

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
ABSTRAK .....	xi

### **BAB I : PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Batasan Masalah.....	11
E. Kegunaan Penelitian.....	11
F. Penegasan Istilah .....	12
G. Sistematika Penulisan Skripsi .....	15

### **BAB II : KAJIAN PUSTAKA**

A. Konsep Islam Tentang Transportasi.....	17
B. Strategi Pengembangan .....	18
C. Definisi Perusahaan Jasa Transportasi .....	39
D. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	41
E. Kerangka Berfikir Teoritis Paradigma .....	45

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	48
B. Lokasi Penelitian .....	49
C. Kehadiran Peneliti .....	50

D. Data dan Sumber Data.....	50
E. Teknik Pengumpulan Data.....	52
F. Teknik Analisis Data.....	55
G. Pengecekan Keabsahan Temuan .....	56
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	57
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN</b>	
A. Deskripsi Data .....	59
B. Temuan Penelitian.....	64
<b>BAB V : PEMBAHASAN</b>	
A. Strategi pemasaran PT Graha Nirwana Wisata.....	85
B. Upaya dan strategi yang tepat dalam mengembangkan perusahaan PT Graha Nirwana Wisata .....	87
<b>BAB VI : KESIMPULAN</b>	
A. Kesimpulan.....	90
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

Tabel		Hal.
1.1	Jumlah Pengguna Jasa Bus PT. Graha Nirwana Wisata 2015-2017.....	8
2.2	Langkah-Langkah Pengembangan Perusahaan .....	45
4.3	Struktur Organisasi PT Graha Nirwana Wisata .....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman Dokumentasi
- Lampiran 2 : Pedoman Pertanyaan
- Lampiran 3 : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan
- Lampiran 4 : Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 5 : Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 6 : Kartu Bukti Bimbingan