

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN DAFTAR ISI.....	viii
HALAMAN DAFTAR TABEL	x
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xi
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah dan Batasan Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Kegunaan Penelitian.....	8
F. Ruang lingkup dan Keterbatasan masalah	9
G. Penegasan Istilah	10
H. Sistematika Skripsi	12
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Kajian Teori.....	14
1. Pemasaran	14
2. Citra Perusahaan	17
3. Iklan	22
4. Kualitas Pelayanan.....	32
5. Keputusan Memilih.....	39
6. Produk Tabungan	50
7. Perbankan.....	51
B. Penelitian Terdahulu	58
C. Kerangka Konseptual.....	62
D. Hipotesis Penelitian	62
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan jenis Penelitian.....	64
B. Populasi, Sampel dan Pengambilan Sampel.....	65

1. Populasi.....	65
2. Teknik Pengambilan Sampel	65
3. Sampel.....	66
C. Sumber Data, variabel, dan Skala Pengukuran.....	68
1. Sumber Data.....	68
2. Variabel Penelitian.....	69
3. Skala Pengukuran.....	70
D. Teknik pengumpulan Data.....	70
E. Kisi-kisi Instrumen Penelitian	72
F. Analisis Data.....	77

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Profi PT. Bank Muamalat Tbk. Cabang Kediri	84
B. Gambaran Umum Responden.....	89
C. Deskripsi Hasil Tanggapan Responden	93
D. Analisis Data.....	101
1. Uji Validitas	101
2. Uji Reliabilitas	102
3. Uji Normalitas.....	103
4. Uji Asumsi Klasik.....	104
5. Uji Regresi Linier Berganda	107
6. Uji Hipotesis	109
7. Uji Koefisiensi Determinasi.....	112

BAB V : PEMBAHASAN

A. Pengaruh Citra Perusahaan Terhadap Keputusan Memilih Poduk Tabungan iB Muamalat Tbk. Cabang Kediri	114
B. Pengaruh Iklan Terhadap Keputusan Keputusan Memilih Poduk Tabungan iB Muamalat Tbk. Cabang Kediri	115
C. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Memilih Poduk Tabungan iB Muamalat Tbk. Cabang Kediri	116
D. Pengaruh Citra Perusahaan, Iklan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Memilih Poduk Tabungan iB Muamalat Tbk. Cabang Kediri ..	118

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan	120
B. Saran	120

DAFTAR RUJUKAN