

## ABSTRAK

**Wahyu Setyardi, Reza 2018** "*Manajemen Mutu oleh Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kompetensi Guru (Studi Multi Kasus di MTs Plus Raden Paku Trenggalek dan SMP Hasan Munahir Karang Trenggalek)*", Program Pascasarjana, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung, Pembimbing: 1.) Dr. H. Abdul Manab, M.Ag, 2.) Dr. Hj. Sulistyorini, M. Ag.

**Kata Kunci :** Manajemen Mutu, Kepala Sekolah, Peningkatan Kompetensi Guru

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh salah satu faktor utama yang sangat menentukan dalam meningkatkan mutu pendidikan yaitu kompetensi yang dimiliki oleh guru. Kompetensi itu dapat dicapai jika kepala sekolah sebagai manajer mampu memajemen para guru disebuah lembaga pendidikan agar memiliki semangat kerja yang tinggi.

Fokus penelitian dalam tesis ini adalah (1) Bagaimana perencanaan kepala sekolah dalam meningkatkan kompetensi guru di MTs Plus Raden Paku Trenggalek dan SMP Hasan Munahir Karang Trenggalek? (2) Bagaimana pengorganisasian kepala sekolah dalam meningkatkan kompetensi guru di MTs Plus Raden Paku Trenggalek dan SMP Hasan Munahir Karang Trenggalek? (3) Bagaimana pelaksanaan tugas kepala sekolah dalam meningkatkan kompetensi di MTs Plus Raden Paku Trenggalek dan SMP Hasan Munahir Karang Trenggalek? (4) Bagaimana evaluasi kepala sekolah dalam meningkatkan kompetensi guru dan di MTs Plus Raden Paku Trenggalek dan SMP Hasan Munahir Karang Trenggalek.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menjelaskan (1) Perencanaan kepala sekolah dalam meningkatkan kompetensi di MTs Plus Raden Paku Trenggalek dan SMP Hasan Munahir Karang Trenggalek. (2) Pengorganisasian kepala sekolah dalam meningkatkan kompetensi guru di MTs Plus Raden Paku Trenggalek dan SMP Hasan Munahir Karang Trenggalek. (3) Pelaksanaan tugas kepala sekolah dalam meningkatkan kompetensi guru di MTs Plus Raden Paku Trenggalek dan SMP Hasan Munahir Karang Trenggalek. (4) Evaluasi oleh kepala sekolah dalam meningkatkan kompetensi guru dan di MTs Plus Raden Paku Trenggalek dan SMP Hasan Munahir Karang Trenggalek

Metode penelitian, penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian lapangan (*field research*) dan rancangan penelitian multi kasus, lokasinya di MTs Plus Raden Paku Trenggalek dan SMP Hasan Munahir Karang Trenggalek, sumber datanya informan dan dokumen, datanya primer dan sekunder, teknik pengumpulan datanya dengan observasi partisipan, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Analisis data dengan analisis lintas kasus dengan menggunakan metode perbandingan tetap (*Constant Comparative Method*), sedangkan teknik pengecekan keabsahan datanya dengan menggunakan kepercayaan (*credibility*), keteralihan (*transferability*), kebergantungan (*dependability*) dan kepastian (*confirmability*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Perencanaan Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kompetensi Guru di MTs Plus Raden Paku Trenggalek dan SMP Hasan Munahir Karanganyar Trenggalek dengan berdasarkan pada peran dan fungsi yang melekat pada kepala sekolah sebagai manajer, perbedaan antara kedua lembaga mengenai perencanaan hanya ada pada waktu pelaksanaan musyawarah; 2) Pengorganisaian Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kompetensi Guru di MTs Plus Raden Paku Trenggalek dan SMP Hasan Munahir Karanganyar Trenggalek Kepala sekolah dalam organisasi berkewajiban mengatur, mengalokasikan, dan mendistribusikan pekerjaan, wewenang dan sumber daya di antara anggota organisasi untuk mencapai tujuan; 3) Pelaksanaan Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kompetensi Guru di MTs Plus Raden Paku Trenggalek dan SMP Hasan Munahir Karanganyar Trenggalek, yaitu kepala sekolah senantiasa memberikan kesempatan untuk dapat mengikuti pelatihan, kursus dan diklat untuk mengoptimalkan kinerja guru supaya guru dapat melaksanakan kegiatan belajar mengajar secara profesional karena sudah berkompeten; 4) Evaluasi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kompetensi Guru di MTs Plus Raden Paku Trenggalek dan SMP Hasan Munahir Karanganyar Trenggalek, kegiatan evaluasi rutin dilakukan oleh kepala sekolah, tujuannya untuk mengetahui kondisi sekolah dalam segala aspeknya (seluruh komponen sekolah). Dari hasil evaluasi yang dilakukan ditemukan hambatan pokok yang dialami guna meningkatkan kompetensi para guru di MTs Plus Raden Paku dan SMP Hasan Munahir Karanganyar Trenggalek yaitu sama, yakni pada persoalan dana atau anggaran biaya karena banyak kegiatan pelatihan untuk peningkatan kompetensi guru.

