

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN**

#### **A. Gambaran Objek Penelitian**

##### **1. Letak Geografis Objek Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Kabupaten Tulungagung, yang merupakan salah satu Kabupaten yang ada di wilayah Provinsi Jawa Timur. Secara geografis Kabupaten Tulungagung terletak pada posisi  $111,43^{\circ}$  -  $112,07^{\circ}$  Bujur Timur dan  $7,5^{\circ}$  –  $8,18^{\circ}$  Lintang Selatan. Batas wilayah sebelah Utara berbatasan dengan Kabupaten Kediri, tepatnya kecamatan Kras, di sebelah Timur berbatasan dengan Kabupaten Blitar, di sebelah Selatan berbatasan dengan Samudra Hindia, sedangkan sebelah Barat berbatasan dengan Kabupaten Trenggalek. Luas wilayah Kabupaten Tulungagung mencapai 1.150,41 Km, dan terbagi menjadi 19 Kecamatan serta 271 Desa atau Kelurahan.<sup>145</sup> Sedangkan lokasi penelitian Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung yang terletak di Desa Plosokandang, Kecamatan Kedungwaru, Kabupaten Tulungagung. Jika dilihat letak geografis kantor Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung cukup strategis karena dekat dengan akses jalan raya,

---

<sup>145</sup> Kabupaten Tulungagung Dalam Angka, (Tulungagung, Badan Pusat Statistik Kabupaten Tulungagung, 2004), hlm. 3.

sehingga mudah dijangkau oleh anggota dan calon anggota koperasi. Bangunan Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung terletak pada:

- a) Sebelah Barat : Pemukiman warga
- b) Sebelah Timur : Perumahan Manggisan Permai
- c) Sebelah Selatan : Pemukiman warga dan Industri tekstil
- d) Sebelah Utara : Persawahan dan rel kereta api

Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung berdiri dan mulai beroperasi pada tanggal 05 Maret 2016, kemudian mempunyai badan hukum dari Dinas Koperasi dan UMKM, dengan identitas sebagai berikut:

Nama : Koperasi Wanita Syariah “Al-Hidayah”  
 Badan Hukum : No. 188.4/793/BH/XVI.29/115/2016  
 Alamat : Dusun Manggisan, RT 03 RW 02, Desa Plosokandang, Kecamatan Kedungwaru, Kabupaten Tulungagung.

## **2. Sejarah Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung**

Kelahiran Koperasi syariah di Indonesia dilandasi oleh ketentuan keputusan menteri (kepmen) koperasi dan UKM Republik Indonesia Nomor 91/Kep/M.KUKM/IX/2004 tanggal 10 September 2004 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Kegiatan Usaha Koperasi Jasa

Keuangan Syariah. Dengan adanya sistem ini, membantu koperasi serba usaha di Indonesia memiliki Unit Jasa Keuangan Syariah.<sup>146</sup>

Pemerintah dan berbagai pihak terus memberi dukungan kuat pada kegiatan pemberdayaan kaum perempuan di Indonesia. Dukungan tersebut dilakukan melalui banyak sektor, seperti kesehatan, pendidikan, ekonomi, dan sebagainya. Upaya ini dimaksudkan agar makin menguatkan kemandirian kaum perempuan, termasuk dalam memberikan sumbangsuhnya pada upaya meningkatkan derajat perekonomian dan kesejahteraan keluarga.

Koperasi yang selama ini dikenal sebagai pilar dari perekonomian bangsa merupakan pilihan tepat bagi kaum perempuan dalam meningkatkan kesejahteraan keluarga maupun kelompoknya. Menurut data dari Dinas Koperasi dan Usaha Kecil, terdapat sejumlah 271 koperasi konvensional yang terdapat di Kabupaten Tulungagung. Koperasi tersebut berada di setiap desa di Kabupaten Tulungagung. Menurut jenis koperasinya, koperasi wanita terdapat 2 jenis koperasi yaitu koperasi wanita non program dan koperasi wanita program. Untuk koperasi wanita non program syariah dan konvensional terdapat sejumlah 19 koperasi dan untuk koperasi wanita syariah program terdiri dari 105 koperasi. Koperasi wanita program adalah koperasi yang didirikan karena adanya program dari pemerintah dengan contoh

---

<sup>146</sup> Danang Sunyoto, *Studi Kelayakan Bisnis*, (Yogyakarta: CAPS (Center of Academic Publishing Service), 2014), hlm. 473.

program provinsi Jawa Timur tahun 2009 dan 2010 untuk mendirikan koperasi wanita. Sedangkan koperasi wanita non program sendiri adalah koperasi yang didirikan dari keinginan masyarakat tertentu.<sup>147</sup> Dapat disimpulkan bahwa, pemerintah memanfaatkan peluang suatu perkumpulan wanita untuk mendirikan koperasi wanita. Hal ini berarti wanita menjadi terwujudnya suatu lembaga keuangan khususnya koperasi, yang mampu berkembang semakin positif dengan kegiatan pemberdayaan perempuannya.

Dimulai dengan koperasi wanita konvensional yang didirikan terlebih dahulu melalui program pemerintah provinsi Jawa Timur 2009 dan 2010. Kemudian pada tahun 2015 menyatakan program kelompok fungsional jamaah yasin wanita untuk dijadikan wadah koperasi wanita syariah, disitulah mulai berdiri Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung. Koperasi yang selama ini dikenal sebagai pilar dari perekonomian bangsa merupakan pilihan tepat bagi kaum perempuan dalam meningkatkan kesejahteraan keluarga maupun kelompoknya.

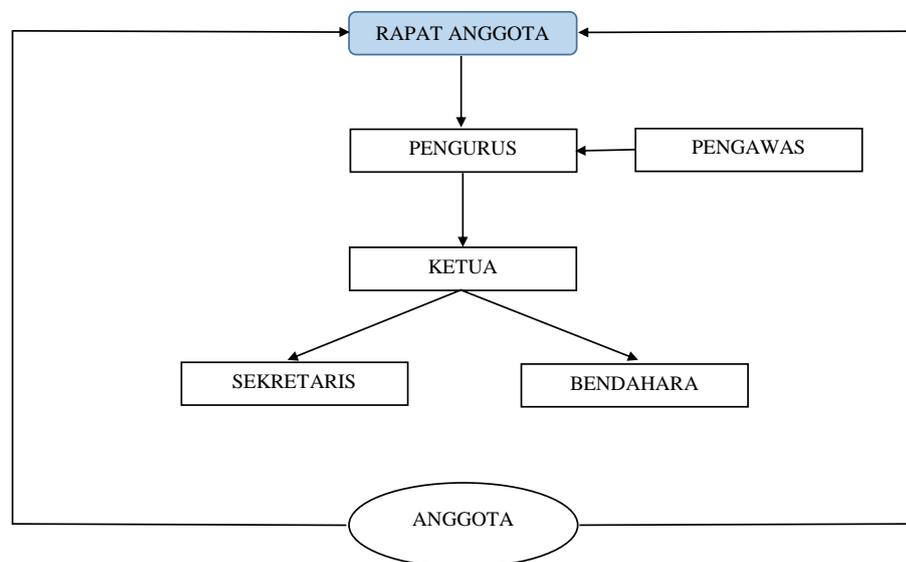
---

<sup>147</sup> Mohani, Pegawai Dinas Koperasi dan Usaha Kecil, Tulungagung, 03 Oktober 2018.

### 3. Struktur Organisasi Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung

Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung memiliki struktur organisasi yang diciptakan sesuai dengan perkembangan kebutuhan. Oleh karena itu, struktur ini dapat berubah jika kebutuhan berubah pula. Berdasarkan prinsip tersebut maka struktur organisasi Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung adalah sebagai berikut:

**Gambar 4.1**  
**Struktur Organisasi Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah**



Sumber: Buku RAT 2017 Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah

Dan berikut susunan kepengurusan Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung periode 2014-2019 adalah sebagai berikut:

**Tabel 4.1**

**Susunan Kepengurusan Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah**

No.	Nama	Jabatan
1.	Yuliani	Ketua
2.	Dewi Anggraini	Sekretaris
3.	Latin	Bendahara
4.	Endang Purwati	Koordinator(Pengawas)

Sumber: Buku RAT 2017 Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah

**4. Visi dan Misi Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung**

Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung mempunyai visi yaitu, ” *Menjadikan Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung yang terbaik di Tulungagung dengan prinsip syariah.*” Untuk mencapai visi tersebut, Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung mempunyai misi sebagai berikut:

- a. Menciptakan kesejahteraan bagi para anggota yang mampu berkesinambungan;
- b. Berdaya guna sebagai mitra strategis dan terpercaya bagi seluruh anggota;
- c. Berkontribusi dalam mengembangkan perkoperasian Indonesia;

- d. Mengelola koperasi dan unit usaha secara professional dengan menerapkan prinsip “*Good Corporate Governance*”.

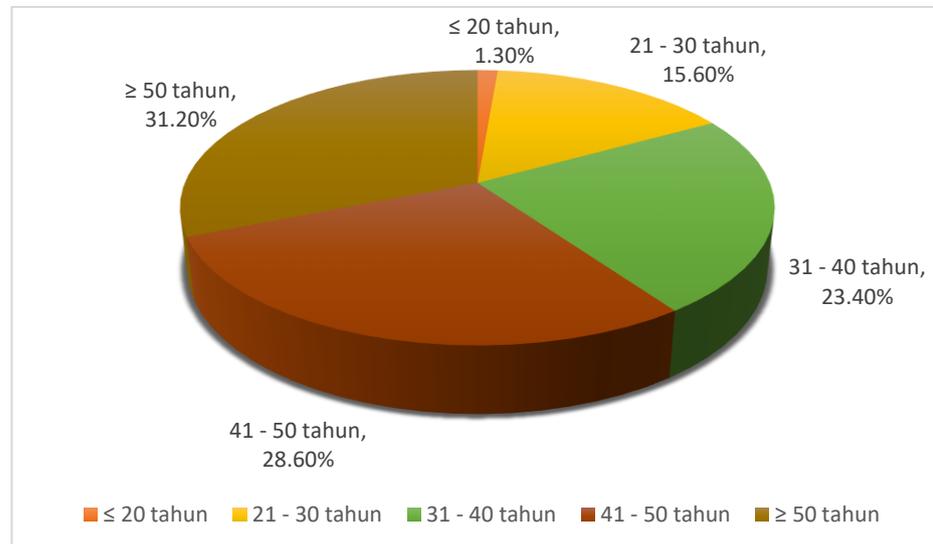
## **B. Deskripsi Karakteristik Responden**

Responden dalam penelitian ini adalah anggota Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung dengan memberikan kuesioner kepada anggota koperasi dengan mendatangi rumah 77 anggota Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung yang menjadi responden. Adapun bagian yang termuat dalam kuesioner terdiri dari kuesioner yaitu bagian mengenai identitas responden dan pernyataan mengenai ketiga variabel independen yaitu kualitas layanan, kemampuan manajerial pengurus dan lokasi serta variabel dependen yaitu partisipasi anggota. Pada bagian ini akan dijelaskan mengenai identitas responden berdasarkan usia, pendidikan terakhir, pekerjaan dan lama menjadi anggota koperasi. Penggolongan yang dilakukan terhadap responden dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara jelas mengenai gambaran responden sebagai objek penelitian. Gambaran umum objek penelitian tersebut satu persatu dapat diuraikan sebagai berikut:

### **1. Usia Responden**

Adapun data yang diperoleh, responden berdasarkan usia yang menjadi anggota di Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung sebagian besar adalah responden yang berumur  $\geq 50$  tahun.

