

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan, Kemampuan Manajerial Pengurus dan Lokasi terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung” ini ditulis oleh TJ Lenny Fajar Kurnia, NIM. 17401153156, dengan Dosen Pembimbing Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.

Saat ini perkembangan koperasi syariah semakin positif di Indonesia. Kunci keberhasilan koperasi terletak pada partisipasi anggotanya. Diyakini bahwa untuk mencapai keberhasilan koperasi, koperasi harus memperhatikan tingkat partisipasi anggota. Dalam rangka meningkatkan partisipasi anggota, maka koperasi harus mengetahui dan memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi partisipasi anggota, diantaranya kualitas layanan, kemampuan manajerial pengurus dan lokasi.

Rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah (1) Apakah faktor kualitas layanan berpengaruh signifikan terhadap partisipasi anggota? (2) Apakah faktor kemampuan manajerial pengurus berpengaruh signifikan terhadap partisipasi anggota? (3) Apakah faktor lokasi berpengaruh signifikan terhadap partisipasi anggota? (4) Apakah faktor kualitas layanan, kemampuan manajerial pengurus dan lokasi berpengaruh secara simultan terhadap partisipasi anggota Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung? Adapun tujuan penelitian ini adalah mengkaji pengaruh kualitas layanan, kemampuan manajerial pengurus dan lokasi terhadap partisipasi anggota Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung secara parsial maupun simultan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan jenis penelitian asosiatif dengan menggunakan sumber data primer kuesioner. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel yaitu teknik *simple random sampling* dengan sampel sebanyak 77 anggota Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji autokorelasi dan uji regresi berganda, uji hipotesis serta uji koefisien determinasi dengan menggunakan *IBM SPSS Statistics 25.0*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial, kualitas layanan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap partisipasi anggota. Secara parsial, kemampuan manajerial pengurus juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap partisipasi anggota. Serta lokasi secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap partisipasi anggota. Kemudian penelitian yang dilakukan secara simultan memberikan hasil bahwa kualitas layanan, kemampuan manajerial pengurus dan lokasi berpengaruh secara bersama-sama terhadap partisipasi anggota.

Kata Kunci: Kualitas Layanan, Kemampuan Manajerial Pengurus, Lokasi, Partisipasi Anggota

ABSTRACT

Thesis entitled “The Influence of Service Qualities, Managerial Abilities of Administrators, and Location to the Members Participation of Sharia Women’s Cooperative Al-Hidayah Plosokandang Tulungagung” was written by TJ Lenny Fajar Kurnia, NIM 17401153156, guided by Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.

The development of sharia cooperatives in Indonesia increases positively. The key to cooperative success is based to the participation of the members. It is believed that to achieve the success of cooperative, it have to pay much attention to the level of participation of members. In order to increase the participation of members, the cooperatives also have to know and pay more attention to the factors that affect the members participation, including service qualities, managerial abilities of administrators, and location.

The formulation of the problems in this research are (1) Does service qualities factor significantly affect to members participation? (2) Does the managerial abilities of administrators factor significantly affect to members participation? (3) Does location factor have a significant affect to members participation? (4) Do the factors of service qualities, managerial abilities of the administrators, and location affect simultaneously to the members participation of the Sharia Women’s Cooperative Al-Hidayah Plosokandang? The purpose of this study is to examine the influence of service qualities, managerial abilities of administrators, and location to the members participation of the Sharia Women’s Cooperative Al-Hidayah Plosokandang Tulungagung partially or simultaneously.

This study used a quantitative approach with the type of associative research. Primary data resources are collected by questionnaire. The sampling method used simple random sampling technique. Number of samples used 77 members of Sharia Women’s Cooperative Al-Hidayah Plosokandang Tulungagung. Data analysis is done by validity test, reliability test, normality test, classic assumption test that consisting multicollinearity test, heteeroscedasticity test, autocorrelation test, and multiple regression test, hypothesis test and coefficient test of determination by IBM SPSS Statistic 25.0.

The result of this study show that partially, service qualities have a positive and significant influence to members participation. Partially, managerial abilities of administrator also have a positive and significant influence to members participation. As well as the location partially has a positive and significant influence to members participation. Then simultaneous research results that service qualites, managerial abilities of administrators, and location have an influence to the members participation.

Keywords: *Service Qualities, Managerial Abilities of Administrators, Location, Members Participation*