

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Motto.....	iv
Halaman Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstrak	xvi

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	11
F. Penegasan Istilah.....	12

G. Sistematika Penulisan Skripsi	13
--	----

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Teknologi Informasi.....	15
1. Pengertian Teknologi	15
2. Pengertian Teknologi informasi.....	15
3. Fungsi Teknologi Informasi.....	17
4. Indikator Penggunaan Teknologi Informasi.....	18
5. Keuntungan dan Perkembangan Teknologi Informasi.....	19
B. Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	20
1. Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia	20
2. Jenis-Jenis Pengembangan Sumber Daya Manusia	21
3. Tahap-Tahap Pengembangan Sumber Daya Manusia	23
C. Strategi Bersaing	25
1. Pengertian Strategi	25
2. Pengertian Strategi Bersaing	26
3. Penentuan Sasaran Jangka Panjang.....	29
D. Perusahaan.....	31
1. Pengertian Perusahaan	31
2. Bentuk Hukum Perusahaan	32
E. Perbankan Syariah.....	33
1. Pengertian Perbankan Syariah.....	33
2. Karakteristik Bank Syariah	35
F. Kajian Penelitian Terdahulu.....	35

G. Kerangka Konseptual	40
H. Hipotesis Penelitian.....	42

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	44
B. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian	45
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran	47
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	49
E. Teknik Analisis Data.....	56

BAB IV : Hasil Penelitian

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	64
B. Produk dan Layanan Bank Muamalat	74
C. Karakteristik Responden	75
D. Hasil Penelitian	79
E. Analisis Data	82

BAB V : PEMBAHASAN

A. Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Strategi Persaingan Perusahaan pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Utama Kediri.....	96
B. Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Strategi Persaingan Perusahaan pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Utama Kediri.....	98

C. Pengaruh Secara Simultan (Bersama-sama) Penggunaan Teknologi Informasi dan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Strategi Persaingan Perusahaan pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Utama Kediri	99
---	----

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan	101
B. Saran.....	102

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN LAMPIRAN