**Diagram 4.1**  
**Diagram Lingkaran Usia**



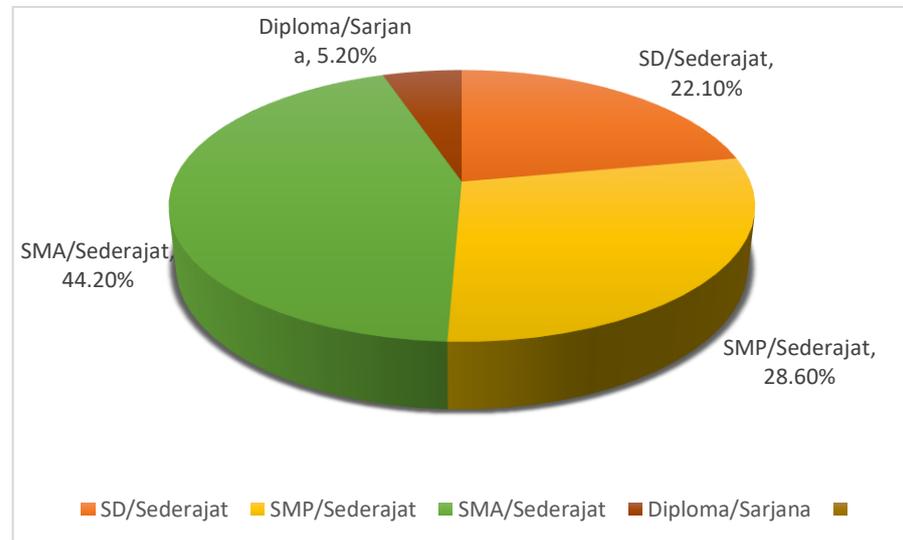
Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Dari diagram 4.1 di atas diketahui bahwa dari 77 responden, jumlah responden yang berusia  $\leq 20$  tahun sebanyak 1 orang atau 1,3 %, responden yang berusia 21 – 30 tahun sebanyak 12 orang atau 15,6 %, responden yang berusia 31 – 40 tahun sebanyak 18 orang atau 23,4 %, responden yang berusia 41 – 50 tahun sebanyak 22 orang atau 28,6 % dan yang berumur  $\geq 50$  tahun sebanyak 24 orang atau 31,2 %. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar anggota Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung berusia  $\geq 50$  tahun.

## 2. Pendidikan Responden

Adapun data yang diperoleh, responden berdasarkan pendidikan yang menjadi anggota di Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung sebagian besar adalah responden yang pendidikan SMA/Sederajat.

**Diagram 4.2**  
**Diagram Lingkaran Pendidikan**



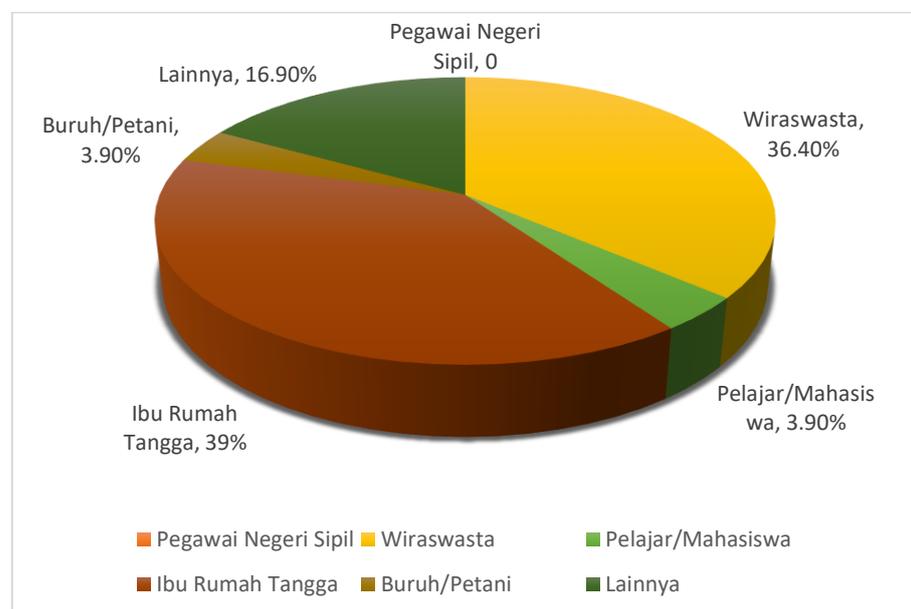
Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Dari diagram 4.2 di atas diketahui bahwa dari 77 responden, jumlah responden dengan pendidikan SD/Sederajat sebanyak 17 orang atau 22,1 %, responden dengan pendidikan SMP/Sederajat sebanyak 22 orang atau 28,6 %, responden dengan pendidikan SMA/Sederajat sebanyak 34 orang atau 44,2 % dan responden dengan pendidikan Diploma/Sarjana sebanyak 4 orang atau 5,2 %. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar anggota Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung pendidikan terakhirnya adalah SMA/Sederajat.

### 3. Pekerjaan Responden

Adapun data yang diperoleh, responden berdasarkan pekerjaan yang menjadi anggota di Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung sebagian besar adalah responden sebagai Ibu Rumah Tangga.

**Diagram 4.3**  
**Diagram Lingkaran Pekerjaan**



Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

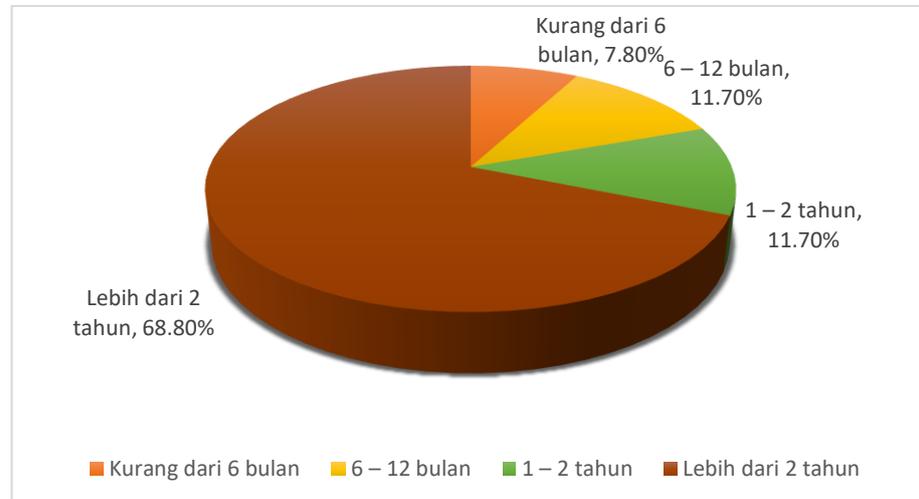
Dari diagram 4.3 di atas diketahui bahwa dari 77 responden, jumlah responden yang bekerja sebagai Pegawai Negeri Sipil tidak ada sama sekali, responden yang bekerja Wiraswasta sebanyak 28 orang atau 36,4 %, responden sebagai Pelajar/Mahasiswa sebanyak 3 orang atau 3,9 %, responden sebagai Ibu Rumah Tangga sebanyak 30 orang atau 39 %, responden yang bekerja sebagai Buruh/Petani sebanyak 3 orang atau 3,9 %, dan responden dengan pekerjaan lainnya sebanyak 13

orang atau 16,9 %. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar anggota Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung sebagai Ibu Rumah Tangga.

#### 4. Lama Responden menjadi Anggota

Adapun data yang diperoleh, responden berdasarkan lama responden yang menjadi anggota di Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung adalah responden dengan lama lebih dari 2 tahun sebagai anggota Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung.

**Diagram 4.4**  
**Diagram Lingkaran Lama Anggota**



Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Dari diagram 4.4 di atas diketahui bahwa dari 77 responden, jumlah responden yang menjadi anggota selama kurang dari 6 bulan sebanyak 6 orang atau 7,8 %, responden yang menjadi anggota selama 6 - 12 bulan sebanyak 9 orang atau 11,7 %, responden yang menjadi

anggota selama 1 – 2 tahun sebanyak 9 orang atau 11,7 %, dan responden yang menjadi anggota lebih dari 2 tahun sebanyak 53 orang atau 68,8 %. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar anggota Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung menjadi anggota selama lebih dari 2 tahun.

### **C. Hasil Penelitian**

Setelah melakukan penelitian di lapangan dan data-data yang diperlukan dari berbagai sumber telah terkumpul, pada bab ini akan dianalisis sesuai dengan hipotesis yang telah dikemukakan pada bab terdahulu. Data hasil penelitian ini diperoleh dari hasil penyebaran angket kepada responden yang merupakan anggota Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung yang berjumlah 77 responden sesuai dengan jumlah hitung sampel. Data yang telah diperoleh dianalisis melalui analisis variabel-variabel independen berupa kualitas layanan, kemampuan manajerial pengurus dan lokasi terhadap variabel dependen partisipasi anggota. Perhitungan variabel-variabel tersebut dilakukan menggunakan program *IBM SPSS Statistics 25.0*. Berikut ini deskripsi statistik berdasarkan data yang telah diolah dengan *IBM SPSS Statistics 25.0*.

## 1. Deskripsi Variabel Penelitian

Angket telah peneliti sebarakan kepada responden yang terdiri atas 45 item pernyataan dan dibagi dalam 4 kategori yaitu:

- a. 12 (dua belas) pernyataan digunakan untuk mengukur kualitas layanan (X1);
- b. 12 (dua belas) pernyataan digunakan untuk mengukur kemampuan manajerial pengurus (X2);
- c. 12 (dua belas) pernyataan digunakan untuk mengukur lokasi (X3);
- d. 9 (sembilan) pernyataan digunakan untuk mengukur partisipasi anggota (Y).

Dalam penentuan skala, maka digunakan skala pengukuran atau rentang skala. Untuk penentuan rentang skala item pernyataan dengan rentang skala sebagai berikut<sup>148</sup>:

$$RS = \frac{m - n}{b}$$

Keterangan:

$RS$  = Rentang skala

$m$  = Skor maksimal yang mungkin terjadi

$n$  = Skor minimal yang mungkin terjadi

$b$  = Jumlah kelas (kategori) yang diinginkan

---

<sup>148</sup> Bilson Simamora, *Panduan Riset Perilaku Konsumen*, (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Umum, 2002), hlm.288.

