

## BAB III

### JUAL BELI PAKAIAN BEKAS DI GRUP PL TULUNGAGUNG

#### PRELOVED 2

##### A. Gambaran Umum PL Tulungagung Preloved 2

PL Tulungagung Preloved 2 merupakan salah satu grup jual beli pakaian bekas di Facebook yang memiliki anggota lumayan banyak di Tulungagung yaitu sebanyak 59.952 anggota. Grup jual beli ini dibuat pada tanggal 11 Januari 2018. Setiap hari anggota grup dalam jual beli ini terus meningkat. Grup PL Tulungagung Preloved 2 merupakan wadah atau tempat untuk bertransaksi jual beli barang bekas atau barang baru, makanan, dan lain sebagainya. Admin akan mengeluarkan atau memblokir member/anggota apabila dalam postingan tersebut tidak etis untuk konsumsi publik.

Admin dalam grup ini ada 2 orang yaitu Pripitagina dan Deka Kusuma. Sebelum grup ini ada, para admin juga telah membuat grup jual beli pakaian bekas yang bernama PL Tulungagung Preloved 1. Dalam wawancara yang dilakukan peneliti dengan admin, kata PL adalah singkatan dari Preloved.<sup>1</sup> Dalam grup PL Tulungagung Preloved 2 terdapat pesan admin yaitu *“Dalam hal jual beli pasti ada plus minusnya. Member disarankan untuk pandai-pandai dan teliti sebelum membeli atau menjual barang, agar tidak ada kekecewaan dan tidak ada yang dirugikan”*.

---

<sup>1</sup> Hasil wawancara dengan Deka Kusuma selaku salah satu admin PL Tulungagung Preloved 2 pada tanggal 4 Desember 2018

Dalam grup jual beli di PL Tulungagung Preloved 2 terdapat peraturan untuk calon member yaitu sebagai berikut:<sup>2</sup>

1. Wanita/ laki-laki bebas masuk dalam grup ini
2. Sopan tutur kata
3. Tidak diizinkan memposting porno, sara, perselisihan, narkoba
4. Bila ada kesalahan atau hal-hal yang tidak diinginkan dalam bertransaksi, admin tidak bertanggungjawab, admin hanya membantu memfilter kesalahan pihak-pihak tertentu
5. Bebas posting barang bekas atau baru, makanan, dan lain-lain.

Dalam proses tawar menawar sampai proses transaksi yang dilakukan di grup PL Tulungagung Preloved 2 biasanya dilakukan dengan cara penjual memposting barang yang akan dijual dan menjelaskan kondisi barang tersebut. Selanjutnya apabila ada pihak yang tertarik dengan barang tersebut, mereka berkomentar di kolom komentar yang telah tersedia. Admin tidak mengetahui proses tawar menawar dikarenakan proses itu dilakukan secara pribadi oleh pihak-pihak yang bersangkutan. Dalam hal transaksi, menurut admin biasanya dilakukan dengan cara COD (*Cash on Delivery*) atau bertemu secara langsung apabila jarak rumah pihak yang bersangkutan dekat. Dan bisa juga dengan menggunakan cara lain yaitu dengan cara barang tersebut dikirim menggunakan kurir, melalui JNE, ataupun JNT.

Keantusiasan masyarakat terhadap grup PL Tulungagung Preloved 2 sangat tinggi. Menurut admin setiap hari jumlah anggota/member di grup PL

---

<sup>2</sup> Hasil wawancara dengan Deka Kusuma selaku salah satu admin PL Tulungagung Preloved 2 pada tanggal 4 Desember 2018

Tulungagung Preloved 2 semakin bertambah. Pihak yang memantau transaksi dalam grup jual beli adalah admin sendiri yaitu Pripitagina dan Deka Kusuma.<sup>3</sup>

## **B. Permasalahan dalam Jual Beli di Grup PL Tulungagung Preloved 2**

Masalah-masalah yang dialami oleh anggota-anggota di grup PL Tulungagung Preloved 2 bermacam-macam seperti pembeli sudah memesan barang dan sudah mentransfer sejumlah uang yang telah disepakati ternyata barang-barang yang menjadi objek jual beli tidak dikirim oleh pihak penjual.<sup>4</sup> Selain itu terdapat pihak pembeli yang merasa kecewa dikarenakan pakaian bekas yang dibeli ternyata kondisinya tidak sesuai dengan apa yang telah dijelaskan oleh pihak penjual.<sup>5</sup>

Tindakan yang dilakukan anggota-anggota grup PL Tulungagung Preloved 2 setelah adanya masalah-masalah tersebut yaitu mereka menghubungi pihak yang cedera janji. Lalu selanjutnya apabila tidak ada respon, pihak yang dirugikan tersebut memposting foto dan screenshot chat ke grup PL Tulungagung Preloved 2. Tujuannya adalah agar orang atau pihak yang cedera janji tersebut merasa malu. Dikarenakan pihak yang dirugikan sudah merasa kecewa.