## ABSTRACT

**Wahyu Setyardi, Reza 2018** " *Quality Management by The Headmaster in Improving Teacher's Competence (Multi Case Study at Islamic junior High School Plus Raden Paku Trenggalek and Junior High School Hasan Munahir Karangn Trenggalek)*", Post Graduate Program, Islamic Education Management Program, State Islamic Institute Tulungagung, Mentors: 1.) Dr. H. Abdul Manab, M.Ag, 2.) Dr. Hj. Sulistyorini, M. Ag.

**Keyword:** Quality Management, Headmaster, Improving Teacher's Competency

This research is motivated by one of the major factors that are crucial in improving the quality of education that is competency of teachers. Competency can be achieved if the headmaster as a manager capable managing the teachers in an educational institutions to have a spirit of work and as facilitators to create the teacher become a competent educator.

The focus of the reseach in this thesis are (1) How is the planning of the headmaster in improving teacher's competence in Islamic Junior High School Plus Raden Paku Trenggalek and Junior High School Hasan Munahir Karangn Trenggalek? (2) How is the organizing of the headmaster in improving teacher's competence in Islamic Junior High School Plus Raden Paku Trenggalek and Junior High Sshool Hasan Munahir Karangn Trenggalek? (3) How is the actuating of the headmaster in improving teacher's competence in Islamic Junior High School Plus Raden Paku Trenggalek and Junior High Sshool Hasan Munahir Karangn Trenggalek? (4) How is the evaluating of the headmaster in improving teacher's competence in Islamic Junior High School Plus Raden Paku Trenggalek and Junior High Sshool Hasan Munahir Karangn Trenggalek?

The purpose of this research is to describe and explain (1) The planning of the headmaster in improving teacher's competence in Islamic Junior High School Plus Raden Paku Trenggalek and Junior High Sshool Hasan Munahir Karangn Trenggalek? (2) The organizing of the headmaster in improving teacher's competence in Islamic Junior High School Plus Raden Paku Trenggalek and Junior High Sshool Hasan Munahir Karangn Trenggalek? (3) The actuating of the headmaster in improving teacher's competence in Islamic Junior High School Plus Raden Paku Trenggalek and Junior High Sshool Hasan Munahir Karangn Trenggalek? (4) The evaluating of the headmaster in improving teacher's competence in Islamic Junior High School Plus Raden Paku Trenggalek and Junior High Sshool Hasan Munahir Karangn Trenggalek?

Research method, this research used qualitative approach with field research's type and multi case research design. The location in Islamic Junior High School Plus Raden Paku Trenggalek and Junior High School Hasan Munahir Karangn Trenggalek, the data source are informants and documents, the data are primary and secondary, the data collection techniques with participant observation, in-depth interviews, and documentation. Analysis of data with cross-

case analysis using constant comparative method, while the technique of checking its data validity by using trust, transparency, dependency and certainty.