Kemudian perhitungannya adalah sebagai berikut:

$$RS = \frac{5 - 1}{5} = 0,8$$

Standar untuk kategori lima kelas tersebut adalah:

- a. 1,00 – 1,80 = Sangat Buruk
- b. 1,81 – 2,60 = Buruk
- c. 2,61 – 3,40 = Cukup Baik
- d. 3,41 – 4,20 = Baik
- e. 4,21 – 5,00 = Sangat Baik

Menggambarkan tanggapan responden dan menguraikan secara rinci jawaban dari setiap responden dimana dilakukan dengan mengelompokkan data ke dalam satu kategori skor dengan menggunakan rentang skala perhitungan skor tiap variabel sebagai berikut<sup>149</sup>:

$$RS = \frac{n(m - 1)}{m}$$

Keterangan:

$RS$  = Rentang skala

$n$  = Jumlah sampel

$m$  = Jumlah jawaban tiap item

---

<sup>149</sup> Husein Umar, *Riset Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Umum, 2005), hlm. 225

Sehingga dihasilkan :

$$RS = \frac{77(5 - 1)}{5} = \frac{77(4)}{5} = \frac{308}{5} = 61,6$$

Untuk membuat rentang skala karena 77 adalah nilai terendah, maka 77 ditambah dengan nilai *RS* sampai dengan hasil tertinggi yaitu:

- a. 77 – 138,5 = Sangat Tidak Baik
- b. 138,6 – 200,2 = Tidak Baik
- c. 200,3 – 261,9 = Cukup
- d. 262 – 323,6 = Baik
- e. 323,7 – 385,3 = Sangat Baik

Berdasarkan rentang skala di atas, maka hasil yang diperoleh dari jawaban responden akan dipaparkan deskripsinya berikut ini:

**a. Variabel Kualitas Pelayanan (X1)**

- 1) Indikator *Reability* (Keandalan) (X1.1)

**Tabel 4.2**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X1.1.1**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Kopwansyah Al Hidayah memberikan pelayanan yang sesuai dengan hal yang telah dijanjikan	Sangat Setuju	5	31	40,3	155
	Setuju	4	45	58,4	180
	Ragu-ragu	3	1	1,3	3
	Tidak Setuju	2	0	0	0
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	338
Rata-rata Skor					4,39

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.2 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 45 (58,4%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 31 (40,3%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 1 (1,3%), dan yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung memberikan pelayanan yang sesuai dengan hal yang telah dijanjikan.

**Tabel 4.3**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X1.1.2**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Kopwansyah Al Hidayah memberikan prosedur pelayanan yang tepat kepada nasabah	Sangat Setuju	5	21	27,3	105
	Setuju	4	56	72,7	224
	Ragu-ragu	3	0	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0	0
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	329
Rata-rata Skor					4,27

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.3 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 56 (72,7%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 21 (27,3%), yang menyatakan ragu-ragu, tidak setuju dan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika Koperasi Wanita Syariah Al

Hidayah Plosokandang Tulungagung memberikan prosedur pelayanan yang tepat kepada nasabah.

2) Indikator *Responsiviness* (Daya Tanggap) (X1.2)

**Tabel 4.4**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X1.2.1**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Pengurus Kopwansyah Al Hidayah memberikan pelayanan yang cepat dan tanggap kepada anggota koperasi	Sangat Setuju	5	19	24,7	95
	Setuju	4	53	68,8	212
	Ragu-ragu	3	5	6,5	15
	Tidak Setuju	2	0	0	0
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	322
Rata-rata Skor					4,18

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.4 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 53 (68,8%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 19 (24,7%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 5 (6,5%), yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika pengurus Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung memberikan pelayanan yang cepat dan tanggap kepada anggota koperasi.

**Tabel 4.5**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X1.2.2**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Kopwansyah Al Hidayah memberikan informasi yang jelas mengenai waktu pelayanan	Sangat Setuju	5	32	41,6	160
	Setuju	4	35	45,5	140
	Ragu-ragu	3	8	10,4	24
	Tidak Setuju	2	2	2,6	4
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	328
Rata-rata Skor					4,26

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.5 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 35 (45,5%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 32 (41,6%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 8 (10,4%), yang menyatakan tidak setuju sebanyak 2 (2,6%) dan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung memberikan memberikan informasi yang jelas mengenai waktu pelayanan.

3) Indikator *Assurance* (Jaminan) (X1.3)

**Tabel 4.6**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X1.3.1**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Pengurus Kopwansyah Al Hidayah berperilaku ramah dan baik terhadap anggota koperasi	Sangat Setuju	5	23	29,9	115
	Setuju	4	52	67,5	208
	Ragu-ragu	3	2	2,6	6
	Tidak Setuju	2	0	0	0
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	329
Rata-rata Skor					4,27

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.6 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 52 (67,5%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 23 (29,9%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 2 (2,6%), yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika pengurus Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung berperilaku ramah dan baik terhadap anggota koperasi.

**Tabel 4.7**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X1.3.2**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Pengurus Kopwansyah Al Hidayah memberikan data yang akurat kepada anggota koperasi	Sangat Setuju	5	17	22,1	85
	Setuju	4	44	57,1	176
	Ragu-ragu	3	16	20,8	48
	Tidak Setuju	2	0	0	0
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	309
Rata-rata Skor					4,01

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.7 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 44 (57,1%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 17 (22,1%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 16 (20,8%), yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika pengurus Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung memberikan data yang akurat kepada anggota koperasi.

**Tabel 4.8**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X1.3.3**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Pengurus Kopwansyah Al Hidayah menumbuhkan rasa aman dalam bertransaksi kepada anggota koperasi	Sangat Setuju	5	24	31,2	120
	Setuju	4	40	51,9	160
	Ragu-ragu	3	13	16,9	39
	Tidak Setuju	2	0	0	0
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	319
Rata-rata Skor					4,14

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.8 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 40 (51,9%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 24 (31,2%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 13 (16,9%), yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika pengurus Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung menumbuhkan rasa aman dalam bertransaksi kepada anggota koperasi.

4) Indikator *Empathy* (Empati) (X1.4)

**Tabel 4.9**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X1.4.1**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Kepedulian Pengurus Kopwansyah Al Hidayah pegawai terhadap keluhan anggota koperasi dengan memberikan perhatian yang tulus	Sangat Setuju	5	18	23,4	90
	Setuju	4	43	55,8	172
	Ragu-ragu	3	12	15,6	36
	Tidak Setuju	2	4	5,2	8
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	306
Rata-rata Skor					3,97

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.9 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 43 (55,8%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 18 (23,4%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 12 (15,6%), yang menyatakan tidak setuju sebanyak 4 (5,2%) dan yang menyatakan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika pengurus Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung memberikan kepedulian terhadap keluhan anggota koperasi dengan memberikan perhatian yang tulus.

**Tabel 4.10**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X1.4.2**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Pengurus Kopwansyah Al Hidayah mampu memahami kebutuhan spesifik nasabah	Sangat Setuju	5	12	15,6	60
	Setuju	4	54	70,1	216
	Ragu-ragu	3	11	14,3	33
	Tidak Setuju	2	0	0	0
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	309
Rata-rata Skor					4,01

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.10 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 54 (70,1%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 12 (15,6%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 11 (14,3%), yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika pengurus Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung mampu memahami kebutuhan spesifik nasabah.

5) Indikator *Tangible* (Bukti Fisik) (X1.5)

**Tabel 4.11**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X1.5.1**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Lingkungan area Kopwansyah Al Hidayah bersih dan nyaman	Sangat Setuju	5	22	28,6	110
	Setuju	4	32	41,6	128
	Ragu-ragu	3	20	26	60
	Tidak Setuju	2	3	3,9	6
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	304
Rata-rata Skor					3,95

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.11 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 32 (41,6%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 22 (28,6%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 20 (26%), yang menyatakan tidak setuju sebanyak 3 (3,9%) dan yang menyatakan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika lingkungan area Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung bersih dan nyaman.

**Tabel 4.12**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X1.5.2**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Kopwansyah Al Hidayah menggunakan peralatan yang modern sesuai kebutuhan transaksi koperasi	Sangat Setuju	5	22	6,5	110
	Setuju	4	50	64,9	200
	Ragu-ragu	3	5	6,5	15
	Tidak Setuju	2	0	0	0
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	325
Rata-rata Skor					4,22

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.12 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 50 (64,9%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 22 (6,5%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 5 (6,5%), yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung menggunakan peralatan yang modern sesuai kebutuhan transaksi koperasi.

**Tabel 4.13**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X1.5.3**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Penampilan pengurus Kopwansyah Al Hidayah menggunakan pakaian yang bersih, rapi dan sopan	Sangat Setuju	5	43	55,8	215
	Setuju	4	34	44,2	136
	Ragu-ragu	3	0	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0	0
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	351
Rata-rata Skor					4,56

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.13 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 43 (55,8%). Kemudian, yang menyatakan setuju sebanyak 34 (44,2%), yang menyatakan ragu-ragu, tidak setuju dan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung sangat setuju jika penampilan pengurus Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung menggunakan pakaian yang bersih, rapi dan sopan.

**Tabel 4.14**  
**Hasil Statistik Deskriptif Kualitas Layanan (X1)**

Item Pernyataan	Total Skor	Rata-rata Skor	Kategori
X1.1.1	338	4,39	Sangat Baik
X1.1.2	329	4,27	Sangat Baik
X1.2.1	322	4,18	Baik
X1.2.2	328	4,26	Sangat Baik
X1.3.1	329	4,27	Sangat Baik
X1.3.2	309	4,01	Baik
X1.3.3	319	4,14	Baik
X1.4.1	306	3,97	Baik
X1.4.2	309	4,01	Baik
X1.5.1	304	3,95	Baik
X1.5.2	325	4,22	Sangat Baik
X1.5.3	351	4,56	Sangat Baik
<b>Jumlah Nilai Skor</b>	3.869	50,25	Sangat Baik
<b>Rata-rata Skor Total</b>	<b>322,42</b>	4,19	

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan data tentang pemilihan responden mengenai kualitas layanan Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung pada tabel 4.14 didapatkan rata-rata skor total sebesar 322,42. Nilai tersebut masuk dalam kategori sangat baik. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kualitas layanan Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung cenderung sangat baik. Sedangkan untuk item pernyataan yang memiliki rata-rata skor tertinggi adalah pada item pernyataan “Penampilan pengurus Kopwansyah Al Hidayah menggunakan pakaian yang bersih, rapi dan sopan (X1.5.3)” dengan nilai rata-rata skor sebesar 4,56. Berarti, faktor

Penampilan pengurus Kopwansyah Al Hidayah menggunakan pakaian yang bersih, rapi dan sopan yang sangat baiklah yang membuat para anggota semakin meningkatkan partisipasinya ke koperasi.

