

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	vi
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Bagan	xiii
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Tabel	xvi
Daftar Lampiran	xvii
Abstrak	xviii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	9
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	11
G. Penegasan Istilah	11
H. Sistematika Pembahasan	13

BAB II LANDASAN TEORI

A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
B. Perbankan Syariah	20
1. Pengertian Perbankan Syariah	20
2. Perkembangan Perbankan Syariah	20
3. Fungsi dan peran bank Syariah.....	21
C. Kecerdasan Emosional	24
1. Definisi kecerdasan emosional	24
2. Tahapan-tahapan kecerdasan emosional	26
3. Hambatan membangun kecerdasan emosional.....	28
4. Mengelola kecerdasan emosional.....	30
5. Pandangan islam tentang kecerdasan emosional	32
D. <i>Intellectual Capital</i>	33
1. Definisi <i>intellectual capital</i>	33
2. Penggolongan <i>intellectual capital</i>	34
3. Pertumbuhan <i>intellectual capital</i>	35
E. Komunikasi.....	38
1. Pengertian Komunikasi	38
2. Macam-macam Komunikasi.....	40
3. Bentuk dasar Komunikasi.....	41
4. Fungsi Komunikasi.....	43
5. Pola Komunikasi	45
6. Hambatan Komunikasi	47
7. Cara mengatasi hambatan dan memperbaiki komunikasi	49
F. Produktivitas Kerja.....	49
1. Pengertian Produktivitas Kerja.....	49
2. Kajian ayat tentang produktivitas kerja	51
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	52
4. Indikator Produktivitas Kerja	54

G. Hubungan Kecerdasan emosional terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	56
H. Hubungan <i>Intellectual Capital</i> Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.	57
I. Hubungan Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	57
J. Kajian Penelitian Terdahulu	58
K. Kerangka Konseptual	61
L. Hipotesis Penelitian	63

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan jenis penelitian.....	64
B. Populasi, sampling dan sampel penelitian.....	65
C. Sumber data, variabel dan skala pengukurannya.....	67
D. Teknik pengumpulan data	70
E. Instrumen penelitian	72
F. Teknik analisis data	75
1. Uji validitas dan uji reliabilitas.....	75
2. Uji normalitas	76
3. Uji asumsi klasik	76
4. Uji analisis regresi berganda.....	79
5. Uji hipotesa.....	79
6. Uji koefisien Determinasi (R^2)	81

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran umum dan objek penelitian.....	82
B. Produk dan layanan bank muamalat.....	87
C. Karakteristik data responden	88
D. Hasil penelitian.....	93

E. Analisis data	97
1. Uji validitas dan uji reliabilitas.....	97
a. Uji validitas.....	97
b. Uji reliabilitas	100
2. Uji normalitas	102
3. Uji asumsi klasik	103
a. Uji multikolinieritas.....	103
b. Uji heteroskedasitas	104
c. Uji autokorelasi.....	105
4. Uji analisis regresi berganda	106
5. Uji hipotesa.....	107
a. Uji t.....	107
b. Uji F.....	110
6. Uji koefisien Determinasi (R^2)	111

BAB V PEMBAHASAN

A. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri.....	112
B. Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri	114
C. Pengaruh Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri.....	115
D. Pengaruh Kecerdasan Emosional, <i>Intellectual Capital</i> , Komunikasi Secara Bersam-sama Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri	117

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	119
B. Saran	120

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN