

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Thamrin. 2016. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Rajawali Pers
- Agama RI, Departemen. *Al-Qur'an Tajwid Dan Terjemahnya*. t.t.p : CV Penerbit Diponegoro
- Agama RI, Departemen. *AL-QUR'AN DAN TERJEMAH special for women*. Bandung : PT. SYGMA EXAMEDIA ARKANLEEMA
- Ali, Masyhud. 2006. *Manajemen Risiko*. Jakarta : PT RAJAGRAFINDO PERSADA
- Alma, Buchari. 2018. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung : AIFABETA
- Assauri, Sofjan. 2004. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Rajawali Press
- Barata, Atep Adya. 2004. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo
- Darmawan, Deni. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Darmawi , Herman. 2013. *Manajemen Risiko*. Jakarta : Bumi Aksara
- Fadlan, Abi dan Rizki Yudhi Dewantara. 2018. Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kegunaan Terhadap Pengguna *Mobile banking* (Studi Pada Mahasiswa Pengguna *Mobile banking* Universitas Brawijaya), *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*
- Febrianta, Andika dan indrawati. 2016. Pengaruh Kualitas Layanan *Mobile banking* Terhadap Kepuasan Nasabak Bank BCA Di Kota Bandung, *e-Proceeding of Management*
- Hadi, Syamsul. 2014. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan *Mobile banking*
- Herlambang, Admaja Dwi dan Arimbi Dewayanti. 2018. Minat Nasabah Dalam Menggunakan Layanan *Mobile banking*, *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia*
- Mauludi, Ali. 2016. *Teknik Belajar Statistik 1*. Jakarta : Alim's Publishing

- Maulidiyah, Sakinah. 2017. Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan, dan Kesesuaian Terhadap Keputusan Menggunakan *mobile banking* Bank Mandiri di Surabaya, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas, Surabaya
- Nursiyono, Joko Ade dan Pray P. H. Nadeak. 2016. *Setetes Ilmu Regresi Linier*. Malang : Media Nusa Creative
- Nawang Sari, Sri dan Retno Widiastuti. Analisis Pengaruh Kualitas Layanan, Kepercayaan, dan Layanan *Mobile banking* Terhadap Kepuasan Nasabah Bank (Studi Kasus pada PT Bank DKI – Depok), Fakultas Ekonomi, Universitas Gunadarma
- Theng, Roger A. Kerin, Lau Geok. 2013. *Marketing in Asia* 2nd edition, MCGraw Hill Companies
- Umar, Husein. 2014. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada
- Philip, Kotler. 1996. *Dasar-dasar Pemasaran*. Jakarta : Intermedia
- Pohan, Aulia. 2013. *Sistem Pembayaran : Strategi dan Implementasi di Indonesia*. Jakarta : Rajawali Pers
- Prawiramulia, Gangsar. 2014. Pengaruh Kualitas *Mobile banking* Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Mandiri (Studi pada pengguna Mandiri Mobile di Kota Bandung), Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
- Riswandi, Agus Budi. 2005 *Aspek Hukum Internet Banking*. Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada
- Robbins, Stephen p. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Index
- Rochaety, Eti. 2017. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta : Mitra Wacana Media
- Setiawan, Heri. 2016. Pengaruh Kualitas Layanan, Persepsi Nilai dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pengguna Layanan *Mobile banking*, *Jurnal Keuangan dan Perbankan*
- Simorangkir, Iskandar. 2014. *Pengantar Kebanksentralan : Teori dan Praktik di Indonesia*. Jakarta : Rajawali Pers
- Siregar, Syofian. 2014. *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta : RajaGrafindo Persada
- Sugiono. 1999. *“Metode Penelitian Bisnis”*. Bandung : CV Alfabeta
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung : Alfabeta

- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : ALFABETA CV
- Siregar, Syofian. 2014. *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta : RajaGrafindo Persada
- Siregar, Syofiyani. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif : Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Jakarta : Kencana
- Wardiana, Uswah. 2004. *Psikologi Umum*. Jakarta : PT. Bina Ilmu
- Wibiadila, Ikbar. 2016. Pengaruh Kegunaan, Kemudahan, Resiko, dan Kualitas Layanan Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan *Mobile banking* (Survei pada Nasabah Bank Mandiri Kantor Cabang Solo)
- Wijaya, Tony. 2011. *Manajemen kualitas Jasa*. Jakarta Barat : PT Indeks
- Wulandari, Novitasari Putri dan Nadya Novandriani Karina Moeliono. 2017. Analisis Faktor-Faktor Penggunaan Layanan *Mobile banking* di Bandung, *Bisnis dan Iptek*