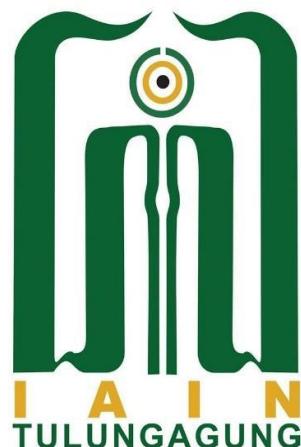


**PENGARUH CITRA PERUSAHAAN, KUALITAS
PELAYANAN, KEPERCAYAAN DAN NILAI
NASABAH TERHADAP LOYALITAS
NASABAH**

**(Studi Kasus Pada Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan
Syariah (KSPPS) *Baitul Maal Wat Tamwil* (BMT)
Agritama Srengat Blitar)**

SKRIPSI



Oleh:

Nikmaturrohmah

NIM. 17401153157

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MARET 2019**

**PENGARUH CITRA PERUSAHAAN, KUALITAS
PELAYANAN, KEPERCAYAAN DAN NILAI
NASABAH TERHADAP LOYALITAS
NASABAH**

**(Studi Kasus Pada Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan
Syariah (KSPPS) *Baitul Maal Wat Tamwil* (BMT)
Agritama Srengat Blitar)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Nikmaturrohmah

NIM. 17401153157

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MARET 2019**

PENYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NIKMATURROHMAH

NIM : 17401153157

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Citra Perusahaan, Kualitas Pelayanan, Kepercayaan dan Nilai Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus Pada Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) *Baitul Maal Wat Tamwil* (BMT) Agritama Srengat Blitar" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari *plagiarisme*. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 19 Februari 2018

Saya yang menyatakan,



Nikmaturrohmah

NIM.17401153157

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Perusahaan, Kualitas Pelayanan, Kepercayaan dan Nilai Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus Pada Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) *Baitul Maal Wat Tamwil* (BMT) Agritama Srengat Blitar)” yang ditulis oleh, Nikmaturrohmah, NIM. 17401153157 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 19 Februari 2019

Pembimbing,



Dr. H. Mashudi, M.Pd.I

NIP. 196901312001121003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Citra Perusahaan, Kualitas Pelayanan, Kepercayaan dan Nilai Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus Pada Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) *Baitul Maal Wat Tamwil* (BMT) Agritama Srengat Blitar). yang ditulis oleh Nikmaturrohmah, NIM. 17401153157 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 06 Bulan: Maret Tahun: 2019

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag



NIP. 19711218 2002121 003

Penguji Utama :

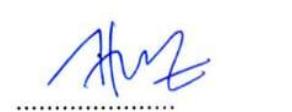
Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag



NIP. 197512112002122 001

Sekretaris / Penguji :

Ahmad Budiman, S.HI., M.SI.



NIP. 198002252014031 001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 2002121 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NIKMATUR ROHMAN
NIM : 17401153157
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI dan BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

Pengaruh Citra Perusahaan, Kualitas Pelayanan, Kepercayaan dan Nilai Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah (studi kasus pada koperasi Simpan pinjam Pemberdayaan Syariah (kspps) Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) Agritama Sriwulan Blitar).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 21 Maret 2019
Yang Menyatakan,



.....NIKMATUR ROHMAN
Namaterangdantandatangan