

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DATTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xv</b>

## **BAB I PENDAHULUAN**

A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Penegasan Istilah.....	6
F. Sistematika Penulisan .....	8

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

A. Kajian Teori .....	10
1. Pengertian Pembiayaan.....	10
2. Jenis Pembiayaan.....	12
3. Tujuan Pembiayaan .....	13
4. Fungsi Pembiayaan.....	14
5. Produk Pembiayaan BNI Syariah .....	16
6. Kolektabilitas Pembiayaan .....	21
7. Pengertian Pembiayaan Bermasalah.....	24
8. Faktor-faktor Penyebab Pembiayaan Bermasalah.....	26
9. Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah.....	28
10. Pengertian <i>Recovery</i> dan <i>Remedial Unit</i> .....	33
B. Penelitian Terdahulu .....	34
C. Kerangka Penelitian .....	39

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	41
B. Lokasi Penelitian .....	41
C. Kehadiran Peneliti .....	43
D. Data dan Sumber Data.....	44
E. Teknik Pengumpulan Data .....	45
F. Teknik Analisis Data .....	48
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	50
H. Tahap-tahap Penelitian .....	53

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Paparan Data .....	55
B. Temuan Penelitian.....	68

### **BAB V PEMBAHASAN**

A. Jenis-jenis Pembiayaan Bermasalah Yang Terjadi Pada BNI Syariah Kantor Cabang Kediri .....	74
B. Faktor-faktor Penyebab Pembiayaan Bermasalah Pada BNI Syariah Kantor Cabang Kediri .....	76
C. Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Yang Dilakukan Oleh Unit <i>Recovery &amp; Remedial</i> Di BNI Syariah Kantor Cabang Kediri .....	81

## **BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	87
B. Saran.....	88

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
-----------------------------	-----------

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**