

**PENGARUH CITRA PERUSAHAAN, IKLAN, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN
MEMILIH PRODUK TABUNGAN iB MUAMALAT
PADA PT. BANK MUAMALAT Tbk. CABANG
KEDIRI
SKRIPSI**



Oleh:
SITI ROBIAH
NIM. 1741143344

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2018**

**PENGARUH CITRA PERUSAHAAN, IKLAN, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN
MEMILIH PRODUK TABUNGAN iB MUAMALAT
PADA PT. BANK MUAMALAT Tbk. CABANG
KEDIRI
SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:
SITI ROBIAH
NIM. 1741143344

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2018**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Robiah

NIM : 1741143344

Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Citra Perusahaan, Iklan dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Memilih Produk Tabungan iB Muamalat Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Kediri”, merupakan hasil karya sendiri, bebas dari unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi perbuatan tersebut.

Tulungagung, 16 Juli 2018



Siti Robiah

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Perusahaan, Iklan, dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Memilih Produk Tabungan iB Muamalat Pada PT. Bank Muamalat Tbk. Cabang Kediri” yang ditulis oleh Siti Robiah, NIM. 1741143344 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 16 Juli 2018

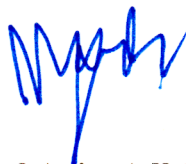
Pembimbing,



Dr. Hj. Nur Aini Latifah, S.E., M.M.
NIP. 19700901 199903 2 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Perusahaan, Iklan, dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Memilih Produk Tabungan iB Muamalat Pada PT. Bank Muamalat Tbk. Cabang Kediri” yang ditulis oleh Siti Robiah NIM 1741143344 telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 31 Bulan: Juli Tahun: 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua/Penguji:

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003

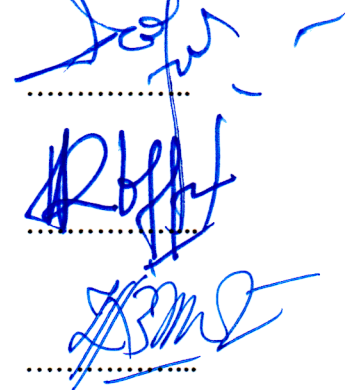
Penguji Utama:

Rokhmat Subagiyo, M.El.
NIP. 19790721 201403 1 001

Sekretaris/Penguji:

Dr. Hj. Nur Aini Latifah, SE.,MM
NIP.19700901 199903 2 002

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam


Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SITI ROBIAH
NIM : 1741143344
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (^{skripsi}.....) yang berjudul:

Pengaruh Citra Perusahaan, Iklan dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan memilih Produk tabungan IB Muamalat Pada PT. Bank Muamalat Tbk. Cabang Kediri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 10 April 2019
Yang Menyatakan,

