

**PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING* DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA  
PEMBIAYAAN *IJARAH MUNTAHIYA BIT TAMLIK*  
DI BAITUT TAMWIL MUHAMMADIYAH  
SURYA MADINAH TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



**Oleh :  
Lailatul Badriyah  
NIM. 17401153120**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2019**

**PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING* DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA  
PEMBIAYAAN *IJARAH MUNTAHIYA BIT TAMLIK*  
DI BAITUT TAMWIL MUHAMMADIYAH  
SURYA MADINAH TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



**Oleh :**  
**Lailatul Badriyah**  
**NIM. 17401153120**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2019**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lailatul Badriyah  
NIM : 17401153120  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Semester : VII (Tujuh)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh *Relationship Marketing* dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Anggota Pembiayaan Ijarah Muntahiya Bit Tamlik di Baitut Tamwil Muhammadiyah Surya Madinah Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 03 Januari 2018

Saya yang menyatakan,



**Lailatul Badriyah**

**NIM. 17401153120**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Relationship Marketing* dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Anggota Pembiayaan Ijarah Muntahiya Bit Tamlik di Baitut Tamwil Muhammadiyah Surya Madinah Tulungagung” yang ditulis oleh Lailatul Badriyah, NIM. 17401153120 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 03 Januari 2019


Pembimbing,



**Jusuf Bachtiar, S.S., M.Pd**  
NIP. 19710616 200710 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.**  
NIP. 19740416 200801 1 008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Relationship Marketing* dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Anggota Pembiayaan Ijarah Muntahiya Bit Tamlik di Baitut Tamwil Muhammadiyah Surya Madinah Tulungagung” yang ditulis oleh Lailatul Badriyah, NIM. 17401153120 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 2019 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji :

**Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy.**  
NIP. 19840713 201403 2 002



Penguji Utama :

**Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.**  
NIP. 19770102 201403 2 001



Sekretaris/Penguji :

**Jusuf Bachtiar, S.S, M.Pd**  
NIP. 19710616 200710 1 001



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Lailatul Badriyah.  
NIM : 17401192120  
Jurusan : Perbankan Syariah.  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.  
Jenis Karya Ilmiah : .....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi.) yang berjudul:

Pengaruh Relationship Marketing dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Anggota Pembiayaan Ijarah Muntahiyah bit Tamlik di Baitut Tamwil Muhammadiyah Surya Madinah Tulungagung.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 19 Februari 2019

Yang Menyatakan,



Nama terang dan standatangan  
Lailatul Badriyah.