

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI LOYALITAS NASABAH DAN
DAMPAKNYA TERHADAP KEUNGGULAN
BERSAING DI KOPERASI SYARIAH KARYA
MANDIRI TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:
Rizki Tri Sasmita
NIM. 17401153429

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2019**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI LOYALITAS NASABAH DAN
DAMPAKNYA TERHADAP KEUNGGULAN
BERSAING DI KOPERASI SYARIAH KARYA
MANDIRI TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:
Rizki Tri Sasmita
NIM. 17401153429

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2019**

Lampiran 3 : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizki Tri Sasmita

NIM : 17401153429

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (Delapan)

menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Nasabah dan Dampaknya terhadap Keunggulan Bersaing di Koperasi Syariah Karya Mandiri Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 22 Februari 2019
Saya yang menyatakan,



Rizki Tri Sasmita
NIM. 17401153429

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Nasabah dan Dampaknya terhadap Keunggulan Bersaing di Koperasi Syariah Karya Mandiri Tulungagung” yang ditulis oleh Rizki Tri Sasmita, NIM. 17401153429 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 22 Januari 2019

Pembimbing,



Ahmad Budiman, S.HI, M. SI

NIP. 198002252014031001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, S.Ag., S.Pd., M.E.I

NIP. 197404162008011008

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Nasabah dan Dampaknya terhadap Keunggulan Bersaing di Koperasi Syariah Karya Mandiri Tulungagung” yang ditulis oleh Rizki Tri Sasmita, NIM. 17401153429 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada: Tanggal: 2 Bulan: April Tahun: 2019 dan telah dinyatakan duterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji:

Ahmad Budiman, S.HI. M.SI
NIP. 198002252014031001



Penguji Utama:

Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I
NIP. 197704232009121001



Sekretaris/Penguji:

Syamsul Umam, S.H.I. M.H
NIP 2009118002



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurrohman, M.Ag.
NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rizki Tri Sasmita
NIM : 17401153429
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi...) yang berjudul:

Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Nasabah dan Dampaknya terhadap Keunggulan Bersaing di Koperasi Syariah Karya Mandiri Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 22 April 2019

Yang Menyatakan,



Nama terang dan standatangan