

DAFTAR ISI

Halaman Depan	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan	iii
Pernyataan keaslian	iv
Motto	v
Persembahan	vi
Prakata	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
Pedoman Transliterasi	xiii
Abstrak	xvi
Abstract	xviii
الملخص	xx
Daftar Isi	xxii
 BAB I : Pendahuluan	
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus dan Pertanyaan Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian	10
E. Penegasan Istilah	12
F. Sistematika Pembahasan	14
 BAB II : Kajian Pustaka	
A. Manajemen Pendidikan Islam	
1. Definisi Manajemen Pendidikan Islam	17
2. Fungsi Manajemen Pendidikan Islam	19
B. Manajemen Hubungan Masyarakat	
1. Pengertian Hubungan Masyarakat	30

2. Komunikasi Dalam Hubungan Masyarakat.....	34
3. Fungsi dan Peran Humas.....	39
4. Tujuan Hubungan Masyarakat.....	43
C. Manajemen Mutu Pendidikan	
1. Pengertian Mutu Pendidikan.....	45
2. Komponen dan Prinsip- prinsip Mutu Pendidikan.....	59
3. Karakteristik Sekolah Bermutu.....	63
4. Penelitian Terdahulu.....	73
5. Paradigma Penelitian.....	82

BAB III : Metode Penelitian

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	83
B. Lokasi Penelitian.....	85
C. Kehadiran Peneliti.....	86
D. Data dan Sumber Data.....	87
E. Teknik Pengumpulan Data.....	89
F. Teknik Analisis Data.....	93
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	101

BAB IV: Data Dan Temuan Penelitian

A. Deskripsi Data	
1. Paparan Data Situs I (SMPIQu Al Bahjah Tulungagung).....	108
2. Paparan Data Situs II (SMP Plus Miftahul Ulum Tulungagung).....	122
B. Temuan Penelitian	
1. Temuan Penelitian Situs I (SMPIQu Al Bahjah Tulungagung).....	135
2. Temuan Penelitian Situs II (SMP Plus Miftahul Ulum Tulungagung).....	138
C. Analisis Temuan Penelitian Lintas Situs	143

BAB V: Pembahasan

A. Perencanaan Humas Dalam Meningkatkan	
Mutu Lembaga Pendidikan.....	150
B. Aksi Kerja Humas Dalam Meningkatkan	

Mutu Lembaga Pendidikan.....	152
C. Dukungan Pihak Terkait Dalam Humas Untuk Meningkatkan Mutu Lembaga Pendidikan.....	156

BAB VI: Penutup

A. Kesimpulan.....	
	163
B. Implikasi.....	
	168
C. Saran	
	171

Daftar Rujukan

Lampiran-Lampiran