

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Studi Tentang Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada Baitul Maal Wa Tamwil Pahlawan Tulungagung” ini ditulis oleh Misbakhul Munir, NIM 1741143223, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Perbankan Syariah, Institut Agama Islam Negeri Tulungagung, dibimbing oleh Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh adanya upaya suatu organisasi agar bisa mencapai tujuannya secara maksimal, faktor utama yang menjadi penentu adalah faktor sumber daya manusia. Dengan adanya sumber daya manusia yang kompetitif, perusahaan akan mampu melakukan aktivitasnya secara maksimal dan mampu menentukan keberhasilan perusahaan untuk jangka panjang. Oleh karena itu, salah satu strategi yang dilakukan BMT untuk meningkatkan kinerja sumber daya manusianya adalah dengan mengidentifikasi berbagai faktor-faktor yang dapat mendukung kinerja karyawan, karena karyawan merupakan faktor penggerak BMT dan penentu keberhasilan dari BMT Pahlawan. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) Apakah faktor eksternal organisasi dapat memengaruhi kinerja karyawan pada BMT Pahlawan? (2) Apakah faktor internal organisasi dapat mempengaruhi kinerja karyawan pada BMT Pahlawan? (3) Apakah faktor pegawai dapat mempengaruhi kinerja karyawan pada BMT Pahlawan? (4) Apakah faktor yang paling dominan mempengaruhi kinerja karyawan pada BMT Pahlawan ?

Jenis penelitian yang dipakai adalah kualitatif dengan menggunakan metode studi kasus, teknik analisisnya adalah analisis data kualitatif. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini adalah mengetahui bahwa ada banyak faktor yang dapat mendukung kinerja karyawan di BMT Pahlawan. Faktor tersebut antara lain faktor eksternal BMT, faktor internal BMT, dan faktor pegawai. Namun faktor yang dominan paling mendukung kinerja para karyawan di BMT Pahlawan adalah faktor internal BMT dan faktor pegawai, karena kedua faktor tersebut dapat memberikan pengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan dan sepenuhnya dapat dikendalikan oleh manager.

Kata kunci: Faktor-Faktor Pendukung, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Thesis titled “Study of Factors That Influence Employee Performance on Baitul Maal Wa Tamwil Pahlawan Tulungagung” written by Misbakhul Munir, NIM 1741143223, Faculty of Economics and Islamic Business, Department of Islamic Banking, Tulungagung State Islamic Institute, advisor by Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.

This research is motivated by the efforts of an organization to be able to achieve maximum goals, the main factors that determine the human resource factor. With the existence of competitive human resource, the company will be able to carry out its activities to the maximum and be able to determine the company's success in the long term. Therefore, one of the strategies carried out by BMT improve the performance of human resources is to identify various factors that can support employee performance, because employees are the driving factor and the determinant of the success of BMT Pahlawan. The formulation of the problem in this study is (1) Can the organization's external factors affect employee performance at BMT Pahlawan? (2) Can organizational internal factors affect employee performance at BMT Pahlawan? (3) Can employee factors affect employee performance at BMT Pahlawan? (4) Does the most dominant factor affect employee performance at BMT Pahlawan?

The type of research used is qualitative using the case study method, the analysis technique is qualitative data analysis. The method used in data collection is observation, interviews, and documentation.

The results of this study are knowing that there are many factors that can support employee performance at BMT Pahlawan. These factors include BMT external factors, BMT internal factors, and employee factors. But the dominant factor that best supports the performance of employees at BMT Pahlawan is BMT internal factors and employee factors, because both of these factors can provide a direct influence on employee performance and can be fully controlled by the manager.

Keywords: Supporting Factors, Employee Performance