

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
PENRNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xvii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xx

BAB I PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian	1
B. Rumusan Penelitian.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
E. Penegasan Istilah.....	6
F. Sistematika Pembahasan	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Konsep dan Teori Perjanjian.....	9
1. Pengertian Perjanjian	9
2. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen.....	13
3. Hukum Konvensional	17
4. Hukum Islam.....	20
B. Akad	
1. Pengertian Akad	25
2. Rukun dan Syarat Akad.....	26
3. Macam-Macam Akad.....	27

C. Perjanjian Sepihak.....	30
D. Penelitian Terdahulu	32

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian.....	35
B. Lokasi Penelitian.....	36
C. Kehadiran Peneliti.....	36
D. Data dan Sumber Data	37
1. Sumber Data Primer	37
2. Sumber Data Sekunder.....	38
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	38
1. Observasi (<i>Observation</i>)	38
3. Wawancara (<i>Interview</i>)	39
4. Dokumentasi.....	40
F. Teknik Analisis Data.....	40
G. Pengecekan Keabsahan Temuan	41
1. Perpanjangan Keikutsertaan.....	41
2. Triangulasi.....	42
H. Tahap-Tahap Penelitian	43
1. Tahap Pra Lapangan.....	43
2. Tahap Pekerjaan Lapangan	43
3. Tahap Analisis Data	44
4. Penulisan Laporan	45

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Paparan Data	46
1. Profil Penelitian.....	46
a. Keadaan Objek Wilayah Penelitian.....	46
b. Objek Penelitian	48
c. Produk TOPSELL Tulungagung.....	50

2. Praktek Klausula Baku pada <i>Counter</i> TOPSELL Tulungagung.....	51
3. Sistem Penjualan di TOPSELL Tulungagung.....	55
B. Temuan Penelitian	70
1. Kebijakan counter dan accesories TOPSELL Tulungagung	60
2. Pelaksanaan Klausula Baku di counter dan accesories TOPSELL Tulungagung	61

BAB V PEMBAHASAN

A. Fenomena Klausula Baku Jual Beli Handphone di Top Cell Tulungagung dalam Perspektif Undang-Undang No. 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	70
B. Fenomena Klausula Baku Jual Beli Handphone di Top Cell Tulungagung dalam Perspektif Hukum Islam.....	85

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	97
B. Saran.....	99

DAFTAR PUSTAKA

DOKUMENTASI

LAMPIRAN-LAMPIRAN