

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PRISMA FITNES STUDIO
CENTER KEPATIHAN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Shoffatul Maghfiroh
NIM: 17402153574

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MARET 2019**

PENGARUH BAURAN PEMASARAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PRISMA FITNES STUDIO CENTER KEPATIHAN TULUNGAGUNG

SKRIPSI

DiajukanKepadaFakultasEkonomidanBisnis Islam
untukMemenuhi Salah SatuPersyaratanGuna
MemperolehGelarSarjanadalamKeilmuan
EkonomiSyariah



Oleh:

Shoffatul Maghfiroh
NIM. 17402153574

JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MARET 2019

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Shoffatul Maghfiroh

NIM : 17402153574

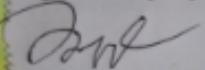
Jurusan/Prodi : Ekonomi Syariah

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Bauran Pemasaran dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Konsumen Prisma Fitness Studio Center Kepatihan Tulungagung" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 5 Maret 2019



Yang membuat pernyataan


Shoffatul Maghfiroh

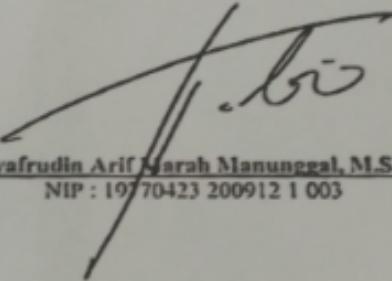
NIM. 17402153574

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Pengaruh Bauran Pemasaran dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Konsumen Prisma Fitness Studio Center Kepatihan Tulungagung" yang ditulis oleh Shoffatul Maghfiroh NIM 17402153574 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diajukan.

Tulungagung, 19 Februari 2019

Pembimbing

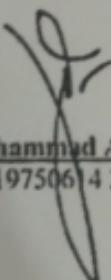


Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I

NIP : 19770423 200912 1 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Muhammad Aswad, M.A

NIP. 19750614 200801 1 009

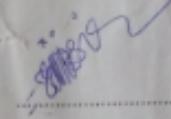
PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Bauran Pemasaran dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Konsumen Prisma Fitness Studio Center Kepatihan Tulungagung" yang ditulis oleh Shoffatul Maghfiroh NIM 17402153574 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada : Tanggal 5 Bulan Maret Tahun 2019 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :
Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M
NIP. 196908272000032001

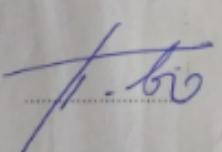
Tanda Tangan



Penguji Utama :
Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A
NIP. 197701022014031001



Sekretaris / Penguji :
Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M. Si
NIP. 197704232009121003



Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Islam





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG

UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : Shoffatul Maghfiroh
NIM : 17402153574
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
JenisKaryallmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujuiuntuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....) yang berjudul:

PENGARUH BAURAN PEMASARAN DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PRISMA FITNESS STUDIO
CENTER KEPATIHAN TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Tulungagung, 22 April 2009
Yang Menyatakan,

Shoffatul Maghfiroh
Nama terung din standartangas