

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Intellectual Capital* Dan Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri” ditulis oleh Rafika Rahma Dewi, NIM. 17401153177, Pembimbing Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya sumber daya manusia dalam sebuah organisasi khususnya bidang perbankan syariah karena sumberdaya manusia memberikan kontribusi terhadap keunggulan kompetitif organisasi. Agar perusahaan mampu terus bertahan dan bersaing dibutuhkan karyawan yang berintegritas tinggi dan mampu mencapai tujuan perusahaan. Produktivitas merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai seorang karyawan dalam melaksanakan pekerjaan sesuai tanggung jawab yang diberikan.

Rumusan masalah dalam skripsi ini adalah (1) apakah kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri? (2) apakah *intellectual capital* berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri? (3) apakah komunikasi berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri? dan (4) apakah kecerdasan emosional, *intellectual capital* dan komunikasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri?.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Data yang digunakan adalah data primer. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, kuesioner dan dokumentasi. Adapun teknik analisis yang digunakan adalah regresi berganda, sementara uji hipotesis menggunakan uji parsial (uji T) dan uji simultan (uji F) dengan tingkat signifikan sebesar 0,05 (0,5%).

Berdasarkan hasil penelitian dengan menggunakan uji T dan uji F diperoleh hasil bahwa : (1) kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri. (2) *intellectual capital* berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri. (3) Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri. (4) kecerdasan emosional, *intellectual capital* dan komunikasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri.

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, *Intellectual Capital*, Komunikasi, Produktivitas Kerja Karyawan

ABSTRACT

Thesis with the title "The Effect of Emotional Intelligence, Intellectual Capital and Communication on Productivity of Employees of PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kediri Main Branch Office" written by Rafika Rahma Dewi, NIM. 17401153177, Superintendent Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.

This research is motivated by the importance of human resources in an organization especially in the field of Islamic banking because human resources contribute to the competitive advantage of the organization. In order for companies to be able to continue to survive and compete, it requires employees with high integrity and are able to achieve company goals. Productivity is the work of quality and quantity that is achieved by an employee in carrying out work according to the responsibilities given.

The formulation of the problem in this thesis is (1) whether emotional intelligence has a significant effect on the work productivity of employees of PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Main Branch Office of Kediri? (2) does intellectual capital have a significant effect on the work productivity of employees of PT Bank Muamalat Indonesia Tbk, the Main Branch Office of Kediri? (3) does communication have a significant effect on the work productivity of employees of PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Main Branch Office of Kediri? and (4) whether emotional intelligence, intellectual capital and communication together have a significant effect on the work productivity of employees of PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Main Branch Office of Kediri ?.

This study uses a quantitative approach with the type of associative research. The data used is primary data. Data collection methods used were observation, questionnaires and documentation. The analysis technique used is multiple regression, while the hypothesis test uses a partial test (T test) and a simultaneous test (F test) with a significant level of 0.05 (0.5%).

Based on the results of the study using the T test and F test, the results showed that: (1) emotional intelligence has a positive and significant effect on the work productivity of employees of PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Main Branch Office of Kediri. (2) intellectual capital has a positive and significant effect on the work productivity of employees of PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Main Branch Office of Kediri. (3) Communication has a positive and significant effect on the work productivity of employees of PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Main Branch Office of Kediri. (4) emotional intelligence, intellectual capital and communication together have a positive and significant effect on the work productivity of employees of PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kediri Main Branch Office.

Keywords: Emotional Intelligence, Intellectual Capital, Communication, Employee Productivity