

ABSTRAK

Devi Tiyas Saputri, NIM 17101153068, “Perlindungan Hukum Terhadap Driver Grab Bike atas Orderan Fiktif menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam (Studi Kasus di Paguyupan Solidaritas Grab Tulungagung)”, Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, IAIN Tulungagung, 2018, Pembimbing: Lailatul Nikmah, S.Pd., M.Pd

Kata kunci: Perlindungan Hukum, Undang-Undang Perlindungan Konsumen, Hukum Islam.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya kerugian-kerugian yang dialami driver grab yang diakibatkan adanya itikad tidak baik dari konsumen sehingga peneliti mengkaji dan menganalisis bagaimana bentuk perlindungan hukum terhadap driver grab bike atas orderan fiktif di paguyupan solidaritas grab tulungagung menurut undang-undang perlindungan konsumen dan hukum islam.

Rumusan Masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana praktek orderan fiktif terhadap driver grab bike di Tulungagung?, 2) Bagaimana perlindungan hukum terhadap driver grab bike atas orderan fiktif di paguyupan solidaritas grab tulungagung menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen?, 3) Bagaimana perlindungan hukum terhadap driver grab bike atas orderan fiktif di paguyupan solidaritas grab tulungagung menurut hukum Islam?. Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah: 1). Mendeskripsikan praktek orderan fiktif terhadap driver grab bike di Tulungagung, 2) Menganalisis perlindungan hukum terhadap driver grab bike atas orderan fiktif di paguyupan solidaritas grab tulungagung menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen, 3). Menganalisis perlindungan hukum terhadap driver grab bike atas orderan fiktif di paguyupan solidaritas grab tulungagung menurut hukum Islam.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan yaitu penelitian yang dilakukan secara intensif, terperinci, dan mendalam dengan cara kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan berupa observasi, wawancara serta dokumentasi. Sedangkan teknik analisis yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa: (1) Orderan fiktif adalah pesanan palsu yang dilakukan oleh konsumen yang beritikad tidak baik sehingga mengakibatkan driver mengalami beberapa kerugian, prakteknya orderan fiktif sama halnya dengan orderan yang tidak fiktif. Hanya saja kalau fiktif penumpang atau pelanggan tidak bisa dihubungi baik melalui chat aplikasi, telepon maupun whatsapp. (2) Bentuk perlindungan dari perusahaan grab atas orderan fiktif yaitu menyediakan layanan *reimbursement*/penggantian uang dan membatalkan pesanan jika belum dijalankan oleh driver, jika sudah dijalankan maka driver harus menanggung resiko sendiri. Sehingga, hak untuk mendapat perlindungan hukum tidak sepenuhnya dirasakan pengemudi online. Hal tersebut tidak sesuai dengan ketentuan yang tercantum dalam Pasal 6 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen mengenai perlindungan hukum dari tindakan konsumen yang beritikad tidak baik. (3) Perlindungan Hukum bagi

driver grab bike dalam praktek orderan fiktif yang dialami beberapa anggota Paguyupan Solidaritas Grab Tulungagung sudah sesuai dengan Islam. Walaupun dalam kenyataannya masih banyak dari konsumen yang menyalahgunakan layanan aplikasi grab untuk memesan dengan motif order fiktif, jika terjadi pada layanan *grab food* perusahaan grab sudah menyediakan layanan penggantian uang atau *reimbursement* pada masing-masing akun driver. Agar uang bisa kembali sepenuhnya maka hal pertama yang dilakukan driver harus menyumbangkan pesanan yang telah dibeli dan diberikan ke panti asuhan. Apabila dicermati lebih dalam hal ini tentunya mengandung nilai sosial untuk saling berbagi kepada sesama dan memberi kemaslahatan di berbagai pihak.

ABSTRACT

Devi Tiyas Saputri, NIM 17101153068, "Legal Protection Against Driver Grab Bike on Fictional Orders according to Consumer Protection and Islamic Law (Case Study in Paguyupan Solidaritas Grab Tulungagung)", Islamic Economics Law Department, Faculty of Sharia and Law, IAIN Tulungagung , 2018, Advisor: Lailatul Nikmah, S.Pd., M.Pd

Keywords: Legal Protection, Consumer Protection Act, Islamic Law.

This research is motivated by the losses experienced by driver grab caused by bad intentions from consumers, so the researchers examined and analyzed how the form of legal protection against grab bike drivers for fictitious orders in Paguyupan grabs tulungagung solidarity according to consumer protection law and Islamic law. .

The formulation of the problem in this study are: 1) How to practice fictitious orders on grab bike drivers in Tulungagung? 2) How is the legal protection against grab bike drivers for fictitious orders in Paguyupan grab tulungagung solidarity according to the Consumer Protection Act? 3) How is legal protection against grab bike drivers for fictitious orders in Paguyupan grab tulungagung solidarity according to Islamic law ?. The objectives of this study are: 1). Describing the practice of fictitious orders for grab bike drivers in Tulungagung, 2) Analyzing legal protection against grab bike drivers for fictitious orders in Paguyupan grab tulungagung solidarity according to the Consumer Protection Act, 3). Analyzing legal protection against grab bike drivers for fictitious orders in Paguyupan grab tulungagung solidarity according to Islamic law.

This research is a field research, namely research conducted intensively, in detail, and in depth in a qualitative way. Data collection techniques used in the form of observation, interviews and documentation. While the analytical techniques used are data reduction, data presentation and conclusion drawing.