The results showed that (1) The Headmaster's Planning in Improving Teacher Competency in Islamic Junior High School Plus Raden Paku Trenggalek and Junior High School Hasan Munahir Karangany Trenggalek based on the role and function attached to the principal as a manager. The role and function of the headmaster in his plan is always to consult with the waka and all the teachers and staff in the school, the difference between the two institutions on planning only exists at the time of deliberation; (2) The Headmaster's Organizing in Improving Teacher Competency in Islamic Junior High School Plus Raden Paku Trenggalek and Junior High School Hasan Munahir Karangany Trenggalek, the headmaster of the school in the organization is obliged to arrange, allocate, and distribute the work, authority and resources among members of the organization to achieve the goals, the structure of the organization in this school is always changing every new academic year. It is intended that all teachers have the opportunity to run the organization in the school, organizing is done on the process of improving teacher competence by selecting the board of senior teachers, while the utuk competence improvement participants are selected from new teachers and teachers who have not certified yet; (3) The Headmaster's actuating in Improving Teacher Competence in Islamic Junior High School Plus Raden Paku Trenggalek and Junior High School Hasan Munahir Karangany Trenggalek, that is headmaster always provide opportunities to attend training, courses and training to optimize teacher performance so that teachers can carry out teaching and learning activities professionally because the are competent; (4) The Headmaster's Evaluation in Improving Teacher Competence in Islamic Junior High School Plus Raden Paku Trenggalek and Junior High School Hasan Munahir Karangany Trenggalek, routine evaluation activities conducted by the principal, the goal is to know the condition of the school in all its aspects (all components of the school), progress has been achieved, as well as problems encountered or weakness experienced, the headmaster conducts the evaluation through regular meetings held by the school whether the annual meeting of the beginning of new teachings, semester meetings, monthly meetings or meetings held on a every week. From the results of the evaluation, found the main obstacles experienced to improve the competence of teachers in Islamic Junior High School Plus Raden Paku Trenggalek and Junior High School Hasan Munahir Karangany Trenggalek is the same, namely the issue of funding or budget costs because many training activities for the improvement of teacher competence

## الملخص

واهيوصتياردي ، رز ٢٠١٨ "إدارة الجودة من قبل المدير في تحسين كفاءة المعلمين) دراسة حالة متعددة في المدرسة الثانوية زائد رادين فاكو ترنغليك و في المدرسة الثانوية حسن مناخير كاراعن ترنغليك" دورات الدراسات العليا ، الدراسات الإدارية برنامج التربية الإسلامية جامعة الدين الاسلام الحكومية تلوعغوغ المشرف: (١) الدكتور حاجي عبدول ماناب, سيد الدين, (٢) الدكتور محافظة حجة, سوليسى رينى, سيد الدين.

الكلمات الرئيسية: إدارة الجودة ، مدير المدرسة ، تحسين كفاءة المعلم

يتم تحفيز هذا البحث من خلال أحد العوامل الرئيسية التي تحدد جودة التعليم هو اختصاص المعلمين. يمكن أن تتحقق الكفاءة إذا كان المدير الرئيسي قادراً على إدارة المدرسين في المؤسسات التعليمية المتشردة للحصول على معنويات عالية وقادرة على أن يصبحوا مُسهمين للمعلمين ليصبحوا مُعلمين أكفاء.

محور البحث في هذه الأطروحة هو (١) كيفية تخطيط المبدأ في تحسين كفاءة المعلم في المدرسة الثانوية زائد رادين فاكو ترنغليك و في المدرسة الثانوية حسن مناخير كاراعن ترنغليك؟ (٢) كيفية تنظيم المبادئ في تحسين كفاءة المعلم المعلم في المدرسة الثانوية زائد رادين فاكو ترنغليك و في المدرسة الثانوية حسن مناخير كاراعن ترنغليك؟ (٣) كيف تنفيذ واجبات المدير في تحسين الكفاءة في المدرسة الثانوية زائد رادين فاكو ترنغليك و في المدرسة الثانوية حسن مناخير كاراعن ترنغليك؟ كيفية تقييم المبادئ في تحسين كفاءة المعلم المعلم في المدرسة الثانوية زائد رادين فاكو ترنغليك و في المدرسة الثانوية حسن مناخير كاراعن ترنغليك؟ (٤) كيفية تقييم المبادئ في تحسين

