

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
Abstrak .....	xvi

### **BAB I : PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian .....	9
F. Penegasan Istilah .....	10
G. Sistematika Skripsi.....	11

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
B. Kompetensi .....	14
1. Pengertian Kompetensi .....	14
2. Karakteristik Kompetensi .....	15
C. Lingkungan Kerja.....	16

1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	16
2. Jenis Lingkungan Kerja.....	17
3. Indikator-Indikator Lingkungan Kerja.....	18
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	19
5. Lingkungan Kerja Menurut Islam .....	22
D. Kinerja Pegawai .....	25
1. Pengertian Kinerja Pegawai .....	25
2. Indikator-Indikator Kinerja Pegawai.....	27
3. Penilaian Kinerja.....	28
E. Penelitian Terdahulu .....	29
F. Kerangka Teori.....	33
G. Hipotesis Penelitian.....	35

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	36
1. Pendekatan Penelitian .....	36
2. Jenis Penelitian.....	36
B. Populasi, Sampling, dan Teknik Sampel.....	37
1. Populasi .....	37
2. Sampel.....	37
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	37
C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukurannya .....	38
1. Sumber Data.....	38
2. Variabel Penelitian .....	38
3. Skala Pengukuran.....	39
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian .....	40
1. Teknik Pengumpulan Data.....	40
2. Instrumen Penelitian.....	41
E. Analisis Data .....	42
1. Uji Validitas & Reliabilitas .....	42
2. Uji Asumsi Klasik.....	43

3. Uji Regresi Linier Berganda .....	45
4. Uji Koefisien Determinan .....	46
5. Uji Hipotesis .....	46

#### **BAB IV : HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	49
B. Deskripsi Data Responden .....	51
1. Jenis Kelamin Responden .....	52
2. Usia Responden.....	52
3. Pendidikan Responden .....	53
4. Masa Kerja Responden .....	54
C. Deskripsi Variabel.....	54
1. Variabel Kompetensi .....	54
2. Variabel Lingkungan Kerja.....	56
3. Variabel Kinerja Pegawai .....	59
D. Analisis Data .....	61
1. Uji Validitas .....	61
2. Uji Reabilitas.....	64
3. Uji Asumsi Klasik.....	64
4. Uji Regresi Linier Berganda .....	68
5. Uji Koefisien Determinan .....	69
6. Uji Hipotesis .....	70

#### **BAB V : PEMBAHASAN**

A. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai UPT Pelatihan Kerja Tulungagung .....	75
B. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai UPT Pelatihan Kerja Tulungagung.....	77
C. Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai UPT Pelatihan Kerja Tulungagung .....	79

**BAB VI : PENUTUP**

A. Kesimpulan .....81  
B. Saran.....82

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**