

DAFTAR PUSTAKA

- A. Karim, Adiwarmarman. 2006. *Bank Islam : Analisis Fiqih Dan Keuangan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Ali, Masyhud. 2006. *Manajemen Risiko: Strategi Perbankan Dan Dunia Usaha Menghadapi Tantangan Globalisasi Bisnis*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Amiliskina. "Mekanisme Penanganan Pembiayaan Murabahah Bermasalah Studi Pada BMT Syariah Pare". (Jurnal An-Nisbah Vol. 03. NO. 02, April 2017).
- Amstrong dan Kotler. 2001. *Prinsip-Prinsip Pemasaran Jilid II*. Ahli Bahasa Oleh Damos Sihombing. Jakarta: Erlangga.
- Angipora, Marius P. 1999. *Dasar-Dasar Pemasaran*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Anshori, Abdul Ghofur. 2008. *Penerapan Prinsip - Prinsip Syariah Dalam Lembaga Keuangan Lembaga Pembiayaan Dan Perusahaan Pembiayaan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Antonio, Muhammad Syafi'i. 2001. *Bank Syariah Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Arifin, Zainal. 2009. *Dasar - Dasar Manajemen Bank Syariah*. Jakarta: Pustaka Alvabet.
- Arikunto, Suharsimi. 1989. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Bina Aksara.
- Azwar, Saifudin. 1998. *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Burhanuddin S. 2013. *Koperasi Syariah dan Pengaturan Di Indonesia*. Malang: UIN-Maliki Press.
- Djamil, Faturrahman. 2012. *Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Di Bank Syariah*. Jakarta: Sinar Grafika.
- _____.2014. *Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Di Bank Syariah*. Jakarta: Sinar Grafika.

- Dwi Anggraeni, Saryono Mekar. 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif Dalam Bidang Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Emzir. *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Fathoni, Abdurrahmat. 2006. *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Gunawan, Imam. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasan, Irmayanti. 2011. *Manajemen Operasional Perspektif Integratif*. Malang: UIN-Maliki Press.
- Hasibuan, Malayu. *Dasar - Dasar Perbankan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- J. Moleong, Lexy. 2016. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- . 2013 . *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosda.
- Karim, Adiwarmanto. 2006. *Bank Islam: Analisis Fiqih Dan Keuangan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kasmir, 2006. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- . 2004. *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana.
- . 2005. *Etika Customer Service*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- . 2006. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- . 2014. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Rajawali Press.
- . 2016. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Rajawali Press.
- Kbbi. Co. Id/Arti - Kata/Analisis Pukul 20.58 Tgl 27 Desember
- Kolistiawan, Budi. (2014). “*Tinjauan Syariah Tentang Pembiayaan Bermasalah Di Perbankan Syariah*”. Jurnal An-Nisbah Vol.01 No.01
- Lexy J. Moleong, Lexy. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Edisi Revisi. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Lubis, Suhrawardi K dan Farid Wajdi. 2012. *Hukum Ekonomi Islam*. Jakarta: Sinar Grafika.

- Masruri, Arif Misbahul. *Sistem Tabungan Kotak Dalam Meningkatkan Motivasi Menabung di Baitul Maal Wa Tamwil Amanah Watulimo Trenggalek*. Tulungagung : Skripsi IAIN Tulungagung tahun 2014.
- Mauludi, Ali (Ed.).2012. *Teknik Memahami Statistika 1*. Jakarta Timur: Alim's Publishing.
- Mega Fareza Dellamita Dan Ahmad Fauzi. Dkk, (2014), *Penerapan Personal Selling (Penjualan Pribadi) Untuk Meningkatkan Penjualan*, Jurnal Administrasi Bisnis Vol. 9 No. 2 April
- Muljono, Djoko. 2015. *Buku Pintar Akuntansi Perbankan Dan Lembaga Keuangan Syariah*. Yogyakarta: Andi.
- Nirvana. 2004. *Prinsip - Prinsip Pemasaran Jasa*. Malang: Penerbit Dioma.
- Nur Annisa,Safitri . *Persepsi Nasabah Tentang Sistem Jemput Bola Pada BMT ANDA Salatiga*. Salatiga:Skripsi Tidak Diterbitkan. Tahun 2013.
- Pengertian penjualan, dalam KBBI (online), Co.Id penjualan, Diakses Pada Tanggal 25 Februari 2018.
- Pengertian Pribadi, dalam KBBI(online),Co.Id/Arti-Kata/Pribadi, Diakses Pada Tanggal 25 Februari 2018.
- Pujileksono, Sugeng. 2016. *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Malang: Kelompok Intrans Publishing.
- Riduwan. 2005. *Metode Dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Ikapi.
- Ridwan, Muhammad. 2004. *Manajemen Baitul Maal Wa Tamwil*. Yogyakarta: UII Press.
- _____. 2006. *Metode Teknik Penyusunan*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai,Veithzal. Arvian Arifin. 2010. *Islamic Banking Sebuah Teori, Konsep, Dan Aplikasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Rivai,Veitzal dan Sofyan Basir. dkk. *Commercial Bank Management: Manajemen Perbankan Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Press.
- Rodoni, Ahmad. Et. All. 2008. *Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta Timur : Bestari Buana Murni.
- Satori, Djam'an dan Aan Komariah. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Alfabeta : Bandung.

