

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dalam pembahasan masalah yang berkaitan dengan pengaruh pengetahuan, kualitas pelayanan dan kualitas produk memiliki pengaruh secara bersama-sama atau simultan terhadap pengambilan keputusan pembelian nasabah, maka diperoleh kesimpulan hasil penelitian sebagai berikut :

1. Pengetahuan yang didasari dengan indikator atribut produk, manfaat produk, kepuasan konsumen berpengaruh terhadap keputusan nasabah memilih pembiayaan murabahah pada BMT Istiqomah Unit II Plosokandang Tulungagung. Semakin baik pengetahuan nasabah akan produk, maka semakin banyak pula nasabah yang memutuskan memilih pembiayaan murabahah pada BMT Istiqomah Unit II Plosokandang Tulungagung.
2. Kualitas Pelayanan yang didasari dengan indikator bukti fisik, keandalan, daya tanggap, kepastian, perhatian pegawai tidak berpengaruh terhadap keputusan nasabah memilih pembiayaan murabahah pada BMT Istiqomah Unit II Plosokandang Tulungagung. Semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan, maka tidak menentukan banyaknya nasabah yang memutuskan memilih pembiayaan murabahah pada BMT Istiqomah Unit II Plosokandang Tulungagung.

3. Kualitas Produk yang didasari dengan indikator kinerja, daya tahan, ketepatan, estetika berpengaruh terhadap keputusan nasabah memilih pembiayaan murobahah pada BMT Istiqomah Unit II Plosokandang Tulungagung. Semakin baik kualitas produk yang diberikan pada nasabah, maka semakin banyak pula nasabah yang memutuskan memilih pembiayaan murabahah pada BMT Istiqomah Unit II Plosokandang Tulungagung.
4. Pengetahuan, Kualitas Pelayanan, dan Kualitas Produk secara simultan berpengaruh terhadap keputusan nasabah memilih pembiayaan murobahah pada BMT Istiqomah Unit II Plosokandang Tulungagung yang didasarkan dengan indikator pengenalan kebutuhan, pencarian informasi, evaluasi alternatif, keputusan nasabah, perilaku pasca pembelian. Apabila ketiga variabel meningkat secara bersama-sama maka semakin banyak pula nasabah yang memutuskan memilih pembiayaan murabahah pada BMT Istiqomah Unit II Plosokandang Tulungagung.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan di atas, maka diajukan beberapa saran sebagai berikut :

1. Bagi Baitul Maal Wat Tamwil Istiqomah Unit II Plosokandang Tulungagung

Lembaga dapat menggunakan hasil penelitian ini sebagai sumber informasi dalam menetapkan kebijakan-kebijakan di Baitul Maal Wat Tamwil Istiqomah Unit II Plosokandang Tulungagung. Diharapkan lembaga dapat mempertahankan kinerja dan citra positif yang telah terbentuk di

masyarakat seperti dengan meningkatkan mutu pelayanan, meningkatkan mutu kualitas produk sehingga semakin banyak nasabah yang minat melakukan pembiayaan maupun menabung, serta mempertahankan sistem pembiayaan yang telah di laksanakan selama ini.

2. Bagi Akademik

Diharapkan penelitian ini bisa bermanfaat bagi pengembangan ilmu khususnya mengenai pengetahuan, kualitas pelayanan, dan kualitas produk bermanfaat untuk sumbangan teori, sebagai bahan referensi atau rujukan, dan tambahan pustaka pada perpustakaan IAIN Tulungagung.

3. Bagi Peneliti Mendatang

Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan sebagai penambah wawasan bagi peneliti selanjutnya. Diharapkan juga melakukan penelitian lebih lanjut dan lebih spesifik dengan menambah beberapa faktor lainnya seperti pengetahuan tentang margin yang berpengaruh terhadap keputusan nasabah.