كفاءة المعلم في المدرسة الثانوية زائد رادين فاكو ترنغليك و في المدرسة الثانوية حسن مناخير كاراعن ترنغليك؟ الغرض من هذا البحث هو وصف وشرح (١) تخطيط مدير المدرسة في تحسين الكفاءة المعلم في المدرسة الثانوية زائد رادين فاكو ترنغليك و في المدرسة الثانوية حسن مناخير كاراعن ترنغليك. (٢) تنظيم مبادئ في تحسين كفاءة المعلم المعلم في المدرسة

الثانوية زائد رادين فاكو ترنغليك و في المدرسة الثانوية حسن مناخير كاراعن ترنغليك. (٣) تنفيذ واجب المدير في تحسين كفاءة المعلم في المدرسة الثانوية زائد رادين فاكو ترنغليك و في المدرسة الثانوية حسن مناخير كاراعن ترنغليك. (٤) التقييم من قبل مديري المدارس في تحسين كفاءة المعلم في المدرسة الثانوية زائد رادين فاكو ترنغليك و في المدرسة الثانوية حسن مناخير كاراعن ترنغليك.

أسلوب البحث ، يستخدم هذا البحث نهج نوعي مع نوع البحث الميداني (البحث الميداني) وبحوث تصميم حالة متعددة ، الموقع في المدرسة الثانوية زائد رادين فاكو ترنغليك و في المدرسة الثانوية حسن مناخير كاراعن ترنغليك، مصادر بيانات المخبرين والوثائق ، والبيانات الأولية والثانوية ، وتقنيات جمع البيانات مع ملاحظة المشاركين ، والمقابلات المتعمقة ، والوثائق. تحليل البيانات مع تحليل الحالة باستخدام طريقة المقارنة الثابتة ، في حين أن تقنية التحقق من صحة البيانات الخاصة به عن طريق استخدام الثقة والشفافية والتبعية واليقين.

أظهرت النتائج أن: (١) التخطيط الرئيسي في تحسين كفاءة المعلم الموقع في المدرسة الثانوية زائد رادين فاكو ترنغليك و في المدرسة الثانوية حسن مناخير كاراعن ترنغليك استناداً إلى الدور والوظيفة الملحقه بالمدير كمدير. إن دور ووظيفة مدير المدرسة في خطته هو دائماً للتشاور مع الواك وجميع المعلمين والموظفين في المدرسة ، الفرق بين المؤسسات بشأن التخطيط موجود فقط في وقت التداول ؛ (٣) تنفيذ المبدأ في تحسين كفاءة المعلم في المدرسة الثانوية زائد رادين فاكو ترنغليك و في المدرسة الثانوية حسن مناخير كاراعن ترنغليك يوفر المدير دائماً الفرصة لحضور التدريب والدورات والتدريب لتحسين أداء المعلمين بحيث يمكن للمدرسين تنفيذ أنشطة التعليم والتعلم بشكل احترافي لأنهما مختصة ؛(٤) التقييم الرئيسي في تحسين كفاءة المعلمين في المدرسة الثانوية زائد رادين فاكو ترنغليك و في المدرسة الثانوية حسن مناخير كاراعن ترنغليك، أنشطة التقييم الروتيني التي يقوم بها مدير المدرسة ، والهدف من ذلك هو معرفة حالة المدرسة من جميع جوانبها (جميع مكونات المدرسة) ، وقد تم إحراز تقدم ، بالإضافة إلى المشكلات التي واجهتها أو ضعفها ، حيث يتم تقييمها من خلال الاجتماعات العادية التي تعقد اجتماعاً جيداً بداية سنوية للتعليم الجديدة أو اجتماعات الفصل الدراسي أو الاجتماعات الشهرية أو الاجتماعات التي تعقد أسبوعياً. من نتائج التقييمات التي أجريت وحدثت العقبات الرئيسية التي تواجهها من أجل تحسين كفاءة المعلمين في المدرسة الثانوية زائد رادين فاكو

ترغليك و في المدرسة الثانوية حسن مناخير كاراعن ترغليك هذا هو نفسه ، وهي مسألة  
الأموال أو تكاليف الميزانية لأن العديد من الأنشطة التدريسية لزيادة كفاءة المعلم.