

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pelayanan, lokasi dan reputasi terhadap keputusan menjadi anggota di BTM Surya Madinah Tulungagung dan diolah dengan SPSS 16, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menjadi anggota di BTM Surya Madinah Tulungagung. Hal ini dilihat dari setiap penambahan untuk pelayanan yang dilakukan oleh perusahaan maka jumlah anggota di BTM Surya Madinah Tulungagung meningkat pula, begitu pula sebaliknya.
2. Lokasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menjadi anggota di BTM Surya Madinah Tulungagung. Hal ini dilihat dari penempatan untuk lokasi yang dilakukan oleh perusahaan maka jumlah anggota di BTM Surya Madinah Tulungagung meningkat pula, begitu pula sebaliknya.
3. Reputasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menjadi anggota di BTM Surya Madinah Tulungagung. Hal ini dilihat dari kredibilitas yang dilakukan oleh perusahaan maka jumlah anggota di BTM Surya Madinah Tulungagung meningkat pula, begitu pula sebaliknya.
4. Pelayanan, lokasi dan reputasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menjadi anggota di BTM Surya Madinah Tulungagung. Hal ini dilihat dari setiap penambahan untuk pelayanan, lokasi

dan reputasi secara bersama-sama yang dilakukan oleh perusahaan maka jumlah anggota di BTM Surya Madinah Tulungagung meningkat pula, begitu pula sebaliknya.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan, maka peneliti menyampaikan saran yang sekiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini. Adapun saran-saran yang peneliti sampaikan adalah sebagai berikut :

1. Bagi KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung

Semoga penelitian ini memberikan manfaat untuk KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung serta bahan masukan untuk strategi mempertahankan para anggota dengan meningkatkan dan mempertahankan pelayanan, lokasi dan reputasi sehingga anggota (nasabah) akan terus meningkat di KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung.

2. Bagi Akademis IAIN Tulungagung

Diharapkan penelitian ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu, khususnya mengenai mempertahankan pelayanan, lokasi dan reputasi terhadap keputusan anggota (nasabah) dalam memilih produk simpanan pada lembaga keuangan syariah, bermanfaat untuk sumbangan teori, sebagai bahan referensi atau rujukan khususnya pada jurusan Perbankan Syariah dan tambahan pustaka pada perpustakaan IAIN Tulungagung.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat digunakan sebagai acuan dan dapat diperluas lagi variabel-variabel internal maupun eksternal yang mempengaruhi keputusan anggota (nasabah).