

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Anggota dan Citra Lembaga terhadap Keputusan menjadi Anggota Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Baitul Maal wa Tamwil NUSantara UMAT MANDIRI Kalidawir Tulungagung” ini ditulis oleh Rois Zulkarnain Ngubaidillah, NIM. 17401153405, pembimbing Dr. Chusnul Chotimah M.Ag.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya masyarakat Kalidawir yang masih enggan untuk memilih koperasi syariah dalam melakukan transaksi menyimpan maupun meminjam uang. Hal ini dikarenakan masyarakat masih merasakan trauma berkepanjangan dari kasus penipuan yang dilakukan oleh koperasi berlabel syariah yang mempunyai kantor cabang di kalidawir pada tahun 2014 silam. KSPPS BMT NUSantara UMAT MANDIRI masuk secara perlahan di dalam masyarakat dengan membawa citra yang baik sebagai badan usaha bentukan ormas NU, secara bertahap memberikan edukasi dan sosialisasi tentang pembeda koperasi yang hanya berlabel syariah dengan koperasi yang benar-benar menggunakan prinsip syariah dalam operasional dan produk-produknya.

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) Apakah ada pengaruh pengetahuan anggota terhadap keputusan menjadi anggota pada KSPPS BMT NUSantara UMAT MANDIRI Kalidawir? (2) Apakah ada pengaruh citra lembaga terhadap keputusan menjadi anggota pada KSPPS BMT NUSantara UMAT MANDIRI Kalidawir? (3) Apakah pengetahuan anggota dan citra lembaga secara bersama-sama mempengaruhi keputusan menjadi anggota pada KSPPS BMT NUSantara UMAT MANDIRI Kalidawir?

Jenis penelitian ini adalah Penelitian kuantitatif asosiatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan kuesioner. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Sistematic Random Sampling*, dengan jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 65 responden. Tahap selanjutnya data kuesioner dianalisis dengan regresi linier berganda.

Pengujian hipotesis menggunakan uji t menunjukkan bahwa (1) Ada pengaruh variabel pengetahuan anggota secara positif dan signifikan terhadap keputusan menjadi anggota KSPPS BMT NUSantara UMAT MANDIRI Kalidawir, dan (2) Ada pengaruh variabel citra lembaga secara positif dan signifikan terhadap keputusan menjadi anggota KSPPS BMT NUSantara UMAT MANDIRI Kalidawir. Kemudian melalui uji F dapat diketahui bahwa variabel pengetahuan anggota dan citra lembaga secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menjadi anggota KSPPS BMT NUSantara UMAT MANDIRI Kalidawir.

**Kata Kunci:** *pengetahuan anggota, citra lembaga, keputusan menjadi anggota*

## ABSTRACT

Thesis with the title "The Influence of Member Knowledge and the Image of the Institution on the Decision to Become a Member of Sharia Financing and Savings Loans Cooperative Baitul Maal wa Tamwil NUsantara UMAT MANDIRI Kalidawir Tulungagung" was written by Rois Zulkarnain Ngubaidillah, NIM. 17401153405, the preceptor is Dr. Chusnul Chotimah M.Ag.

This research is motivated by many Kalidawir people who are still reluctant to choose sharia cooperatives in conducting transactions to save or borrow money. This relates to the community still experiencing prolonged trauma from the cases carried out by sharia-labeled cooperatives which had a branch office in Kalidawir in 2014. KSPPS BMT NUsantara UMAT MANDIRI enter fully in the community by bringing a good image to the NU organization. The organization provides complete education and dissemination of cooperative differentiation that is only labeled sharia with cooperatives that actually use sharia principles in their operations and products.

Is the formulation of the problem in this study are (1) Is there knowledge about members towards the decision to become a member of the KSPPS BMT NUsantara UMAT MANDIRI Kalidawir? (2) Is there an influence on the institution on the decision to become a member of KSPPS BMT NUsantara UMAT MANDIRI KAlidawir? (3) Does the knowledge of the members and the image of the institution jointly influence the decision to become a member of KSPPS BMT NUsantara UMAT MANDIRI Kalidawir?

This type of research is associative quantitative research. Data collection techniques used were questionnaires. The sampling technique used in this study was Sistematic Random Sampling, with the number of samples used in this study as many as 65 respondents. The next stage of the questionnaire data was analyzed by multiple linear regression.

Testing the hypothesis using testing t shows the facts (1) There is a variable influence of member knowledge on positive and significant influence on the decision to become a member of KSPPS BMT NUsantara UMAT MANDIRI Kalidawir, and (2) There is a positive and significant influence on the decision became a member of KSPPS BMT NUsantara UMAT MANDIRI Kalidawir. Then through the trial it can prove the variable knowledge of members and the image of the institution together have a positive and significant effect on the decision to become a member of KSPPS BMT NUsantara UMAT MANDIRI Kalidawir.

**Keywords:** *member knowledge, institution image, decision to become a member*