

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Strategi Persaingan Perusahaan Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Utama Kediri” ini ditulis oleh Elok Khity Bikrunnafi’an dengan nomor induk mahasiswa (NIM) 17401153190 jurusan Perbankan Syariah. Fakultas Ekonomi Bisnis Islam (FEBI). IAIN Tulungagung dengan pembimbing Ahmad Budiman, M.S.I.

Penelitian dalam skripsi ini dilatar belakangi oleh pentingnya perusahaan yang bergerak di bidang jasa perbankan. Di mana penggunaan teknologi informasi dan pengembangan sumber daya manusia berperan penting dalam pengambilan strategi persaingan perusahaan guna mencapai keunggulan kompetitif. Ketika suatu perusahaan khususnya Bank Muamalat menggunakan teknologi informasi dan mengembangkan sumber daya manusia yang dimilikinya dengan baik, maka akan tercipta strategi persaingan perusahaan yang unggul.

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah: (1) Apakah penggunaan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap strategi persaingan perusahaan, (2) Apakah pengembangan sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap strategi persaingan perusahaan, (3) Apakah secara bersama-sama penggunaan teknologi informasi dan pengembangan sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap strategi persaingan perusahaan pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Utama Kediri?. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh signifikansi penggunaan teknologi informasi terhadap strategi persaingan perusahaan pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Utama Kediri dan pengembangan sumber daya manusia terhadap terhadap strategi persaingan perusahaan pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Utama Kediri, baik secara parsial maupun *simultan* (bersama-sama).

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling*, jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 60 responden. Skala pengukuran yang digunakan yaitu skala likert dan teknik pengumpulan data menggunakan angket/kuesioner. Analisis data yang digunakan meliputi: uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik meliputi uji normalitas, uji multikolinieritas dan uji heterokedastisitas, Uji regresi linier berganda, uji hipotesis yaitu uji t, uji f dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Penggunaan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap strategi persaingan perusahaan, (2) Pengembangan sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap strategi persaingan perusahaan, (3) Secara *simultan* (bersama-sama) penggunaan teknologi informasi dan pengembangan sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap strategi persaingan perusahaan pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Utama Kediri.

Kata Kunci : *Teknologi Informasi, Sumber Daya Manusia, Strategi Bersaing.*

## ABSTRACT

Thesis entitled “The Effect of Use of Information Technology and Human Resource Development on the Strategy of Corporate at PT. Bank Muamalat Indonesia Main Branch Office of Kediri” was written by Elok Khity Bikrunnafi’an with the student number (NIM) 17401153190 majoring in Islamic Banking. Faculty of Islamic Business Economics (FEBI). IAIN Tulungagung with mentor Ahmad Budiman, M.S.I.

The research in this thesis is motivated by the importance of companies engaged in banking services. Where the use of information technology and the development of human resources plays an important role in making the company's competitive strategy to achieve competitive advantage. When a company, especially Bank Muamalat uses information technology and develops its human resources properly, it will create a superior competitive strategy.

The formulation of the problem in this study were: (1) Did the use of information technology have a significant effect on the company's competitive strategy, (2) Did the development of human resources have a significant effect on the company's competition strategy, (3) Whether the use of information technology and resource development together human power has a significant effect on the company's competitive strategy at PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kediri Main Branch Office ?. This study aims to examine the effect of the significance of the used to information technology on the company's competitive strategy at PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kediri Main Branch Office and human resource development towards the company's competitive strategy at PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kediri Main Branch Office, both partially and simultaneously (together).

This study uses a quantitative approach with the type of associative research. The sampling technique uses total sampling, the number of samples used in this study were 60 respondents. The measurement scale used is the Likert scale and data collection techniques using questionnaires / questionnaires. Analysis of the data used included: validity test and reliability test, classic assumption test included normality test, multicollinearity test and heterocedasticity test, multiple linear regression test, hypothesis test namely t test, f test and coefficient of determination.

The results of this study indicated that: (1) The use of information technology has a positive and significant effect on the company's competitive strategy, (2) The development of human resources has a positive and significant effect on the company's competitive strategy, (3) Simultaneously (together) the use of information technology and the development of human resources has a positive and significant effect on the company's competitive strategy at PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kediri Main Branch Office.

*Keywords: Information Technology, Human Resources, Competing Strategies.*