**b. Variabel Kemampuan Manajerial Pengurus (X2)**

1) Indikator Fungsi Perencanaan (*Planning*) (X2.1)

**Tabel 4.15**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X2.1.1**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Kopwansyah Al Hidayah mempunyai visi dan misi koperasi	Sangat Setuju	5	30	39	150
	Setuju	4	33	42,9	132
	Ragu-ragu	3	14	18,2	42
	Tidak Setuju	2	0	0	0
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	324
Rata-rata Skor					4,21

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.15 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 33 (42,9%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 30 (39%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 14 (18,2%), yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung mempunyai visi dan misi koperasi.

**Tabel 4.16**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X2.1.2**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Kopwansyah Al Hidayah mempunyai tujuan koperasi	Sangat Setuju	5	25	32,5	125
	Setuju	4	40	51,9	160
	Ragu-ragu	3	12	15,6	36
	Tidak Setuju	2	0	0	0
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	321
Rata-rata Skor					4,17

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.16 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 40 (51,9%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 25 (32,5%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 12 (15,6%), yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung mempunyai tujuan koperasi.

**Tabel 4.17**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X2.1.3**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Pengurus Kopwansyah Al Hidayah melakukan analisa SWOT (kekuatan, kelemahan, peluang, ancaman)	Sangat Setuju	5	17	22,1	85
	Setuju	4	32	41,6	128
	Ragu-ragu	3	22	28,6	66
	Tidak Setuju	2	6	7,8	12
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	291
Rata-rata Skor					3,78

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.17 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 32 (41,6%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 17 (22,1%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 22 (28,6%), yang menyatakan tidak setuju sebanyak 6 (7,8%) dan yang menyatakan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika pengurus Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung melakukan analisa SWOT (kekuatan, kelemahan, peluang, ancaman).

**Tabel 4.18**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X2.1.4**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Kopwansyah Al Hidayah membuat rencana rapat anggota	Sangat Setuju	5	40	51,9	200
	Setuju	4	32	41,6	128
	Ragu-ragu	3	4	5,2	12
	Tidak Setuju	2	1	1,3	2
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	342
Rata-rata Skor					4,44

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.18 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 40 (51,9%). Kemudian, yang menyatakan setuju sebanyak 32 (41,6%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 4 (5,2%), yang menyatakan tidak setuju sebanyak 1 (1,3%) dan yang menyatakan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti

menunjukkan bahwa responden cenderung sangat setuju jika pengurus Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung membuat rencana rapat anggota.

2) Indikator Fungsi Pengorganisasian (*Organizing*) (X2.2)

**Tabel 4.19**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X2.2.1**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Kopwansyah Al Hidayah Pengurus Kopwansyah Al Hidayah menentukan distribusi tugas dan tanggung jawab pengurus dan anggota koperasi	Sangat Setuju	5	29	37,7	145
	Setuju	4	45	58,4	180
	Ragu-ragu	3	3	3,9	9
	Tidak Setuju	2	0	0	0
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	334
Rata-rata Skor					4,34

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.19 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 45 (58,4%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 29 (37,7%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 3 (3,9%), yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung menentukan distribusi tugas dan tanggung jawab pengurus dan anggota koperasi.

**Tabel 4.20**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X2.2.2**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Kopwansyah Al Hidayah menetapkan kewenangan dan hak anggota koperasi	Sangat Setuju	5	22	28,6	110
	Setuju	4	47	61	188
	Ragu-ragu	3	7	9,1	21
	Tidak Setuju	2	1	1,3	2
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	321
Rata-rata Skor					4,17

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.20 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 47 (61%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 22 (28,6%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 7 (9,1%), yang menyatakan tidak setuju sebanyak 1 (1,3%) dan yang menyatakan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung menetapkan kewenangan dan hak anggota koperasi.

**Tabel 4.21**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X2.2.3**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Kopwansyah Al Hidayah membuat struktur organisasi	Sangat Setuju	5	29	37,7	145
	Setuju	4	43	55,8	172
	Ragu-ragu	3	5	6,5	15
	Tidak Setuju	2	0	0	0
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	332
Rata-rata Skor					4,31

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.21 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 43 (55,8%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 29 (37,7%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 5 (6,5%), yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung membuat struktur organisasi.

3) Indikator Fungsi Pelaksanaan (*Actuating*) (X2.3)

**Tabel 4.22**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X2.3.1**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Kopwansyah Al Hidayah melaksanakan RAT	Sangat Setuju	5	22	28,6	110
	Setuju	4	46	59,7	184
	Ragu-ragu	3	8	10,4	24
	Tidak Setuju	2	1	1,3	2
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	320
Rata-rata Skor					4,16

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.22 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 46 (59,7%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 22 (28,6%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 8 (10,4%), yang menyatakan tidak setuju sebanyak 1 (1,3%) dan yang menyatakan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika Koperasi

Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung melaksanakan RAT.

**Tabel 4.23**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X2.3.2**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Pengurus Kopwansyah Al Hidayah menjalankan program pengembangan untuk kemajuan koperasi	Sangat Setuju	5	30	39	150
	Setuju	4	37	48,1	148
	Ragu-ragu	3	6	7,8	18
	Tidak Setuju	2	4	5,2	8
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	324
Rata-rata Skor					4,21

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.23 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 37 (48,1%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 30 (39%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 6 (7,8%), yang menyatakan tidak setuju sebanyak 4 (5,2%) dan yang menyatakan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika pengurus Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung menjalankan program pengembangan untuk kemajuan koperasi.

4) Indikator Fungsi Pengawasan (*Controlling*) (X2.4)

**Tabel 4.24**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X2.4.1**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Pengurus Kopwansyah Al Hidayah menetapkan standar/alat ukur keberhasilan lembaga	Sangat Setuju	5	10	13	50
	Setuju	4	27	35,1	108
	Ragu-ragu	3	36	46,8	108
	Tidak Setuju	2	4	5,2	8
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	274
Rata-rata Skor					3,56

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.24 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 36 (46,8%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 10 (13%), yang menyatakan setuju sebanyak 27 (35,1%), yang menyatakan tidak setuju sebanyak 4 (5,2%) dan yang menyatakan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung ragu-ragu jika pengurus Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung menetapkan standar/alat ukur keberhasilan lembaga.

**Tabel 4.25**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X2.4.2**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Pengurus Kopwansyah Al Hidayah membandingkan pelaksanaan transaksi sehari-hari dengan standarisasi koperasi	Sangat Setuju	5	13	16,9	65
	Setuju	4	38	49,4	152
	Ragu-ragu	3	22	28,6	66
	Tidak Setuju	2	4	5,2	8
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	291
Rata-rata Skor					3,78

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.25 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 38 (49,4%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 13 (16,9%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 22 (28,6%), yang menyatakan tidak setuju sebanyak 4 (5,2%) dan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika pengurus Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung membandingkan pelaksanaan transaksi sehari-hari dengan standarisasi koperasi.

**Tabel 4.26**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X2.4.3**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Pengurus dan anggota Kopwansyah Al Hidayah melakukan evaluasi/pengawasan	Sangat Setuju	5	17	22,1	85
	Setuju	4	41	53,2	164
	Ragu-ragu	3	16	20,8	48
	Tidak Setuju	2	3	3,9	6
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	303
Rata-rata Skor					3,94

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.26 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 41 (53,2%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 17 (22,1%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 16 (20,8%), yang menyatakan tidak setuju sebanyak 3 (3,9%) dan yang menyatakan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika pengurus dan anggota Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung melakukan evaluasi/pengawasan.

**Tabel 4.27**  
**Hasil Statistik Deskriptif**  
**Kemampuan Manajerial Pengurus(X2)**

Item Pernyataan	Total Skor	Rata-rata Skor	Kategori
X2.1.1	324	4,21	Sangat Baik
X2.1.2	321	4,17	Baik
X2.1.3	291	3,78	Baik
X2.1.4	342	4,44	Sangat Baik
X2.2.1	334	4,34	Sangat Baik
X2.2.2	321	4,17	Baik
X2.2.3	332	4,31	Sangat Baik
X2.3.1	320	4,16	Baik
X2.3.2	324	4,21	Sangat Baik
X2.4.1	274	3,56	Baik
X2.4.2	291	3,78	Baik
X2.4.3	303	3,94	Baik
<b>Jumlah Nilai Skor</b>	3.777	49,05	Baik
<b>Rata-rata Skor Total</b>	<b>314,75</b>	4,09	

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan data tentang pemilihan responden mengenai kemampuan manajerial pengurus Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung pada tabel 4.27 didapatkan rata-rata skor total sebesar 314,75. Nilai tersebut masuk dalam kategori baik. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kemampuan manajerial pengurus Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung cenderung baik. Sedangkan untuk item pernyataan yang memiliki rata-rata skor tertinggi adalah pada item pernyataan “Kopwansyah Al Hidayah membuat rencana rapat anggota (X2.1.4)” dengan nilai rata-rata skor sebesar 4,44. Berarti, faktor pembuatan rencana rapat anggota

yang sangat baik yang telah membuat para anggota semakin meningkatkan partisipasinya ke koperasi.

**c. Variabel Lokasi (X3)**

1) Indikator Akses (X3.1)

**Tabel 4.28**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X3.1.1**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Kopwansyah Al Hidayah terletak di lokasi yang strategis dan mudah dijangkau	Sangat Setuju	5	6	7,8	30
	Setuju	4	67	87	268
	Ragu-ragu	3	4	5,2	12
	Tidak Setuju	2	0	0	0
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	310
Rata-rata Skor					4,03

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.28 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 67 (87%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 6 (7,8%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 4 (5,2%), yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung terletak di lokasi yang strategis dan mudah dijangkau.

**Tabel 4.29**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X3.1.2**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Kopwansyah Al Hidayah berada dekat dengan tempat tinggal saya	Sangat Setuju	5	22	28,6	110
	Setuju	4	50	64,9	200
	Ragu-ragu	3	5	6,5	15
	Tidak Setuju	2	0	0	0
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	325
Rata-rata Skor					4,22

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.29 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 50 (64,9%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 22 (28,6%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 5 (6,5%), yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung berada dekat dengan tempat tinggal responden.

**Tabel 4.30**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X3.1.3**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Kopwansyah Al Hidayah mudah ditemukan	Sangat Setuju	5	17	22,1	85
	Setuju	4	56	72,7	224
	Ragu-ragu	3	4	5,2	12
	Tidak Setuju	2	0	0	0
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	321
Rata-rata Skor					4,17

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.30 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 56 (72,7%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 17 (22,1%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 4 (5,2%), yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung mudah ditemukan.

2) Indikator Lingkungan (X3.2)

**Tabel 4.31**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X3.2.1**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Gedung Kopwansyah Al Hidayah terletak di pusat pasar dan pertokoan	Sangat Setuju	5	21	27,3	105
	Setuju	4	54	70,1	216
	Ragu-ragu	3	2	2,6	6
	Tidak Setuju	2	0	0	0
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	327
Rata-rata Skor					4,25

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.31 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 54 (70,1%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 21 (27,3%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 2 (2,6%), yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju

jika gedung Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung terletak di pusat pasar dan pertokoan.