Cara yang dilakukan admin supaya tidak terjadi hal tersebut adalah admin memberikan nasihat kepada pihak yang dirugikan dengan cara

---

<sup>3</sup> Hasil wawancara dengan Deka Kusuma selaku salah satu admin PL Tulungagung Preloved 2 pada tanggal 4 Desember 2018

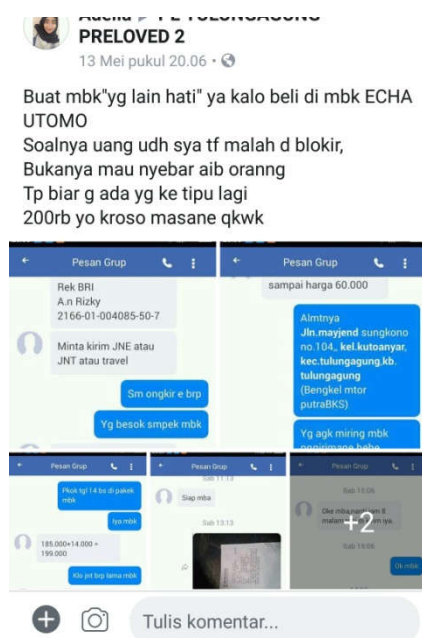
<sup>4</sup> Hasil wawancara dengan Nitha selaku salah satu konsumen di grup PL Tulungagung Preloved 2 pada tanggal 6 Desember 2018

<sup>5</sup> Hasil wawancara dengan Nanda selaku salah satu konsumen di grup PL Tulungagung Preloved 2 pada tanggal 6 Desember 2018

membicarakannya dengan baik-baik. Selanjutnya apabila pihak yang cedera janji tersebut tidak merespon dengan baik, maka tindakan yang dilakukan adalah memposting foto dan chat pihak yang cedera janji tersebut. Tujuannya adalah supaya pihak yang cedera janji tersebut merasa malu dan tidak ada lagi anggota lain yang tertipu oleh pihak yang melakukan cedera janji tersebut.<sup>6</sup>

### C. Temuan Penelitian

Berdasarkan pengamatan peneliti, dalam grup PL Tulungagung Preloved 2 peneliti telah menemukan beberapa unggahan para konsumen yang kecewa terhadap produsen yang melakukan cedera janji. Adapun beberapa temuannya adalah sebagai berikut:<sup>7</sup>



<sup>6</sup> Hasil wawancara dengan Deka Kusuma selaku salah satu admin PL Tulungagung Preloved 2 pada tanggal 4 Desember 2018

<sup>7</sup> Akun Facebook di Grup PL Tulungagung Preloved 2 dalam <http://facebook.com> diakses pada Oktober 2018

**Nitha Sari** ▶ **PL TULUNGAGUNG PRELOVED 2**  
28 Okt 2018 · 🌐

Maaf gan jangan sampe ada korban lagi !  
Aku udah pesan baju udah lebih dari 2minggu  
katanya sudah dikirim tapi belum sama sekali  
akhirnya aku minta uang kembali tapi belum di  
transfer juga apa juga ada korban lain?



**Bju**  
+62 896-8661-7329

Media, Tautan, dan Dok 4 >  
Pesan Berbintang Tidak Ada >  
Cari Chat >

Suka Komentar Bagikan

80

Muat komentar sebelumnya

Tulis komentar... GIF 😊

1 Sep 2018 pukul 18.12 · 🌐

Apa yang anda rasa kan ketika pesan baju  
di online. klw kaya gini.  
Masa Allah. 🙄🙄🙄  
Niat e mh gnh seragam nikahan batur apa  
lah daya bentuk,warna dan model'y tida  
sesuai alias kecewa yang ke dua kli'y..🙄🙄  
Kacaw. 🙄🙄  
#GerunekBae



Suka Komentar Bagikan

119

Muat komentar sebelumnya

Princessa Widada 🌐

Tulis komentar... GIF 😊