

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan data yang diperoleh dari lapangan dan diolah menggunakan IBM *SPSS 20.0*, maka peneliti menemukan hasil dan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan teknologi informasi berpengaruh positif signifikan terhadap strategi persaingan perusahaan pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Utama Kediri. Hal ini terbukti dari penyebaran kuesioner yang menunjukkan bahwa indikator penggunaan teknologi informasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap strategi persaingan perusahaan.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan sumber daya manusia berpengaruh positif signifikan terhadap strategi persaingan perusahaan pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Utama Kediri. Hal ini terbukti dengan penyebaran kuesioner yang menunjukkan bahwa indikator pengembangan sumber daya manusia secara parsial berpengaruh positif terhadap strategi persaingan perusahaan.
3. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan teknologi dan pengembangan sumber daya manusia secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap strategi persaingan perusahaan pada PT.

Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Utama Kediri. Hal ini terbukti dengan penyebaran kuesioner yang menunjukkan bahwa indikator penggunaan teknologi informasi dan pengembangan sumber daya manusia berpengaruh positif terhadap strategi persaingan perusahaan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan dan kesimpulan yang telah disajikan, maka selanjutnya peneliti menyampaikan saran yang kiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait atas penelitian ini. Adapun saran-saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Akademis

Diharapkan penelitian ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu, khususnya mengenai penggunaan teknologi informasi, pengembangan sumber daya manusia dan strategi persaingan perusahaan pada bank syariah, bermanfaat untuk sumbangan teori, sebagai bahan referensi atau rujukan khususnya di jurusan Perbankan Syariah dan tambahan pustaka pada perpustakaan IAIN Tulungagung.

2. Bagi PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Utama Kediri

Penelitian ini diharapkan berguna bagi lembaga sebagai sumbangan saran, pemikiran, informasi serta bahan masukan untuk strategi bersaing dengan meningkatkan dan mempertahankan penggunaan teknologi informasi dan pengembangan sumber daya manusia sehingga

keunggulan bersaing akan terus meningkat terhadap PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Utama Kediri.

3. Bagi peneliti yang akan datang

Bagi peneliti yang akan datang sebagai bahan acuan dan untuk penelitian selanjutnya diharapkan untuk menambah variabel faktor internal maupun eksternal agar dapat diketahui faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi strategi persaingan perusahaan pada bank syariah.