**Tabel 4.32**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X3.2.2**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Kopwansyah Al Hidayah berada di lingkungan yang aman	Sangat Setuju	5	23	29,9	115
	Setuju	4	49	63,6	196
	Ragu-ragu	3	5	6,5	15
	Tidak Setuju	2	0	0	0
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	326
Rata-rata Skor					4,23

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.32 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 49 (63,6%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 23 (29,9%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 5 (6,5%), yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung berada di lingkungan yang aman.

**Tabel 4.33**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X3.2.3**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Kopwansyah Al Hidayah berada di pusat perindustrian	Sangat Setuju	5	25	32,5	125
	Setuju	4	50	64,9	200
	Ragu-ragu	3	2	2,6	6
	Tidak Setuju	2	0	0	0
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	331
Rata-rata Skor					4,30

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.33 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 50 (64,9%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 25 (32,5%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 2 (2,6%), yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung berada di pusat perindustrian.

**Tabel 4.34**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X3.2.4**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Bentuk gedung Kopwansyah Al Hidayah memberikan minat kepada anggota koperasi untuk semangat melakukan transaksi	Sangat Setuju	5	2	2,6	10
	Setuju	4	67	87	268
	Ragu-ragu	3	8	10,4	24
	Tidak Setuju	2	0	0	0
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	302
Rata-rata Skor					3,92

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.34 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 67 (87%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 2 (2,6%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 8 (10,4%), yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika bentuk gedung Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung memberikan minat kepada anggota koperasi untuk semangat melakukan transaksi.

**Tabel 4.35**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X3.2.5**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Kopwansyah Al Hidayah memiliki fasilitas ruang tunggu yang bersih dan nyaman	Sangat Setuju	5	21	27,3	105
	Setuju	4	56	72,7	224
	Ragu-ragu	3	0	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0	0
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	329
Rata-rata Skor					4,27

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.35 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 56 (72,7%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 21 (27,3%), yang menyatakan ragu-ragu, tidak setuju dan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung memiliki fasilitas ruang tunggu yang bersih dan nyaman.

3) Indikator Tempat Parkir yang Luas dan Aman (X3.3)

**Tabel 4.36**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X3.3.1**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Kopwansyah Al Hidayah memiliki tempat parkir yang luas dan aman	Sangat Setuju	5	2	2,6	10
	Setuju	4	57	74	228
	Ragu-ragu	3	18	23,4	54
	Tidak Setuju	2	0	0	0
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	292
Rata-rata Skor					3,79

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.36 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 57 (74%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 2 (2,6%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 18 (23,4%), yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung memiliki tempat parkir yang luas dan aman.

**Tabel 4.37**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X3.3.2**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Pada Kopwansyah Al Hidayah terdapat juru parkir untuk menjaga keamanan kendaraan	Sangat Setuju	5	15	19,5	75
	Setuju	4	55	71,4	220
	Ragu-ragu	3	7	9,1	21
	Tidak Setuju	2	0	0	0
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	316
Rata-rata Skor					4,10

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.37 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 55 (71,4%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 15 (19,5%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 7 (9,1%), yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika tempat parkir Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah

Plosokandang Tulungagung terdapat juru parkir untuk menjaga keamanan kendaraan.

4) Indikator Lalu Lintas (X3.4)

**Tabel 4.38**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X3.4.1**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Kopwansyah Al Hidayah mudah dijangkau oleh transportasi umum	Sangat Setuju	5	24	31,2	120
	Setuju	4	53	68,8	212
	Ragu-ragu	3	0	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0	0
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	332
Rata-rata Skor					4,31

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.38 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 53 (68,8%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 24 (31,2%), yang menyatakan ragu-ragu, tidak setuju dan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika letak Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung mudah dijangkau oleh transportasi umum.

**Tabel 4.39**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan X3.4.2**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Lalu lintas di sekitar Kopwansyah Al Hidayah lancar dan tidak macet	Sangat Setuju	5	60	77,9	300
	Setuju	4	17	22,1	68
	Ragu-ragu	3	0	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0	0
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	368
Rata-rata Skor					4,78

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.39 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 60 (77,9%). Kemudian, yang menyatakan setuju sebanyak 17 (22,1%), yang menyatakan ragu-ragu, tidak setuju dan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung sangat setuju jika lalu lintas di sekitar Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung lancar dan tidak macet.

**Tabel 4.40**  
**Hasil Statistik Deskriptif Lokasi (X3)**

<b>Item Pernyataan</b>	<b>Total Skor</b>	<b>Rata-rata Skor</b>	<b>Kategori</b>
X31.1	310	4,03	Baik
X31.2	325	4,22	Sangat Baik
X31.3	321	4,17	Baik
X3.2.1	327	4,25	Sangat Baik
X3.2.2	326	4,23	Sangat Baik
X3.2.3	331	4,30	Sangat Baik
X3.2.4	302	3,92	Baik
X3.2.5	329	4,27	Sangat Baik
X3.3.1	292	3,79	Baik
X3.3.2	316	4,10	Baik
X3.4.1	332	4,31	Sangat Baik
X3.4.2	368	4,78	Sangat Baik
<b>Jumlah Nilai Skor</b>	3.879	50,38	Baik
<b>Rata-rata Skor Total</b>	<b>323,25</b>	4,20	

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan data tentang pemilihan responden mengenai lokasi Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung pada tabel 4.40 didapatkan rata-rata skor total sebesar 323,25. Nilai tersebut masuk dalam kategori baik. Sehingga dapat disimpulkan bahwa lokasi Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung cenderung baik. Sedangkan untuk item pernyataan yang memiliki rata-rata skor tertinggi adalah pada item pernyataan “Lalu lintas di sekitar Kopwansyah Al Hidayah lancar dan tidak macet (X3.4.2)” dengan nilai rata-rata skor sebesar 4,78. Berarti, faktor lalu lintas di sekitar Kopwansyah Al Hidayah lancar dan tidak macet yang

sangat baiklah yang membuat para anggota semakin meningkatkan partisipasinya ke koperasi.

**d. Variabel Partisipasi Anggota (Y)**

1) Indikator Pemilik (Y1.1)

**Tabel 4.41**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan Y1.1.1**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Saya membayar simpanan wajib	Sangat Setuju	5	60	77,9	300
	Setuju	4	17	22,1	68
	Ragu-ragu	3	0	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0	0
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	368
Rata-rata Skor					4,78

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.41 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 60 (77,9%). Kemudian, yang menyatakan setuju sebanyak 17 (22,1%), yang menyatakan ragu-ragu, tidak setuju dan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung sangat setuju jika responden telah membayar simpanan wajib.

**Tabel 4.42**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan Y1.1.2**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Saya membayar simpanan sukarela	Sangat Setuju	5	44	57,1	220
	Setuju	4	31	40,3	124
	Ragu-ragu	3	2	2,6	6
	Tidak Setuju	2	0	0	0
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	350
Rata-rata Skor					4,55

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.42 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 44 (57,1%). Kemudian, yang menyatakan setuju sebanyak 31 (40,3%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 2 (2,6%), yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung sangat setuju jika responden telah membayar simpanan sukarela.

**Tabel 4.43**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan Y1.1.3**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Saya selalu menghadiri RAT	Sangat Setuju	5	50	64,9	250
	Setuju	4	24	31,2	96
	Ragu-ragu	3	2	2,6	6
	Tidak Setuju	2	1	1,3	2
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	354
Rata-rata Skor					4,60

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.43 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 50 (64,9%). Kemudian, yang menyatakan setuju sebanyak 24 (31,2%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 2 (2,6%), yang menyatakan tidak setuju sebanyak 1 (1,3%) dan yang menyatakan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung sangat setuju jika responden selalu menghadiri RAT.

2) Indikator Pengendali (Y1.2)

**Tabel 4.44**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan Y1.2.1**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Saya selalu mengemukakan gagasan/ide/saran ketika rapat anggota	Sangat Setuju	5	10	13	50
	Setuju	4	19	24,7	76
	Ragu-ragu	3	25	32,5	75
	Tidak Setuju	2	23	29,9	46
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	247
Rata-rata Skor					3,21

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.44 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 25 (32,5%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 10 (13%), yang menyatakan setuju sebanyak 25 (32,5%), yang menyatakan tidak setuju sebanyak 23 (29,9%) dan yang menyatakan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan

bahwa responden cenderung ragu-ragu jika responden selalu mengemukakan gagasan/ide/saran ketika rapat anggota.

**Tabel 4.45**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan Y1.2.2**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Saya adalah anggota aktif yang memberikan saran saat rapat anggota	Sangat Setuju	5	7	9,1	35
	Setuju	4	12	15,6	48
	Ragu-ragu	3	33	42,9	99
	Tidak Setuju	2	25	32,5	50
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	232
Rata-rata Skor					3,01

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.45 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 33 (42,9%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 7 (9,1%), yang menyatakan setuju sebanyak 12 (15,6%), yang menyatakan tidak setuju sebanyak 25 (32,5%) dan yang menyatakan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung ragu-ragu jika adalah responden adalah anggota aktif yang memberikan saran saat rapat anggota.

**Tabel 4.46**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan Y1.2.3**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Saya selalu ikut serta dalam pengambilan keputusan pada rapat anggota	Sangat Setuju	5	24	31,2	120
	Setuju	4	33	42,9	132
	Ragu-ragu	3	15	19,5	45
	Tidak Setuju	2	5	6,5	10
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	307
Rata-rata Skor					3,99

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.46 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 33 (42,9%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 24 (31,2%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 15 (19,5%), yang menyatakan tidak setuju sebanyak 5 (6,5%) dan yang menyatakan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika responden selalu ikut serta dalam pengambilan keputusan pada rapat anggota.

## 3) Indikator Pengguna (Y1.3)

**Tabel 4.47**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan Y1.3.1**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Saya memanfaatkan pelayanan yang diberikan Kopwansyah Al Hidayah	Sangat Setuju	5	35	45,5	175
	Setuju	4	39	50,6	156
	Ragu-ragu	3	2	2,6	6
	Tidak Setuju	2	1	1,3	2
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	339
Rata-rata Skor					4,40

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.47 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 39 (50,6%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 35 (45,5%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 2 (2,6%), yang menyatakan tidak setuju sebanyak 1 (1,3%) dan yang menyatakan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika responden telah memanfaatkan pelayanan yang diberikan Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung.

**Tabel 4.48**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan Y1.3.2**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Saya menggunakan fasilitas Kopwansyah Al Hidayah	Sangat Setuju	5	28	36,4	140
	Setuju	4	41	53,2	164
	Ragu-ragu	3	7	9,1	21
	Tidak Setuju	2	1	1,3	2
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	327
Rata-rata Skor					4,25

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.48 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan setuju sebanyak 41 (53,2%). Kemudian, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 28 (36,4%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 7 (9,1%), yang menyatakan tidak setuju sebanyak 1 (1,3%) dan yang menyatakan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung setuju jika responden menggunakan fasilitas yang diberikan oleh Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung.

