

**PENGARUHPENGETAHUAN, KUALITASPELAYANAN
DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN
NASABAH MEMILIH PEMBIAYAAN MURABAHAH
DI BAITUL MAAL WAT TAMWIL ISTIQOMAH
UNIT II PLOSOKANDANG TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :
Agustina Lutfitasari
NIM. 1741143009

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2018

**PENGARUH PENGETAHUAN, KUALITAS PELAYANAN
DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN
NASABAH MEMILIH PEMBIAYAAN MURABAHAH
DI BAITUL MAAL WAT TAMWIL ISTIQOMAH
UNIT II PLOSOKANDANG TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :
Agustina Lutfitasari
NIM. 1741143009

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2018**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agustina Lutfitasari
NIM : 1741143009
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi Bisnis dan Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul "Pengaruh Pengetahuan, Kualitas Pelayanan, dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Nasabah memilih Pembiayaan Murabahah di Baitul Maal Wat Tamwil Istiqomah Unit II Plosokandang Tulungagung" ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiat. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 09 April 2018

Saya Yang Menyatakan,



AGUSTINA LUTFITASARI
NIM. 1741143009

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan, Kualitas Pelayanan, dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Nasabah memilih Pembiayaan Murabahah di Baitul Maal Wat Tamwil Istiqomah Unit II Plosokandang Tulungagung” yang dituliskan oleh Agustina Lutfitasari NIM. 1741143009 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 09 April 2018

Pembimbing,



Dr. Agus Eko Sujianto, SE., MM
NIP. 19710807200501 1003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Pengetahuan, Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Nasabah Mengambil Pembiayaan Murabahah di BMT Istiqomah Unit II Plosokandang Tulungagung" yang di tulis oleh Agustina Lutfitasari NIM. 1741143009 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada :
Tanggal : 24 Bulan Juli Tahun 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji

Ketua / Penguji 1

Dr. Qomarul Huda, M.Ag

NIP. 197304143003121003

Tanda Tangan



Penguji Utama / Penguji 2

Dr. Hj Nur Aini Latifah, SE., MM

NIP. 197009011999032002



Sekretaris / Penguji 3

Dr. Agus Eko Sujianto, SE., MM

NIP. 197108072005011003



Mengesahkan,

Ketua Universitas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag

NIP. 19711218 200212 1 00





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : AGUSTINA LUTFITASARI
NIM : 1741193009
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : KUANTITATIF

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....) yang berjudul:

PENGARUH PENGETAHUAN, KUALITAS PELAYANAN DAN
KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH
PEMBAYARAN MURABAHAH DI BMT ISTIQOMAH UNIT II PLEJOKANDANG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 24 September 2018

Yang Menyatakan,

**BERTERAI
PEMPEL**

7879AFF378486964

6000
ENAM RIBU RUPIAH

Nama terang dan standatangan