- Simamora, Henry. 2000. *Manajemen Pemasaran Internasional Jilid II*. Jakarta: Salemba Empat.
- Soemitra, Andri. 2009. *Bank Dan Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sugiono. 2006. *Metode Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sulhan, M & Ely Siswanto. 2008. *Manajemen Bank: Konvensional & Syariah*. Malang: UIN Malang Press.
- Sunyoto, Danang dan Fathonah Eka Susanti. 2015. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Tri Admojo-CAPS.
- Swastha, Basu. 2002. *Azas - Azas Marketing*. Yogyakarta: Liberty Offset.
- Tanzeh, Ahmad Dan Suyitno. 2006. *Dasar-Dasar Penelitian Cetakan Pertama*. Surabaya: Elkaf.
- Triandini, Hendri. 2013. "Pengaruh Layanan Jemput Bola Produk Funding Terhadap DPK Dan Jumlah Nasabah: Studi Pada BPRS Artha Karimah Irsyadi". *Jurnal Etikonomi* Vol. 12 No. 2 Oktober.
- Usanti, Trisadani Prasastinah dan A. Shomad, " *Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Bank Syariah* " Laporan Penelitian. Fakultas Hukum Unair tahun 2008.
- Usman, Rachmadi. 2012. *Aspek Hukum Perbankan Syariah Di Indonesia*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Wawancara Dengan Bapak Irfan Kepala Cabang BMT UGT Sidogiri Blitar, Tanggal 7 Desember 2017.
- Yasin, Nur. 2009. *Hukum Ekonomi Islam*. Malang: UIN - Malang Press.
- Yusuf, Deni K. 2004. *Mekanisme Pemberian Kredit Dan Pembiayaan Di BMT, BMT Dan Bank Islam: Instrument Lembaga Keuangan Syariah*. Bandung
- Maulistina, Laili. 2017. *Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Terhadap Akad Murabahah Dalam Perspektif Ekonomi Islam: Studi Kasus Pada BPRS Bandar Lampung*. Bandar Lampung: UIN Raden Intan Lampung.

- Nasikhah, Zumrotun. 2015. *Penerapan Prinsip Kehati - Hatian (Prudential Principle) Dalam Meminimalkan Risiko Pembiayaan: Study Kasus Di KJKS BTM Pemalang*. Semarang: UIN WALISONGO Semarang.
- Nur Annisa, Safitri. 2013. *Persepsi Nasabah Terhadap Sistem Jemput Bola Pada BMT ANDA Salatiga*. STAIN SALATIGA.
- Triandini, Hendri. *Pengaruh Layanan Jemput Bola Produk Funding Terhadap DPK Dan Jumlah Nasabah : Studi pada BPRS Artha Karimah Irsyadi*. Jurnal Etikonomi Vol. 12 No. 2 Oktober 2013.
- Tohari, Ihwan. 2017. *Service Excellence Dalam Menciptakan Loyalitas Nasabah (Studi atas Sistem Layanan Jemput bola di Baitul Maal Wa Tamwil Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri Cabang Pembantu Kanigoro Blitar)*. Tulungagung: IAIN TULUNGAGUNG.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

PEDOMAN DOKUMENTASI



Wawancara dengan bapak Nazilul Farhan, selaku kepala kantor BMT UGT
Sidogiri cabang Sukorejo Blitar





Wawancara dengan ibu Bibit dan mbak Rina, selaku salah satu nasabah simpanan dan pembiayaan di BMT UGT Sidogiri cabang Sukorejo Blitar



Wawancara dengan bapak Irfan Mu'afi, selaku kepala BTM Surya Melati Abadi cabang Ngadiluwih Kediri

PEDOMAN WAWANCARA

Narasumber 1

1. Apa itu BMT UGT Sidogiri?
2. Bagaimana asal mula didirikannya BMT UGT Sidogiri?
3. Bagaimana latar belakang dan tujuan didirikannya BMT UGT Sidogiri?
4. Bagaimana penerapan sistem pelayanan penjualan pribadi (jemput bola) di BMT UGT Sidogiri?
5. Bagaimana proses pengajuan pembiayaan di BMT UGT Sidogiri?
6. Apa saja langkah yang dilakukan BMT dalam meminimalisir risiko pembiayaan?
7. Bagaimana tingkat kolektabilitas pembiayaan di BMT UGT Sidogiri?
8. Bagaimana pengendalian nasabah/anggota yang mengalami kemacetan?
9. Apakah efektif penerapan penjualan pribadi (jemput bola) dalam meminimalkan risiko pembiayaan?

Narasumber 2

1. Alasan mengapa memilih BMT UGT Sidogiri untuk membantu permasalahannya?
2. Permasalahan apa yang dihadapinya?
3. Bagaimana sistem kinerja BMT UGT Sidogiri dalam melakukan pendampingan terhadap permasalahan yang terjadi?

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : St Fatimatuz Zahro'

Nim : 1741143351

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Layanan Melalui *Personal Selling* Dalam Meminimalisir Risiko Pembiayaan (Studi Komparasi Pada *Baitul Maal Wa Tamwil* Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri Sukorejo Blitar Dan *Baitul Tamwil Muhammadiyah* Surya Melati Abadi Ngadiluwih Kediri”, ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bukan merupakan pengambil alihan dari tulisan/karya orang lain.

Apabila dikemudian hari skripsi yang saya susun ini terbukti dari hasil pengambil alihan tulisan/ karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, 23 Mei 2018

St Fatimatuz Zahro'
NIM. 1741143351

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama : St Fatimatuz Zahro'
Tempat/Tanggal Lahir : Kediri, 11 Agustus 1995
Telepon/HP : 081259629431
Jenis Kelamin : Perempuan
E-mail : St.fatimatuz08@gmail.com
Nama Ayah : Fadhil
Nama Ibu : Zulaikah

B. Riwayat Pendidikan

1. TK/PAUD : TK Kusuma Mulia Tahun Lulus 2002
2. SD/MI : MI Miftahul Astar Tahun Lulus 2008
3. SMP/MTs : SMP Plus Darus Salam Tahun Lulus 2011
4. SMA/MA : MA Negeri Kandat Tahun Lulus 2014