**Tabel 4.49**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan Y1.3.3**

Item Pernyataan	Pilihan Jawaban	Skor	Frekuensi	Presentase (%)	Total Skor
Saya mendapatkan SHU dengan jumlah yang proporsional	Sangat Setuju	5	57	74	285
	Setuju	4	19	24,7	76
	Ragu-ragu	3	1	1,3	3
	Tidak Setuju	2	0	0	0
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	0
Jumlah			77	100	364
Rata-rata Skor					4,73

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan pada tabel 4.49 diketahui dari 77 responden, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 57 (74%). Kemudian, yang menyatakan setuju sebanyak 19 (24,7%), yang menyatakan ragu-ragu sebanyak 1 (1,3%), yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju yaitu tidak ada sama sekali. Hal ini berarti menunjukkan bahwa responden cenderung sangat setuju jika responden telah mendapatkan SHU dengan jumlah yang.

**Tabel 4.50**  
**Hasil Statistik Deskriptif Partisipasi Anggota (Y)**

<b>Item Pernyataan</b>	<b>Total Skor</b>	<b>Rata-rata Skor</b>	<b>Kategori</b>
Y1.1.1	368	4,78	Sangat Baik
Y1.1.2	350	4,55	Sangat Baik
Y1.1.3	354	4,60	Sangat Baik
Y1.2.1	247	3,21	Cukup Baik
Y1.2.2	232	3,01	Cukup Baik
Y1.2.3	307	3,99	Baik
Y1.3.1	339	4,40	Sangat Baik
Y1.3.2	327	4,25	Sangat Baik
Y1.3.3	364	4,73	Sangat Baik
<b>Jumlah Nilai Skor</b>	2.888	37,51	Baik
<b>Rata-rata Skor Total</b>	<b>320,89</b>	4,17	

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan data tentang pemilihan responden mengenai partisipasi anggota Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung pada tabel 4.50 didapatkan rata-rata skor total sebesar 320,89. Nilai tersebut masuk dalam kategori baik. Sehingga dapat disimpulkan bahwa partisipasi anggota Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang

Tulungagung cenderung baik. Sedangkan untuk item pernyataan yang memiliki rata-rata skor tertinggi adalah pada item pernyataan “Saya membayar simpanan wajib (Y1.1.1)” dengan nilai rata-rata skor sebesar 4,78. Berarti, faktor pembayaran simpanan wajib yang sangat baiklah yang membuat para anggota semakin meningkatkan partisipasinya ke koperasi.

#### **D. Analisis Data**

##### **1. Uji Instrumen Data**

###### **a. Uji Validitas**

Uji validitas dimaksud untuk mengetahui seberapa cermat suatu test atau pengujian melakukan fungsi ukurannya. Suatu instrumen pengukur dikatakan valid apabila instrument tersebut mengukur apa yang seharusnya diukur atau dapat memberikan hasil sesuai dengan yang diharapkan peneliti.<sup>150</sup> Uji validitas pada penelitian ini menggunakan metode *Pearson's Product Moment Correlation*. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 77 responden. Dari jumlah responden tersebut dapat diketahui besarnya  $r_{tabel}$  adalah sebesar 0,2242 ( $df = n - 2 = 77 - 2 = 75$ ) dengan taraf signifikansi ( $\alpha$ ) yaitu sebesar 5 %.

---

<sup>150</sup> Husein Umar, *Research Methods in Finance*,....., hlm. 135.

Berikut adalah hasil dari pengujian validasi pada masing-masing butir kuesioner yang disebar pada anggota Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung:

**Tabel 4.51**  
**Uji Validitas Instrumen Kualitas Layanan (X1)**

Variabel	Item	Corrected Item-Total Correlation	r tabel	Keterangan
Kualitas Layanan (X1)	X1.1.1	0,349	0,2242	Valid
	X1.1.2	0,368	0,2242	Valid
	X1.2.1	0,347	0,2242	Valid
	X1.2.2	0,442	0,2242	Valid
	X1.3.1	0,408	0,2242	Valid
	X1.3.2	0,533	0,2242	Valid
	X1.3.3	0,470	0,2242	Valid
	X1.4.1	0,388	0,2242	Valid
	X1.4.2	0,454	0,2242	Valid
	X1.5.1	0,567	0,2242	Valid
	X1.5.2	0,554	0,2242	Valid
	X1.5.3	0,359	0,2242	Valid

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan tabel 4.51 diatas seluruh item pertanyaan atau pernyataan dari X1.1.1 sampai dengan X1.5.3 variabel kualitas layanan (X1) adalah **valid**. Hal tersebut dikarenakan nilai *Corrected Item-Total Correlation* positif dan lebih besar dibanding 0,2242 dan apabila korelasi tiap faktor positif dan besarnya 0,2242 ke atas maka variabel tersebut merupakan *construct* yang kuat. Dengan demikian, butir-butir pernyataan kualitas layanan yang tertera dalam kuesioner layak untuk digunakan dan dapat dijadikan sebagai acuan dalam penelitian ke depannya.

**Tabel 4.52**  
**Uji Validitas Instrumen**  
**Kemampuan Manajerial Pengurus (X2)**

Variabel	Item	Corrected Item-Total Correlation	r tabel	Keterangan
<b>Kemampuan Manajerial Pengurus (X2)</b>	X2.1.1	0,499	0,2242	<b>Valid</b>
	X2.1.2	0,555	0,2242	<b>Valid</b>
	X2.1.3	0,484	0,2242	<b>Valid</b>
	X2.1.4	0,400	0,2242	<b>Valid</b>
	X2.2.1	0,420	0,2242	<b>Valid</b>
	X2.2.2	0,420	0,2242	<b>Valid</b>
	X2.2.3	0,449	0,2242	<b>Valid</b>
	X2.3.1	0,472	0,2242	<b>Valid</b>
	X2.3.2	0,333	0,2242	<b>Valid</b>
	X2.4.1	0,630	0,2242	<b>Valid</b>
	X2.4.2	0,525	0,2242	<b>Valid</b>
	X2.4.3	0,421	0,2242	<b>Valid</b>

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan tabel 4.52 diatas seluruh item pertanyaan atau pernyataan dari X2.1.1 sampai dengan X2.4.3 variabel kemampuan manajerial pengurus (X2) adalah **valid**. Hal tersebut dikarenakan nilai *Corrected Item-Total Correlation* positif dan lebih besar dibanding 0,2242 dan apabila korelasi tiap faktor positif dan besarnya 0,2242 ke atas maka variabel tersebut merupakan *construct* yang kuat. Dengan demikian, butir-butir pernyataan kemampuan manajerial pengurus yang tertera dalam kuesioner layak untuk digunakan dan dapat dijadikan sebagai acuan dalam penelitian ke depannya.

**Tabel 4.53**  
**Uji Validitas Instrumen Lokasi (X3)**

Variabel	Item	Corrected Item-Total Correlation	r tabel	Keterangan
<b>Lokasi (X3)</b>	X31.1	0,432	0,2242	<b>Valid</b>
	X31.2	0,596	0,2242	<b>Valid</b>
	X31.3	0,592	0,2242	<b>Valid</b>
	X3.2.1	0,510	0,2242	<b>Valid</b>
	X3.2.2	0,537	0,2242	<b>Valid</b>
	X3.2.3	0,357	0,2242	<b>Valid</b>
	X3.2.4	0,336	0,2242	<b>Valid</b>
	X3.2.5	0,311	0,2242	<b>Valid</b>
	X3.3.1	0,434	0,2242	<b>Valid</b>
	X3.3.2	0,365	0,2242	<b>Valid</b>
	X3.4.1	0,321	0,2242	<b>Valid</b>
	X3.4.2	0,338	0,2242	<b>Valid</b>

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan tabel 4.53 diatas seluruh item pertanyaan atau pernyataan dari X3.1.1 sampai dengan X3.4.2 variabel lokasi (X2) adalah **valid**. Hal tersebut dikarenakan nilai *Corrected Item-Total Correlation* positif dan lebih besar dibanding 0,2242 dan apabila korelasi tiap faktor positif dan besarnya 0,2242 ke atas maka variabel tersebut merupakan *construct* yang kuat. Dengan demikian, butir-butir pernyataan lokasi yang tertera dalam kuesioner layak untuk digunakan dan dapat dijadikan sebagai acuan dalam penelitian ke depannya.

**Tabel 4.54**  
**Uji Validitas Instrumen Partisipasi Anggota (Y)**

Variabel	Item	Corrected Item-Total Correlation	r tabel	Keterangan
<b>Partisipasi Anggota (Y)</b>	Y1.1.1	0,511	0,2242	<b>Valid</b>
	Y1.1.2	0,586	0,2242	<b>Valid</b>
	Y1.1.3	0,508	0,2242	<b>Valid</b>
	Y1.2.1	0,726	0,2242	<b>Valid</b>
	Y1.2.2	0,754	0,2242	<b>Valid</b>
	Y1.2.3	0,403	0,2242	<b>Valid</b>
	Y1.3.1	0,336	0,2242	<b>Valid</b>
	Y1.3.2	0,480	0,2242	<b>Valid</b>
	Y1.3.3	0,511	0,2242	<b>Valid</b>

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan tabel 4.54 diatas seluruh item pertanyaan atau pernyataan dari Y1.1.1 sampai dengan Y1.3.3 variabel partisipasi anggota (Y) adalah **valid**. Hal tersebut dikarenakan nilai *Corrected Item-Total Correlation* positif dan lebih besar dibanding 0,2242 dan apabila korelasi tiap faktor positif dan besarnya 0,2242 ke atas maka variabel tersebut merupakan *construct* yang kuat. Dengan demikian, butir-butir pernyataan partisipasi anggota yang tertera dalam kuesioner layak untuk digunakan dan dapat dijadikan sebagai acuan dalam penelitian ke depannya.

## b. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah suatu alat pengukur dalam mengukur suatu gejala pada waktu yang berlainan senantiasa menunjukkan hasil yang sama.<sup>151</sup> Adapun hasil pengujian reliabilitas variabel kualitas layanan (X1), kemampuan manajerial pengurus (X2), lokasi (X3) dan partisipasi anggota (Y):

**Tabel 4.55**  
**Uji Reliabilitas Instrumen Kualitas Layanan (X1)**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.613	12

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan tabel 4.55 diatas, nilai *Chronbach's Alpha* untuk variabel kualitas layanan (X1) adalah 0,613. Maka, dapat diketahui variabel kualitas layanan memiliki nilai *Chronbach's Alpha* berada diantara  $0,61 < r \leq 0,80$  sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel kualitas layanan (X1) adalah **reliabel tinggi**.

**Tabel 4.56**  
**Uji Reliabilitas Instrumen**  
**Kemampuan Manajerial Pengurus (X2)**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.672	12

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

<sup>151</sup> Nasution, *Metode Research*, (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2009), hlm. 76.

