

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Pada Unit *Recovery & Remedial* di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Kediri” ini ditulis oleh Ayu Ning Tiyas, NIM 17401153202, pembimbing Dr.Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena bahwa produk pembiayaan sangat diperlukan oleh masyarakat khususnya pada golongan ekonomi bawah dan menengah. Penanganan pembiayaan bermasalah merupakan bagian yang tidak dapat dihindari dalam proses penyaluran pembiayaan. Realisasi pembiayaan yang dilakukan pada hakikatnya pasti memiliki potensi pembiayaan bermasalah. Gejala dini yang ditemukan pada pembiayaan bermasalah harus segera diambil langkah penanganan yang tepat sebelum masalah menjadi semakin besar.

Fokus masalah dalam penelitian ini adalah 1) Apa saja jenis pembiayaan bermasalah yang terjadi pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Kediri? 2) Apa faktor-faktor penyebab terjadinya pembiayaan bermasalah pada produk pembiayaan di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Kediri? 3) Bagaimana langkah penyelesaian pembiayaan yang dilakukan oleh unit *Recovery & Remedial* di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Kediri? Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui jenis pembiayaan bermasalah, faktor penyebab pembiayaan bermasalah dan penyelesaian pembiayaan bermasalah yang dilakukan oleh unit *recovery & remedial* di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Kediri.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer maupun data sekunder. Dalam pengumpulan data digunakan metode wawancara mendalam, observasi partisipan dan studi dokumentasi. Peneliti melakukan wawancara dengan unit *recovery & remedial* Bank BNI Syariah Kantor Cabang Kediri. Data-data yang sudah terkumpul kemudian dianalisis dengan reduksi data, paparan data dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diambil kesimpulan bahwa: 1) Jenis pembiayaan yang dominan terjadi di BNI Syariah Kantor Cabang Kediri adalah pembiayaan produktif dengan prosentase 57%; 2) Faktor penyebab terjadinya pembiayaan bermasalah adalah karena ketidaksengajaan debitur yang disebabkan penghasilan menurun, masalah pada usaha dan keluarga, musibah yang menimpa, atau karena kesengajaan untuk menyalahgunakan dana guna menipu bank; dan 3) Adapun penyelesaian yang dilakukan BNI Syariah Kantor Cabang Kediri terhadap pembiayaan bermasalah yaitu melakukan *reguler collection*, restrukturisasi, dan lelang.

**Kata kunci : Pembiayaan bermasalah, BNI Syariah.**

## ABSTRAK

Thesis with the title "Analysis of Problematic Financing at the Recovery & Remedial Unit at Bank BNI Syariah Branch Office of Kediri" was written by Ayu Ning Tiyas, NIM 17401153202, mentor Dr.Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag.

This research is motivated by the phenomenon that financing products are needed by the community, especially in the lower and middle economic groups. Handling problem financing is an unavoidable part of the financing distribution process. Realization of financing carried out in essence must have a potential financing problems. Early symptoms that are found to be problematic financing must be taken promptly before the problem becomes bigger.

The focus of the problem in this study is 1) What are the types of financing problems that occur at Bank BNI Syariah Kediri Branch Office? 2) What are the factors that cause the occurrence of problematic financing in financing products at Bank BNI Syariah, Kediri Branch Office? 3) What are the steps for settlement of financing carried out by the Recovery & Remedial unit at Bank BNI Syariah, Kediri Branch Office? The purpose of this study was to find out the types of problematic financing, the factors that caused problem financing and the settlement of problematic financing carried out by the recovery & remedial unit at Bank BNI Syariah, Kediri Branch Office.

This study uses a qualitative method. The data sources used are primary data and secondary data. In collecting data used in-depth interviews, participant observation and documentation studies. The collected data is then analyzed by data reduction, data exposure and conclusion drawing.

Based on the results of the study it can be concluded that : 1) The dominant type of financing occurs in BNI Syariah Kediri Branch Office is productive financing with a percentage of 57%; 2) The cause of problematic financing is due to accidental debtors caused by declining income, problems with businesses and families, calamities that occur, or because of intentions to misuse funds to deceive banks; and 3) The settlement made by BNI Syariah Branch Office of Kediri for problem financing is by conducting regular collection, restructuring, and auctions.

**Keywords: Financing problems, BNI Syariah.**