

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, TINGKAT KEPUASAN DAN
WORD OF MOUTH TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN
PEMBIAYAAN DI *BAITUL MAL WAT TAMWIL USAHA GUNA
TERPADU SIDOGIRI* CABANG PEMBANTU BLITAR**

SKRIPSI



Oleh:

Moch. Sulchan
NIM. 17401153146

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
FEBRUARI 2019**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, TINGKAT KEPUASAN DAN
WORD OF MOUTH TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN
PEMBIAYAAN DI BAITUL MAL WAT TAMWIL USAHA GUNA
TERPADU SIDOGIRI CABANG PEMBANTU BLITAR**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Moch. Sulchan
NIM. 17401153146

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
FEBRUARI 2019**

SURAT PERNYATAAN

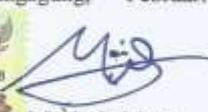
Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Moch. Sulchan
NIM : 17401153146
Semester : VII (Delapan)
Jurusan/ Prodi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/ karya tulis yang berjudul "Pengaruh Kualitas Layanan, Tingkat Kepuasan Dan *Word Of Mouth* Terhadap Pengambilan Keputusan Pembiayaan Di *Baitul Mal Wat Tamwil Usaha Guna Terpadu Sidogiri* Cabang Pembantu Blitar", merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/ karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, Februari 2019

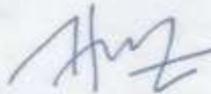



Moch. Sulchan

Skripsi dengan judul "**Pengaruh Kualitas Pelayanan, Tingkat Kepuasan Dan Word Of Mouth Terhadap Pengambilan Keputusan Pembiayaan Di Baitul Mal Wat Tamwil Usaha Guna Terpadu Sidogiri Cabang Pembantu Blitar**" yang ditulis oleh Moch. Sulchan NIM 17401153146 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Tulungagung, Januari 2019

Pembimbing,



Ahmad Budiman, S.HI., M.SI
NIP. 19800225 201403 1 001

Mengesahkan,

Ketua Jurusan PS,



MUHAMMAD AQIM ADLAN, M.E.I
NIP. 197406142008011008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "**Pengaruh Kualitas Pelayanan, Tingkat Kepuasan Dan Word Of Mouth Terhadap Pengambilan Keputusan Pembiayaan Di Baitul Mal Wat Tamwil Usaha Guna Terpadu Sidogiri Cabang Pembantu Blitar**" yang ditulis oleh Moch. Sulchan NIM 17401153146, ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi tanggal 06 Februari 2019, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu Perbankan Syariah.

Dewan Penguji
Ketua / Penguji :

Hj. Amalia Nuril Hidayati, M. Sy.
NIP. 198407132014032002

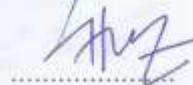
Penguji Utama :

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I
NIP. 196901312001121003

Sekretaris / Penguji :

Ahmad Budiman, M.S.I.
NIP. 198002252014031001

Tanda Tangan



Tulungagung, 06 Februari 2019

Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dekan



Dr. H. BEDE NUROHMAN, M.Ag.
NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MOCH. Sulchan
NIM : 17401153146
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas ekonomi dan bisnis
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.Skripsi..) yang berjudul:

Pengaruh kualitas pelayanan, tingkat kepuasan dan word of mouth terhadap pengambilan keputusan pembelian di BMT UBT sidogiri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 18 Maret 2019
Yang Menyatakan,



Moch. Sulchan