Berdasarkan tabel 4.56 diatas, nilai *Chronbach's Alpha* untuk variabel kemampuan manajerial pengurus (X2) adalah 0,672. Maka, dapat diketahui variabel kemampuan manajerial pengurus memiliki nilai *Chronbach's Alpha* berada diantara  $0,61 < r \leq 0,80$  , sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel kemampuan manajerial pengurus (X2) adalah **reliabel tinggi**.

**Tabel 4.57**  
**Uji Reliabilitas Instrumen Lokasi (X3)**

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.601	12

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan tabel 4.57 diatas, nilai *Chronbach's Alpha* untuk variabel lokasi (X3) adalah 0,601. Maka, dapat diketahui variabel lokasi memiliki nilai *Chronbach's Alpha* berada diantara  $0,61 < r \leq 0,80$  , sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel lokasi (X3) adalah **reliabel tinggi**.

**Tabel 4.58**  
**Uji Reliabilitas Instrumen Partisipasi Anggota (Y)**

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.686	9

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan tabel 4.58 diatas, nilai *Chronbach's Alpha* untuk variabel partisipasi anggota (Y) adalah 0,686. Maka, dapat diketahui variabel partisipasi anggota memiliki nilai *Chronbach's*

*Alpha* berada diantara  $0,61 < r \leq 0,80$  , sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel partisipasi anggota (Y) adalah **reliabel tinggi**.

## 2. Uji Normalitas Data

Uji normalitas adalah uji untuk mengukur apakah data kita memiliki distribusi normal sehingga dapat dipakai dalam statistik parametrik. Untuk mengetahui apakah data dalam penelitian ini berdistribusi normal atau tidak maka dilakukan pengujian dengan pendekatan *Kolmogorow-Smirnov*. Berikut adalah hasil pengujian dengan pendekatan *Kolmogorow-Smirnov*:

**Tabel 4.59**  
**Hasil Uji Normalitas Data dengan *Kolmogrov-Smirnov***

<b>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</b>		Unstandardized Residual
N		77
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.44324723
Most Extreme Differences	Absolute	.063
	Positive	.039
	Negative	-.063
Test Statistic		.063
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan tabel 4.59 *One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test* diperoleh angka *Asymp.sig (2-tailed)* sebesar 0,200. Nilai ini dibandingkan dengan 0,05 (menggunakan taraf signifikan atau  $\alpha = 5\%$  untuk pengambilan keputusan dengan pedoman:

- a. Nilai sig. atau signifikansi  $< 0,05$ , distribusi data tidak normal;
- b. Nilai sig. atau signifikansi  $> 0,05$  distribusi data adalah normal.

Pada data hasil uji normalitas didapat bahwa nilai *Asymp.sig (2-tailed)* sebesar 0,200 sehingga dapat dikatakan bahwa data yang digunakan dalam penelitian ini berdistribusi secara normal karena memiliki nilai signifikan lebih dari 0,05.

### 3. Uji Asumsi Klasik

#### a. Uji Multikolinieritas

Uji multikolinieritas digunakan untuk mengetahui ada tidaknya variabel independen yang memiliki kemiripan dengan variabel independen lainnya dalam satu model.<sup>152</sup> Model regresi yang baik adalah tidak terjadi korelasi diantara variabel bebas. Untuk mendeteksi adanya multikolinieritas yaitu jika *variance inflation factor* (VIF) tidak lebih dari 10 maka model terbebas dari multikolinieritas. Berikut hasil uji multikolinieritas masing-masing variabel:

---

<sup>152</sup> Imam Ghazali, *Aplikasi Analisis Multivariat dengan*,....., hlm. 91-113.

**Tabel 4.60**  
**Hasil Uji Multikolinieritas**

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	Kualitas Layanan (X1)	.921	1.086
	Kemampuan Manajerial Pengurus (X2)	.960	1.042
	Lokasi (X3)	.893	1.120

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan dari hasil pengujian multikolinieritas pada tabel 4.60 di diatas ini dapat diketahui bahwa nilai VIF (*Variance Inflation Factor*) adalah 1,086 (variabel Kualitas Layanan); 1,042 (variabel Kemampuan Manajerial Pengurus) dan 1,120 (variabel Lokasi). Hasil ini menunjukkan bahwa variabel terbebas dari asumsi klasik multikolineaitas, karena hasilnya lebih kecil dari 10.

#### **b. Uji Heteroskedastisitas**

Uji Heteroskedastisitas ini dilakukan untuk mengetahui apakah dalam sebuah model regresi terjadi ketidaksamaan varian dari residual suatu pengamatan ke pengamatan lain.<sup>153</sup> Jika residualnya mempunyai varian yang sama disebut terjadi homoskedastisitas, tetapi jika variannya tidak sama atau berbeda maka terjadi heteroskedastisitas. Hal ini bisa dilihat tabel uji Glejser dibawah ini:

---

<sup>153</sup> Husein Umar, *Metodologi Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi Kedua*, (Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2014), hlm. 179.

**Tabel 4.61**  
**Hasil Uji Glejser**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
(Constant)	-.912	5.636		-.162	.872
Kualitas Layanan (X1)	.025	.059	.052	.428	.670
Kemampuan Manajerial Pengurus (X2)	-.026	.047	-.066	-.556	.580
Lokasi (X3)	.055	.079	.086	.695	.489

a. Dependent Variable: RES2

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Pengambilan keputusan dalam uji Glejser dikatakan tidak mengandung Heteroskedastisitas apabila nilai sig.  $> 0,05$ .<sup>154</sup> Berdasarkan tabel *Coefficients* tabel 4.61 di atas, dengan menggunakan data RES2 sebagai variabel dependen diperoleh nilai sig. Kualitas Layanan (X1) sebesar 0,670 ; Kemampuan Manajerial Pengurus sebesar 0,580 ; Lokasi sebesar 0,489. Karena nilai sig. dari semua variabel  $> 0,05$  ; maka dapat disimpulkan bahwa data dalam penelitian ini tidak mengandung Heteroskedastisitas.

Untuk mendeteksi ada tidaknya heteroskedastisitas pada suatu model dapat pula dilihat dari pola gambar *scatterplot* model tersebut.<sup>155</sup> Tidak terdapat heteroskedastisitas apabila:

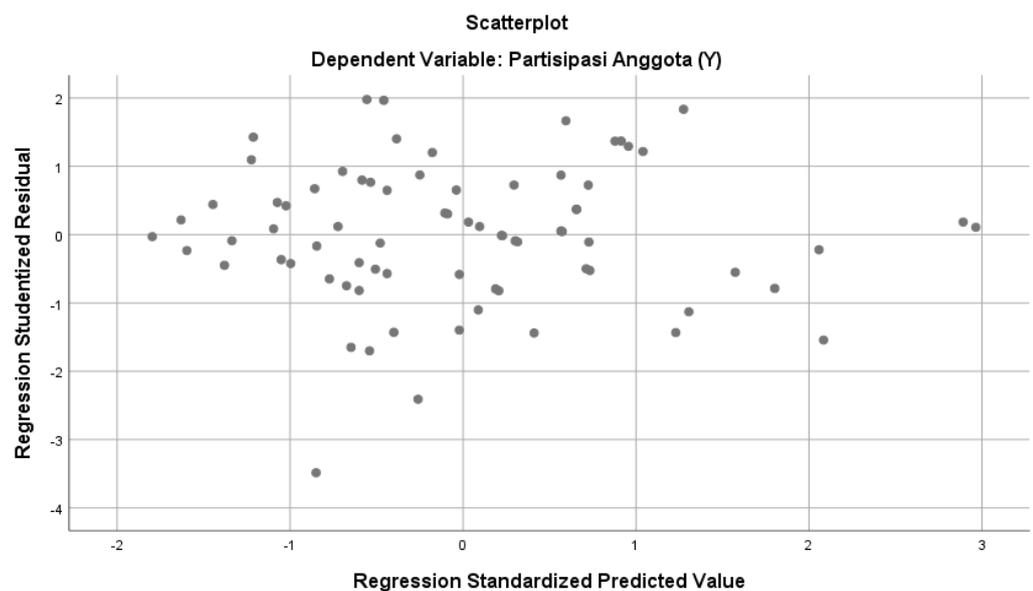
- 1) Penyebaran titik-titik data sebaiknya tidak berpola,
- 2) Titik-titik data menyebar di atas dan di bawah atau disekitar angka 0,

<sup>154</sup> Imam Ghazali, *Aplikasi Analisis Multivariat dengan*,....., hlm. 113.

<sup>155</sup> Agus Eko Sujianto, *Aplikasi Statistik Dengan*,....., hlm. 79.

- 3) Titik-titik data tidak mengumpul hanya di atas atau di bawah saja. Berikut adalah hasil uji *scatterplot* heteroskedastisitas:

**Gambar 4.1**  
**Hasil Uji *Scatterplot* Heteroskedastisitas**



Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Pada gambar 4.1 *scatterplot* diatas terlihat bahwa titik-titik menyebar tidak membentuk pola yang teratur. Jadi dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi heteroskedastisitas pada penelitian ini.

### c. Uji Autokorelasi

Uji autokorelasi bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi berganda ada korelasi antara kesalahan pengganggu pada periode  $t$  dengan kesalahan pada periode  $t-1$  (sebelumnya).

Untuk menguji autokorelasi akan dilakukan dengan menggunakan pengujian Durbin-Watson dengan ketentuan sebagai berikut<sup>156</sup>:

- 1) Jika  $DW < dL$  atau  $DW > 4 - dL$ , berarti terdapat autokorelasi.
- 2) Jika  $DW$  terletak antara  $dU$  dan  $4 - dU$ , berarti tidak ada autokorelasi.
- 3) Jika  $DW$  terletak antara  $dL$  dan  $dU$  atau diantara  $4 - dU$  dan  $4 - dL$ , maka tidak menghasilkan kesimpulan yang pasti.<sup>157</sup>

**Tabel 4.62**  
**Hasil Uji Autokorelasi**

<b>Model Summary<sup>b</sup></b>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.709 <sup>a</sup>	.502	.482	2.493	1.306

a. Predictors: (Constant), Lokasi (X3), Kemampuan Manajerial Pengurus (X2), Kualitas Layanan (X1)

b. Dependent Variable: Partisipasi Anggota (Y)

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Dari hasil output hasil autokorelasi tabel 4.62 terlihat angka Durbin Watson sebesar 1,306 dengan nilai  $dL$  sebesar 1,523 dan nilai  $dU$  sebesar 1,741. Jika dilihat dari uji Durbin Watson, diketahui nilai  $DW < dL$  yang artinya terjadi autokorelasi positif. Karena regresi mengandung masalah autokorelasi positif maka diperlukan tindakan perbaikan. Untuk melakukan perbaikan digunakan

<sup>156</sup> Agus Eko Sujianto, *Aplikasi Statistik Dengan*,....., hlm. 80.

<sup>157</sup> Mimit Primyastanto, *Pengelolaan Sumber Daya*,....., hlm. 72-73.

