PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *INTELLECTUAL CAPITAL* DAN KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT BANK MUAMALAT INDONESIA Tbk KANTOR CABANG UTAMA KEDIRI

SKRIPSI

Oleh

Rafika Rahma Dewi

NIM.17401153177

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2019

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *INTELLECTUAL CAPITAL* DAN KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT BANK MUAMALAT INDONESIA Tbk KANTOR CABANG UTAMA KEDIRI

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Syariah
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah

Oleh

Rafika Rahma Dewi

NIM.17401153177

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2019

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rafika Rahma Dewi

NIM : 17401153177

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Intellectual Capital* Dan Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri**" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme.

Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 27 Februari 2019

METERAI TEMPEL
C214FAFF601183779
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Yang menyatakan,

Rafika Rahma Dewi
NIM. 17401153177

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Intellectual Capital* Dan Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri" yang ditulis oleh Rafika Rahma Dewi, NIM. 17401153177 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 25 Februari 2019

Pembimbing,

Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.
NIP. 197711122006042002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah

Muhammmad Aqim Adlan, M.E.I.
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Intellectual Capital* Dan Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri" yang ditulis oleh Rafika Rahma Dewi, NIM. 17401153177 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada Tanggal 04 Bulan April Tahun 2019. Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji	Tanda Tangan
Ketua/ penguji : Lantip Susilowati, S.Pd., M.M. NIP. 197711122006042002	.....
Penguji Utama : Dr. Ali Mauludi AC, M.A. NIP. 197205012009011005	.....
Sekretaris/ penguji : Suminto, M.Pd.I. NIP. 2009118002	.....

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM IAIN TULUNGAGUNG

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 2002121 003

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : http://iain-tulungagung.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rafika Rahma Dewi
NIM : 17401153177
Jurusan : Perbankan Syari'ah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kecerdasan Emosional, Intellectual Capital dan Komunikasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 21 April 2019
Yang Menyatakan,

METERAI TEMPEL
35193AFF556558091
6000
ENAM RIBU RUPIAH

RAFIKA RAHMA DEWI
Namaterangdantandatangan