

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS
PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DI USAHA DAGANG “ SUKRON ”
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Disusun oleh :

Lukmanul Khakim

NIM.1742143150

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2018**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS
PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DI USAHA DAGANG “ SUKRON ”
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Disusun oleh :

Lukmanul Khakim
NIM.1742143150

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2018**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Nama : Lukmanul Khakim
Jenis Kelamin : Laki laki
Tempat / Tanggal Lahir : Tulungagung, 28 Januari 1996
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Ekonomi Syariah (ES)
NIM : 1742143150
Dosen Pembimbing : Nur Aziz Muslim M.H.I

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Di UD Sukron Tulungagung” ini benar-benar karya sendiri bukan merupakan mengambil alihan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil tulisan atau pikiran orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 25 Juli 2018

Yang membuat pernyataan



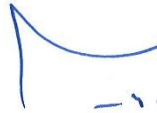
Lukmanul Khakim
NIM. 1742143150

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul : *“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Di UD Sukron Tulungagung”* yang ditulis Oleh LUKMANUL KHAKIM, NIM : 1742143150 ini telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 25 Juli 2018

Nama Pembimbing



Nur Aziz Muslim M.H.I

NIP. 19740716 20091 1 006

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syari'ah



Muhammad Aswad, MA

NIP. 19750614 200801 1 009

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Di Usaha Dagang Sukron Tulungagung” yang ditulis Oleh LUKMANUL KHAKIM, ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi IAIN Tulungagung pada hari jum'at 27 juli 2018 dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Ilmu Ekonomi di program Studi Ekonomi Syari'ah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Rokhmat Subagiyo ,M.E.I
NIP. 19790721 201403 1 001



Penguji Utama :

Dr.Hj.Nur Aini Latif,S.E.,MM
NIP. 19700901 199903 2 002



Sekretaris / Penguji :

Nur Aziz Muslim M.H.I
NIP.19740716 20091 1 006



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam




Dr. H. Bede Nurohman, M. Ag.
NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Lukmanul Khakim .
NIM : 1742193150
Jurusan : Ekonomi Syariah .
Fakultas : FEBI
JenisKaryailmiah : skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....) yang berjudul:

Pengaruh kualitas pelayanan, kualitas produk dan harga
Terhadap kepuasan konsumen di Usaha Dagang "SUKROM"
Tulungagung.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 12 Maret 2019
Yang Menyatakan



Nama terang dan standatangan
Lukmanul Khakim