

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Pengaruh Kualitas Layanan, Persepsi, dan Risiko Terhadap Keputusan Mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung Menggunakan Sistem Pembayaran *Mobile Banking*, maka pada bagian akhir dari penelitian ini, penulis menarik kesimpulan berdasarkan hipotesis penelitian sebagai berikut :

1. Pada penelitian ini variabel kualitas layanan berpengaruh terhadap keputusan mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung menggunakan sistem pembayaran *mobile banking* dengan terbukti secara statistik.
2. Hasil penelitian pada variabel persepsi berpengaruh signifikan terhadap keputusan mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung menggunakan sistem pembayaran *mobile banking* dengan terbukti secara statistik.
3. Pada variabel risiko hasil pada uji yang dilakukan dengan data yang telah diperoleh menunjukkan bahwa variabel risiko berpengaruh signifikan terhadap keputusan mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung menggunakan sistem pembayaran *mobile banking* dengan terbukti secara statistik.
4. Dari ketiga variabel penelitian yang digunakan menyatakan bahwa variabel kualitas, variabel persepsi dan risiko secara bersama-sama

berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan mahasiswa IAIN Tulungagung menggunakan sistem pembayaran *mobile banking* yang telah di buktikan dengan pengujian yang akurat.

B. Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan, maka peneliti menyampaikan saran – saran yang kiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak – pihak yang terkait penelitian ini. Adapun saran – saran yang peneliti berikan antara lain :

1. Bagi Akademik

Setelah dilakukan uji dengan data yang di peroleh dan variabel yang dipilih, telah menunjukkan hasil dari setiap variabel terhadap keputusan mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung menggunakan sistem pembayaran *mobile banking*, bagi pihak akademik lebih gencar lagi untuk terus mendorong mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung untuk mengutamakan dalam pembayaran Uang Kuliah Tunggal (UKT) menggunakan aplikasi *mobile banking*, dengan melakukan sosialisasi terbuka kepada seluruh mahasiswa agar setiap mahasiswa mampu memaksimalkan dan terdorong terus untuk belajar teknologi dalam perkembangan zaman dengan segala bentuk pemanfaatan teknologi informasi.

Kegiatan akademik akan terbantu oleh adanya aplikasi *mobile banking* yang secara otomatis membantu dalam bidang keuangan, Dan lebih baik lagi dalam menjalin hubungan dengan lembaga

perbankan yang telah bersepakat untuk bekerjasama dalam layanan bidang keuangan.

2. Bagi Mahasiswa

Saran kepada mahasiswa untuk terus *update* (memperbarui) dalam setiap perkembangan zaman dengan segala bentuk teknologinya. Dengan dimulai dari hal sederhana seperti penggunaan aplikasi yang mempermudah dalam layanan keuangan yang dengan mudah di dapatkan dalam telepon genggam yang dimiliki. Dengan bantuan aplikasi mahasiswa dengan mudah melakukan pembayaran Uang Kuliah Tunggal (UKT) tanpa harus lagi menghabiskan waktu untuk melakukan pembayaran secara langsung dan dapat menggunakan waktu yang dimiliki untuk kegiatan lain. Serta dengan cara yang mudah dan dapat dengan cepat dan baik di fahami dan di aplikasikan dalam pelayanan aplikasi *mobile banking*.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya lebih memperluas cakupan penelitian dengan menambah unsur lapisan masyarakat yang lain. Dan menambah variabel yang lebih beragam seperti informasi dan teknologi. Serta memperbaharui segala bentuk pembaruan aplikasi dalam setiap periode penelitian yang dilakukan.