*cochrane orcutt*, dari hasil regresi tersebut diperoleh hasil dari metode *cochrane orcutt* sebagai berikut:

**Tabel 4.63**  
**Hasil Uji Autokorelasi *Cochrane Orcutt***

<b>Model Summary<sup>c,d</sup></b>					
Model	R	R Square <sup>b</sup>	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.996 <sup>a</sup>	.991	.991	2.37322	1.752

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Hasil output hasil autokorelasi dengan menggunakan metode *cochrane orcutt* tabel 4.63 menunjukkan nilai DW sebesar 1,752 dengan nilai dL sebesar 1,523 dan nilai dU sebesar 1,740. Berdasarkan nilai  $dU < DW < 4 - dU$  yaitu  $1,741 < 1,752 < 4 - 1,741$ , model regresi di atas tidak terjadi masalah autokorelasi, sehingga model regresi layak untuk digunakan.

#### **4. Analisis Regresi Linier Berganda**

Analisis regresi linier berganda untuk mengetahui pola hubungan antara variabel independen (Kualitas Layanan, Kemampuan Manajerial Pengurus dan Lokasi) dengan variabel dependennya (Partisipasi Anggota). Analisis regresi berganda dapat dijelaskan pada tabel berikut:

**Tabel 4.64**  
**Hasil Regresi Linier Berganda**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
(Constant)	-25.912	8.751		-2.961	.004
Kualitas Layanan (X1)	.232	.092	.218	2.536	.013
Kemampuan Manajerial Pengurus (X2)	.409	.073	.473	5.610	.000
Lokasi (X3)	.628	.123	.447	5.110	.000

a. Dependent Variable: Partisipasi Anggota (Y)

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Dari tabel 4.64 di atas diperoleh persamaan regresi sebagai berikut:

$$Y = (-25,912) + 0,232 X1 + 0,409 X2 + 0,628 X3$$

Dimana:

Y = Partisipasi Anggota

X 1 = Kualitas Layanan

X2 = Kemampuan Manajerial Pengurus

X3 = Lokasi

Keterangan :

- a. Konstanta sebesar (-25,912) menyatakan bahwa jika satu satuan Kualitas Layanan, Kemampuan Manajerial Pengurus dan Lokasi dalam keadaan tetap (konstan) maka Partisipasi Anggota yang diperoleh menurun sebesar 25,912.
- b. Koefisien regresi X1 (Kualitas Layanan) sebesar 0,232 menyatakan bahwa setiap penambahan satu satuan Kualitas Layanan, maka akan

- meningkatkan Partisipasi Anggota sebesar 0,232. Dan sebaliknya, jika terjadi penurunan satu satuan Kualitas Layanan, maka Partisipasi Anggota akan menurun sebesar 0,232. Artinya jika Kualitas Layanan yang diberikan oleh Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung semakin berkualitas, hal tersebut akan membuat anggota semakin berpartisipasi terhadap Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung.
- c. Koefisien regresi X2 (Kemampuan Manajerial Pengurus) sebesar 0,409 menyatakan bahwa setiap penambahan satu satuan Kemampuan Manajerial Pengurus, maka akan meningkatkan Partisipasi Anggota sebesar 0,409. Dan sebaliknya, jika terjadi penurunan satu satuan Kemampuan Manajerial Pengurus, maka Partisipasi Anggota akan menurun sebesar 0,409. Artinya jika Kemampuan Manajerial Pengurus yang dilakukan oleh Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung semakin berkualitas, hal tersebut akan membuat anggota semakin berpartisipasi terhadap Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung.
- d. Koefisien regresi X3 (Lokasi) sebesar 0,628 menyatakan bahwa setiap penambahan satu satuan Lokasi, maka akan meningkatkan Partisipasi Anggota sebesar 0,628. Dan sebaliknya, jika terjadi penurunan satu satuan Lokasi, maka Partisipasi Anggota akan menurun sebesar 0,628. Artinya jika Lokasi Koperasi Wanita

Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung semakin baik, hal tersebut akan membuat anggota semakin berpartisipasi terhadap Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung. Yang dimaksud dengan baik disini adalah ketika lokasi Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung semakin baik dalam segi bentuk gedungnya yang diperbaiki supaya lebih menarik, fasilitas ruang tunggu yang semakin baik, dan tempat parkir yang semakin aman serta tetap mempertahankan kualitas dari lokasinya yang sudah baik. Karena, lokasi dianggap sebagai suatu hal yang sangat penting.

## 5. Uji Hipotesis

Hipotesis dalam penelitian ini antara lain:

- H1 : Kualitas Layanan berpengaruh signifikan terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung.
- H2 : Kemampuan Manajerial Pengurus berpengaruh signifikan terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung.
- H3 : Lokasi berpengaruh signifikan terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung.

H4 : Secara bersama-sama Kualitas Layanan, Kemampuan Manajerial Pengurus dan Lokasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap partisipasi anggota Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung.

**a. Uji-t (Parsial)**

Uji t digunakan untuk mengetahui apakah dalam model regresi variabel independen secara parsial berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen, dimana jika nilai  $t_{hitung}$  lebih besar daripada  $t_{tabel}$  maka uji regresi dikatakan signifikan. Atau dengan melihat angka signifikasinya. Jika nilai sig. lebih kecil dari 0,05 maka secara parsial atau sendiri-sendiri variabel independen mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel dependen. Hasilnya adalah sebagai berikut:

**Tabel 4.65**  
**Hasil Uji t (Parsial)**

Model		Coefficients <sup>a</sup>				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
B	Std. Error	Beta				
1	(Constant)	-25.912	8.751		-2.961	.004
	Kualitas Layanan (X1)	.232	.092	.218	2.536	.013
	Kemampuan Manajerial Pengurus (X2)	.409	.073	.473	5.610	.000
	Lokasi (X3)	.628	.123	.447	5.110	.000

a. Dependent Variable: Partisipasi Anggota (Y)  
Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Berdasarkan hasil analisis data tabel 4.65 di atas menunjukkan bahwa Kualitas Layanan, Kemampuan Manajerial Pengurus dan Lokasi terhadap Partisipasi Anggota sebagai berikut:

1) Variabel Kualitas Layanan (X1)

Hasil uji parsial dapat dilihat pada tabel 4.65 yang menyatakan bahwa tabel *Coefficients* di atas diperoleh nilai  $t_{hitung}$  variabel Kualitas Layanan yaitu sebesar 2,536. Sedangkan untuk  $t_{tabel}$  diperoleh nilai sebesar 1,665 dengan taraf signifikansi 0,13. Perbandingan keduanya menghasilkan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $2,536 > 1,665$  dan nilai sig.  $0,13 < 0,05$  yang berarti  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa hasil Kualitas Layanan terhadap Partisipasi Anggota berpengaruh positif dan signifikan. Dengan demikian  $H_1$  dapat diterima.

2) Variabel Kemampuan Manajerial Pengurus (X2)

Hasil uji parsial dapat dilihat pada tabel 4.65 yang menyatakan bahwa tabel *Coefficients* di atas diperoleh nilai  $t_{hitung}$  variabel Kemampuan Manajerial Pengurus yaitu sebesar 5,610. Sedangkan untuk  $t_{tabel}$  diperoleh nilai sebesar 1,665 dengan taraf signifikansi 0,00. Perbandingan keduanya menghasilkan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $5,610 > 1,665$  dan nilai sig.  $0,00 < 0,05$  yang berarti  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa hasil Lokasi terhadap Partisipasi Anggota berpengaruh positif dan signifikan. Dengan demikian  $H_2$  dapat diterima.

### 3) Variabel Lokasi (X3)

Hasil uji parsial dapat dilihat pada tabel 4.65 yang menyatakan bahwa tabel *Coefficients* di atas diperoleh nilai  $t_{hitung}$  variabel Lokasi yaitu sebesar 5,110. Sedangkan untuk  $t_{tabel}$  diperoleh nilai sebesar 1,665 dengan taraf signifikansi 0,00. Perbandingan keduanya menghasilkan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $5,110 > 1,665$  dan nilai sig.  $0,00 < 0,05$  yang berarti  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa hasil Kemampuan Manajerial Pengurus terhadap Partisipasi Anggota berpengaruh positif dan signifikan. Dengan demikian  $H_3$  dapat diterima.

#### **b. Uji F (Simultan)**

Uji simultan atau uji F adalah uji statistik yang digunakan untuk menilai apakah uji regresi yang dilakukan mempunyai pengaruh yang signifikan atau tidak, dimana jika nilai  $F_{hitung}$  lebih besar daripada  $F_{tabel}$  maka uji regresi dikatakan signifikan. Atau dengan melihat angka signifikasinya. Jika nilai sig. lebih kecil dari 0,05 maka secara simultan atau bersama-sama pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen adalah signifikan.

**Tabel 4.66**  
**Hasil Uji F (Simultan)**

		ANOVA <sup>a</sup>				
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	457.542	3	152.514	24.541	.000 <sup>b</sup>
	Residual	453.679	73	6.215		
	Total	911.221	76			

a. Dependent Variable: Partisipasi Anggota (Y)

b. Predictors: (Constant), Lokasi (X3), Kemampuan Manajerial Pengurus (X2), Kualitas Layanan (X1)

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Dari hasil output diatas (*ANOVA*) tabel 4.66 di atas, nilai  $F_{hitung}$  sebesar 24,541 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000. Sehingga dapat diketahui bahwa ( $24,541 > 2,73$ ) dan nilai sig. (0,000) lebih kecil dari taraf signifikansi ( $\alpha = 0,05$ ). Hasil uji statistik menunjukkan bahwa variabel independen (Kualitas Layanan, Kemampuan Manajerial Pengurus dan Lokasi) secara simultan atau bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Wanita Syariah Al Hidayah Plosokandang Tulungagung.

## 6. Uji Koefisien Determinasi

Koefisien determinasi memiliki fungsi untuk mengetahui besarnya variasi variabel independen dalam menerangkan variabel dependen atau untuk menjelaskan sejauh mana kemampuan variabel independen (Kualitas Layanan, Kemampuan Manajerial Pengurus dan Lokasi) terhadap variabel dependen (Partisipasi Anggota).

**Tabel 4.67**  
**Hasil Uji Koefisien Determinasi**

<b>Model Summary</b>						
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics	
					R Square Change	Sig. F Change
1	.709 <sup>a</sup>	0.502	0.482	2.493	0.502	0.000

a. Predictors: (Constant), Lokasi (X3), Kemampuan Manajerial Pengurus (X2), Kualitas Layanan (X1)

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2018

Dari tabel 4.67 diatas, dapat diketahui bahwa bahwa *R Square* atau koefisien determinasi sebesar 0,502 dan nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,482 atau 48,2 %. Berarti variabel-variabel independen yaitu Kualitas Layanan, Kemampuan Manajerial Pengurus dan Lokasi, mampu menjelaskan variabel dependen yaitu Partisipasi Anggota sebesar 48,2 %. Sedangkan sisanya ( $100\% - 48,2\% = 52,8\%$ ) ditentukan atau dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.