memilih .....	46
F. Tabungan Mudharabah .....	50
G. Penelitian Terdahulu .....	55
H. Kerangka Konseptual .....	59
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>63</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	63
1. Jenis Penelitian .....	63
2. Pendekatan Penelitian.....	63
B. Populasi dan Sampel Penelitian .....	63
1. Populasi .....	63
2. Sampel .....	64
3. Teknik Sampling .....	65
C. Sumber Data dan Skala Pengukurannya .....	66
1. Sumber Data .....	66
2. Skala Pengukuran .....	66
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	67
1. Teknik Pengumpulan Data .....	67
2. Instrumen Penelitian .....	68
E. Teknik Analisis Data .....	69
1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	70
a. Uji Validitas .....	70

b. Uji Reliabilitas .....	71
2. Analisis Faktor .....	73
a. Multivariat Normal.....	73
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>79</b>
<b>A. Profil Lembaga .....</b>	<b>79</b>
1. Sejarah <i>Baitul Maal wa Tamwil</i> Pahlawan Tulungagung .....	79
2. Visi dan Misi.....	82
a. Visi .....	82
b. Misi .....	82
3. Bidang Usaha <i>Baitul Maal wa Tamwil</i> Pahlawan .....	83
a. Pembiayaan.....	83
b. Menghimpun Simpanan atau Tabungan.....	85
c. Penghimpunan Saham (Simpanan Pokok Khusus) .....	86
d. Kegiatan Mengelola ZIZ dan Kegiatan Sosial Dakwah.....	87
4. Struktur dan Susunan Organisasi.....	88
a. Bidang Kepengurusan .....	88
b. Bidang Keanggotaan .....	90
<b>B. Profil Responden .....</b>	<b>91</b>
<b>C. Karakteristik Responden.....</b>	<b>91</b>
1. Jenis Kelamin Responden.....	91
2. Usia Responden .....	93
3. Pekerjaan Responden.....	94
4. Pendidikan Terakhir Responden.....	95
<b>D. Deskripsi Data .....</b>	<b>96</b>
<b>E. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....</b>	<b>100</b>
1. Uji Validitas.....	100
2. Uji Reliabilitas .....	109
<b>F. Analisis Multinormal .....</b>	<b>119</b>
<b>G. Analisis Faktor.....</b>	<b>120</b>
<b>H. Uji Multikolinieritas.....</b>	<b>133</b>

I. Regresi Linier Berganda .....	134
1. Uji F .....	135
2. Uji T .....	136
3. Uji Determinasi .....	139
J. Uji Asumsi Klasik .....	140
1. Uji Normalitas .....	140
2. Uji Heteroskedasitas .....	141
3. Uji Autokorelasi .....	142
 BAB V PEMBAHASAN .....	 145
A. Faktor-Faktor Pelayanan yang dipertimbangkan Anggota dalam Memilih Menabung Mudharabah di <i>Baitul Maal wa Tamwil</i> Pahlawan Cabang Gondang Tulungagung .....	   145
B. Faktor-Faktor Citra yang dipertimbangkan Anggota dalam Memilih Menabung Mudharabah di <i>Baitul Maal wa Tamwil</i> Pahlawan Cabang Gondang Tulungagung .....	   147
C. Faktor-Faktor Kepercayaan yang dipertimbangkan Anggota dalam Memilih Menabung Mudharabah di <i>Baitul Maal wa</i> <i>Tamwil</i> Pahlawan Cabang Gondang Tulungagung .....	   149
D. Faktor-Faktor Iklan yang dipertimbangkan Anggota dalam Memilih Menabung Mudharabah di <i>Baitul Maal wa Tamwil</i> Pahlawan Cabang Gondang Tulungagung .....	   152
E. Faktor-Faktor Promosi yang dipertimbangkan Anggota dalam Memilih Menabung Mudharabah di <i>Baitul Maal wa Tamwil</i> Pahlawan Cabang Gondang Tulungagung .....	   154
F. Faktor-Faktor yang paling dipertimbangkan Anggota dalam Memilih Menabung Mudharabah di <i>Baitul Maal wa Tamwil</i> Pahlawan Cabang Gondang Tulungagung .....	   155
 BAB VI PENUTUP .....	 157
A. Kesimpulan .....	157
B. Saran .....	158

DAFTAR RUJUKAN .....  
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....  
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....