The results of the study can be concluded that: (1) Fictitious orders are fake orders made by consumers who have bad intentions, resulting in drivers experiencing some losses, the practice of fictitious orders as well as orders that are not fictitious. It's just that if the passengers or customers are fictitious they cannot be contacted either through chat applications, telephone or whatsapp. (2) The form of protection from the company grabs on fictitious orders, namely providing reimbursement services and canceling the order if it has not been run by the driver, if the driver is already running, the driver must bear his own risk. Thus, the right to obtain legal protection is not fully felt by the online driver. This is not in accordance with the provisions stated in Article 6 of Act Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection concerning legal protection from the actions of consumers who have bad intentions. (3) Legal protection for grab bike drivers in the practice of fictitious orders experienced by some members of Paguyupan Solidaritas Grab Tulungagung is in accordance with Islam. Although in reality there are still many consumers who abuse the grab application service to order

with a fictitious order motif, if it happens to the grab food service the grab company already provides a reimbursement service on each driver account. In order for money to return fully, the first thing the driver does is to donate orders that have been purchased and given to the orphanage. If it is examined more closely in this case it certainly contains social values to share with others and give benefit to various parties.

المخلص

ديفي نياس سقتيري، نمره الطلبة الجامعة : ١٧١٠١١٥٣٠٦٨ ، الحماية القانونية ضد السائق الذي يمسك بزمام القيادة لأوامر خيالية وفقا لحماية المستهلك والشريعة الإسلامية (دراسة حالة في تضامن باجويوبان الاستيلاء على تولونج أجونج) " ، إدارة المعاملة ، جامعة الإسلامية الحكومية تولونج أجونج ، ٢٠١٨ ، المشرف : ليلي نعمه، الما جستير تعليم

الكلمات المفتاحية: الحماية القانونية ، قانون حماية المستهلك ، الشريعة الإسلامية.

هذا البحث مدفوع بالخسائر التي تكبدها سائق السيارة بسبب النوايا السيئة من قبل المستهلكين ، لذلك قام الباحثون بفحص وتحليل كيفية شكل الحماية القانونية ضد سائقي الدراجات على أوامر وهمية في سقف الاستيلاء على قانون حماية المستهلك والقانون. الإسلام.

صياغة المشكلة في هذه الدراسة هي: (١) كيفية ممارسة أوامر وهمية على السائقين الاستيلاء على الدراجة في تولونج أجونج ؟ (٢) ما هي الحماية القانونية ضد السائقين الاستيلاء على الدراجة لأوامر وهمية في مجتمع انتزاع تضامن تولونج أجونج وفقا لقانون حماية المستهلك؟ (٣) كيف الحماية القانونية ضد يمسك سائق الدراجة بأوامر وهمية في متناول الاستيلاء على التضامن وفقا للقانون الإسلامي. أما بالنسبة لأهداف هذه الدراسة فهي: (١). وصف ممارسة أوامر وهمية للسائقين للاستيلاء على الدراجات في تولونج أجونج ، (٢) تحليل الحماية القانونية ضد السائقين الاستيلاء على الدراجة على أوامر وهمية في مجتمع انتزاع تضامن تولونج أجونج وفقا لقانون حماية المستهلك ، (٣) تحليل الحماية القانونية ضد السائقين على الاستيلاء على الدراجة أوامر وهمية في مجتمع انتزاع تضامن تولونج أجونج وفقا للشريعة الإسلامية.

هذا البحث هو بحث ميداني، وهو البحث الذي يتم بشكل مكثف ، بالتفصيل ، وبعث في طريقة نوعية تقنيات جمع البيانات المستخدمة في شكل المراقبة والمقابلات والوثائق ، في حين أن التقنيات التحليلية المستخدمة هي الحد من البيانات ، وعرض البيانات واستنتاجات الرسم . ،

يمكن استنتاج نتائج الدراسة أن: (١) الأوامر الوهمية هي أوامر زائفة من قبل المستهلكين ذوي النوايا السيئة مما يؤدي إلى تعرض السائق لبعض الخسائر ، فإن ممارسة الأوامر الوهمية هي نفس الأوامر غير الخيالية ، فقط إذا كان الركاب أو العملاء لا يمكن الاتصال بهم. إما من خلال الدردشة التطبيقية أو الهاتف (٢) شكل من أشكال الحماية من الشركة الاستيلاء على أوامر وهمية ، وهي تقديم خدمات السداد وإلغاء النظام إذا لم يتم تشغيله من قبل السائق ، إذا كان السائق قد فعلت ذلك ، يجب عليه تحمل مسؤوليته الخاصة. لا يشعر السائق على الإنترنت بالحماية القانونية الكاملة ، وهذا لا يتفق مع الأحكام الواردة في المادة ٦ من القانون رقم ٨ لعام ١٩٩٩ بشأن حماية المستهلك فيما يتعلق بالحماية القانونية من إجراءات المستهلك ذات النوايا السيئة. (٣) الحماية القانونية لسائقي الدراجات البخارية في الممارسة أو إن الاندفاع الوهمي الذي يواجهه بعض أعضاء مجتمع تضامن غراب تولونج أجونج يتطابق مع الإسلام ، على الرغم من أنه في الواقع لا يزال هناك العديد من المستهلكين الذين يسيئون استخدام خدمة الاستيلاء على النظام باستخدام أوامر وهمية ، إذا ما حدثت في خدمة الأغذية ، تقدم شركة الاستيلاء بالفعل خدمة سداد لكل حساب للسائق ، يجب أن يتم إرجاع المال بالكامل ، فإن أول شيء يقوم به السائق هو التبرع بالأمر الذي تم شراؤه وإعطائه إلى دار الأيتام ، وعندما يتم فحصه أكثر في هذه الحالة ، فإنه بالتأكيد يحتوي على قيم اجتماعية لمشاركتها مع الآخرين وإعطاء الفائدة لأطراف مختلفة . ،