

**PENGARUH KEUNGGULAN PRODUK DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
MENJADI NASABAH PEMBIAYAAN DI BMT  
ISTIQOMAH TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Prada Syah Bekti Prawaca  
NIM. 2823133126**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2017**

**PENGARUH KEUNGGULAN PRODUK DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
MENJADI NASABAH PEMBIAYAAN DI BMT  
ISTIQOMAH TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh  
Garla Sarjana Dalam Keilmuan Perbankan Syariah



Oleh:

**Prada Syah Bekti Prawaca  
NIM. 2823133126**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2017**

## **HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prada Syah Bekti Prawaca

NIM : 2823133126

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Perbankan Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Pengaruh Keunggulan Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Pembiayaan Di BMT Istiqomah Tulungagung” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bukan pengambil alihan tulisan orang lain atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, 07 Agustus 2017

Yang Membuat Pernyataan,



**PRADA SYAH BEKTI P.**

**NIM. 2823133126**

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Keunggulan Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Pembiayaan di BMT Istiqomah Tulungagung” yang ditulis oleh Prada Syah Bekti Prawaca, NIM. 2823133126 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diajukan.

Tulungagung, 07 Agustus 2017

Pembimbing,



**Jusuf Bachtiar S.S., M.Pd.**

NIP. 1971061620071011001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, S.Ag.,S.Pd.,M.E.I.**

NIP. 19740416 200801 1 008

## Pengesahan Penguji

Skripsi dengan judul "Pengaruh Keunggulan Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Pembiayaan Di BMT Istiqomah Tulungagung" yang ditulis oleh Prada Syah Bekti Prawaca, NIM 2823133126 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 07 Agustus 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

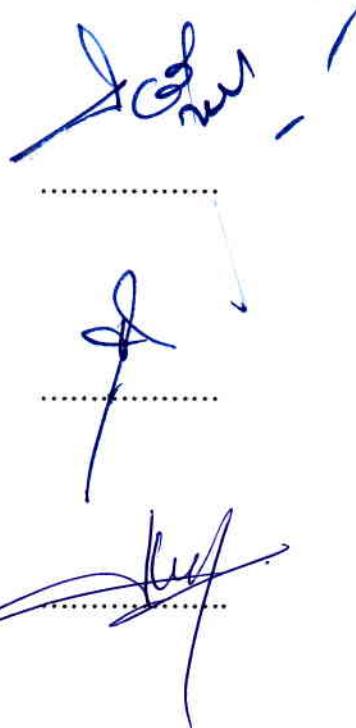
Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag**

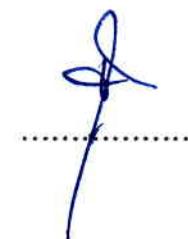
NIP. 197112182002121003



Penguji Utama :

**Dr. H. Mashudi, M.Pd I**

NIP. 196901312001121003



Sekretaris / Penguji :

**Jusuf Bachtiar, SS., M.Pd**

NIP. 197106162007101001



Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag**

NIP. 112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**  
**UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**  
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : PRADA SYAH BEKTI PRAWACA  
NIM : 2823133126  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH  
Fakultas : FEBI  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

Pengaruh Keunggulan Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan menjadi Nasabah Pembiayaan BMT Istiqomah Tulungagung.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 27 Februari 2019.  
Yang Menyatakan,

