

**PENGARUH BRAND EQUITY, BRAND TRUST DAN SERVICE
QUALITY TERHADAP CUSTOMER LOYALTY PADA
BAITUL MAAL WA TAMWIL ISTIQOMAH
KARANGREJO TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

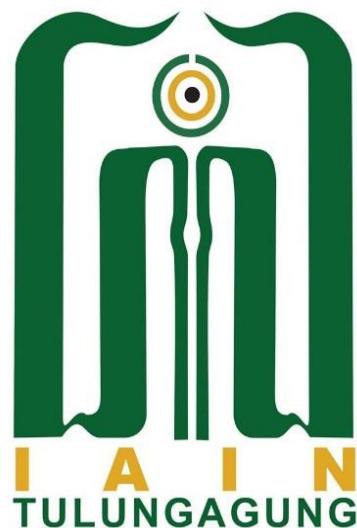
**Azizatun Ni'mah
NIM. 17401153153**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2019**

**PENGARUH BRAND EQUITY, BRAND TRUST DAN SERVICE
QUALITY TERHADAP CUSTOMER LOYALITY PADA
BAITUL MAAL WA TAMWIL ISTIQOMAH
KARANGREJO TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

**Azizatun Ni'mah
NIM. 17401153153**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2019**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Azizatun Ni'mah
NIM : 17401153153
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh *Brand Equity, Brand Trust, Dan Service Quality* Terhadap *Customer Loyalty* Pada BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain dirujuk sesuai dengan kaidah penelitian karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti bahwa skripsi ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lainnya yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 21 Februari 2019

Saya yang menyatakan,



Azizatun Ni'mah

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Brand Equity, Brand Trust, dan Service Quality* Terhadap *Customer Loyalty* Pada *Baitul Maal wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung*” yang ditulis oleh Azizatun Ni’mah, NIM. 17401153153 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

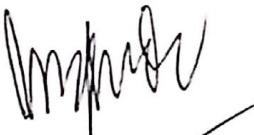
Tulungagung, 21 Februari 2019

Pembimbing,


Dr. H. Mashudi, M.Pd.I
NIP. 19690131 200112 1 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah


Muhammad Acim Adlan, M.E.I
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "*Pengaruh Brand Equity, Brand Trust dan Service Quality Terhadap Customer Loyalty Pada Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung*" yang ditulis oleh Azizatun Ni'mah, NIM. 17401153153 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada 15 April 2019 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua/Penguji :

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.

NIP. 19690131 200112 1 003

Penguji Utama

Dr. Hj. Nur Aini Latifah, S.E., M.M.

NIP. 19700901 199903 2 002

Sekretaris/Penguji :

Mochammad Faizun, S.S., M.Pd.I.

NIDN. 201 809 8603

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Azizatun Ni'mah
NIM : 17401153153
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi!) yang berjudul:

Pengaruh Brand Equity , Brand Trust dan Service

Quality Terhadap Customer Loyalty Pada Baitul

Maal wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

18 April 2019
Tulungagung,
Yang Menyatakan,



..... Azizatun Ni'mah
Namaterangdantandatangan