

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang pengaruh kualitas layanan, kemampuan manajerial pengurus dan lokasi terhadap anggota Koperasi Al Hidayah Plosokandang Tulungagung yang diperoleh dari lapangan dan diolah menggunakan *IBM SPSS Statistics 25.0* maka peneliti menemukan hasil dan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas layanan berpengaruh positif dan signifikan menurut statistik terhadap partisipasi anggota Koperasi Al Hidayah Plosokandang Tulungagung. Dapat disimpulkan bahwa apabila semakin baik tingkat kualitas layanan yang diberikan oleh Koperasi Al Hidayah Plosokandang Tulungagung, maka semakin meningkat partisipasi anggota kepada koperasi. Begitupun sebaliknya, apabila kualitas layanan menurun, maka partisipasi anggota juga akan ikut menurun. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas layanan yang diberikan oleh koperasi telah baik pada tingkat *reability* (keandalan), *responsiviness* (daya tanggap), *assurance* (asuransi), *emphaty* (empati), dan *tangible* (bukti fisik). Dengan kualitas layanan yang pelayanan yang sangat baik, anggota akan merasa puas terhadap layanan yang diberikan dan anggota akan meningkatkan partisipasinya karena telah mendapatkan pelayanan yang prima.

2. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemampuan manajerial pengurus berpengaruh positif dan signifikan menurut statistik terhadap partisipasi anggota Koperasi Al Hidayah Plosokandang Tulungagung. Dapat disimpulkan bahwa apabila semakin baik tingkat kemampuan manajerial pengurus Koperasi Al Hidayah Plosokandang Tulungagung, maka semakin meningkat partisipasi anggota kepada koperasi. Begitupun sebaliknya, apabila kemampuan manajerial pengurus menurun, maka partisipasi anggota juga akan ikut menurun. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemampuan manajerial pengurus koperasi telah baik. Pengurus telah melakukan manajemen yang sesuai dengan fungsi-fungsinya yaitu fungsi perencanaan (*planning*), fungsi pengorganisasian (*organizing*), fungsi pelaksanaan (*actuating*) dan fungsi pengawasan (*controlling*). Kegiatan dalam Koperasi Al Hidayah Plosokandang Tulungagung pun semakin lancar.
3. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lokasi berpengaruh positif dan signifikan menurut statistik terhadap partisipasi anggota Koperasi Al Hidayah Plosokandang Tulungagung. Dapat disimpulkan bahwa apabila semakin strategis dan nyaman lokasi Koperasi Al Hidayah Plosokandang Tulungagung, maka semakin meningkat partisipasi anggota kepada koperasi. Begitupun sebaliknya, apabila lokasi mengalami tingkat penurunan kualitas, maka partisipasi anggota juga akan ikut menurun. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lokasi Koperasi Al Hidayah Plosokandang Tulungagung telah berada di lokasi

yang baik dengan faktor utama adalah Koperasi Al Hidayah Plosokandang Tulungagung berada di lalu lintas yang lancar dan tidak macet.

4. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas layanan, kemampuan manajerial pengurus dan lokasi berpengaruh positif secara simultan dan signifikan terhadap partisipasi anggota Koperasi Al Hidayah Plosokandang Tulungagung. Hal ini dapat disimpulkan bahwa kualitas layanan, kemampuan manajerial pengurus dan lokasi daripada Koperasi Al Hidayah Plosokandang Tulungagung telah memiliki andil dalam pengaruh terhadap partisipasi anggota. Tetapi mungkin terdapat faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini yaitu pendidikan perkoperasian, motivasi berkoperasi, kepuasan anggota, dan tingkat kepercayaan anggota yang lebih berpengaruh terhadap partisipasi anggota. Tetapi, dari hasil penelitian diketahui bahwa tingkat partisipasi anggota telah baik. Dilihat dari tingkat indikator pemilik, indikator pengendali dan indikator pengguna yang telah menunjukkan tingkatan yang baik dan didominasi pada pembayaran simpanan wajib anggota, faktor variabel yang paling mendominasi adalah faktor kualitas layanan yang sangat baik.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan, maka selanjutnya peneliti menyampaikan saran yang kiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait atas penelitian ini. Adapun saran-saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Pihak Lembaga

Di era digital globalisasi saat ini sumber daya insani dan digitalisasi berperan penting dalam pengembangan duni keuangan syariah. Hal yang dilakukan terkait dengan kualitas layanan, kemampuan manajerial pengurus dan lokasi terhadap partisipasi anggota Koperasi Al Hidayah Plosokandang Tulungagung adalah sebagai berikut:

- a. Meningkatkan kualitas layanan terhadap anggota koperasi.
- b. Meningkatkan semangat para pengurus untuk selalu mengikuti pelatihan yang diadakan oleh dinas koperasi dan selalu menyampaikan kepada para anggota Koperasi Al Hidayah Plosokandang Tulungagung supaya para anggota tidak tertinggal oleh informasi mengenai perkoperasian.
- c. Lebih menerapkan prinsip-prinsip syariah pada lembaga supaya sebagai lembaga keuangan syariah, Koperasi Al Hidayah Plosokandang Tulungagung mampu memberikan manfaat bagi anggota pada dunia maupun akhirat.

- d. Meningkatkan hubungan baik antara anggota dengan pengurus koperasi dan memberikan layanan yang semakin baik sehingga anggota lebih berpartisipasi pada Koperasi Al Hidayah Plosokandang Tulungagung.
- e. Memperbaiki *layout* gedung untuk membuat anggota semakin nyaman melakukan operasional di Koperasi Al Hidayah Plosokandang Tulungagung, sehingga partisipasi anggota semakin meningkat.

2. Bagi Pihak Akademik

Diharapkan penelitian ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu, khususnya mengenai kualitas layanan, kemampuan manajerial pengurus dan lokasi terhadap partisipasi anggota koperasi. Selain itu dapat dijadikan referensi dan sumber keilmuan bagi pihak akademik khususnya di jurusan Perbankan Syariah dan tambahan pustaka pada perpustakaan IAIN Tulungagung.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya disarankan mengkaji atau meneliti lebih luas lagi terkait hal-hal yang dapat mempengaruhi atau menjadikan anggota lebih berpartisipasi pada koperasi. Karena masih terdapat banyak lagi faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi partisipasi anggota selain kualitas layanan, kemampuan manajerial pengurus dan lokasi. Kemudian, untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan pengujian dengan teknik analisis jalur (*path*).