BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian pengaruh kecerdasan emosional, *intellectual capital* dan komunikasi terhadap produktivitas kerja karyawan PT Bank Mualamat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT Bank Mualamat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri.
2. *Intellectual Capital* berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT Bank Mualamat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri.
3. Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT Bank Mualamat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri.
4. kecerdasan emosional, *intellectual capital* dan komunikasi secara bersama sama atau simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT Bank Mualamat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri.

B. Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan maka peneliti menyampaikan saran-saran yang dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini. Adapun saran-saran yang peneliti sampaikan adalah sebagai berikut :

1. Bagi Akademisi

   Disarankan bagi pihak akademis dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pemacu semangat agar lebih giat membangun kampus baik dari segi infrastruktur maupun mental dan kecerdasan mahasiswa IAIN Tulungagung. Sementara bagi mahasiswanya diharapkan agar terus meningkatkan mutu belajar.

2. Bagi PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri

   a. PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri sebaiknya melakukan pelatihan untuk meningkatkan setiap individu produktivitas kerja karyawan agar potensi dan bakat yang dimiliki bisa menguntungkan bagi bank syariah tersebut yaitu sebagai berikut; Adanya keikutsertaan dalam pelatihan-pelatihan yang diselenggarakan baik secara rutin maupun tidak rutin sesuai bidang divisi, terlebih dibagian marketing agar dapat bekerja lebih maksimal dalam mencapai target yang diberikat perusahaan.

   b. Upaya untuk mengatasi penurunan produktivitas kerja karyawan, perusahaan juga perlu memperhatikan kepuasan karyawan, terutama memberikan fasilitas kerja yang nyaman dan lengkap kepada

karyawannnya sehingga lingkungan kerja menjadi harmonis. Seperti menyediakan IT untuk memaksimalkan komunikasi antar karyawan dan nasabah.

c. Lebih memperhatikan secara mendalam mengenai aspek dalam kecerdasan emosional, *intellectual capital* dan komunikasi karena ketiga aspek tersebut juga dapat mempengaruhi peningkatan produktivitas kerja karyawan pada karyawan PT Bank Mualamat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri.

d. Dalam melayani nasabah usahakan semua karyawan bersikap lebih ramah dan selalu tersenyum agar nasabah merasa puas dengan semua pelayanan serta tertarik melakukan transaksi-transaksi atau produk-produk yang ada didalam bank muamalat indonesia Tbk kantor cabang utama kediri. Dan juga jangan pernah membeda-bedakan pelayanan terhadap nasabah dengan melihat status sosialnya.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Disarankan bagi peneliti selanjutnya agar mengembangkan penelitian ini dengan memperluas ruang lingkup tidak hanya pada PT Bank Mualamat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri tetapi secara menyeluruh serta melibatkan variabel indikator yang belum tercakup dalam penelitian ini agar menghasilkan temuan baru yang lebih komprehensif.