

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstrak Indonesia	xiv
Abstrak Inggris.....	xv

BAB I: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Batasan Masalah	7
E. Manfaat penelitian	8
F. Penegasan istilah	8
G. Sistematika penulisan skripsi	10

BAB II: LANDASAN TEORI

A. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
1. Pengertian kinerja.....	11
2. Indikator Kinerja	12
3. Standar Kinerja.....	15
4. Standar Kinerja yang Efektif.....	17
5. Pengertian Konflik Kerja	18

6. Bentuk-bentuk Konflik Perusahaan	18
7. Jenis-jenis Konflik	19
8. Sanksi Pelanggaran Kerja	21
9. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	22
B. Lingkungan Eksternal Organisasi	23
1. Faktor Ekonomi Makro dan Mikro Organisasi	23
2. Kehidupan Politik	23
3. Kehidupan Sosial dan Budaya Masyarakat.....	23
4. Agama dan Spiritualis.....	24
5. Kompetitor	24
C. Faktor-faktor internal organisasi.....	24
1. Budaya organisasi	25
2. Iklim organisasi.....	25
D. Faktor-faktor Pegawai.....	26
1. Etos kerja	27
2. Disiplin kerja.....	28
3. Kepuasan kerja.....	30
4. Faktor kemampuan potensi iq.....	30
5. Faktor motivasi	31
6. Kulaitas kerja	41
7. Ketepatan	41
8. Kapabilitas atau kemampuan	41
9. Komunikasi	42
E. Tinjauan Penelitian Terdahulu	42
F. Kerangka Berfikir	45

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	47
B. Lokasi Penelitian.....	48
C. Kehadiran Peneliti.....	48
D. Data dan Sumber Data	49
E. Teknik Pengumpulan Data.....	50

F. Teknik Analisis Data.....	53
G. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	56
H. Tahap-tahap Penelitian.....	58

BAB IV: HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi hasil penelitian	60
a. Sejarah Singkat BMT Pahlawan	60
b. Lokasi.....	62
c. Kondisi Fisik.....	63
d. Visi dan Misi BMT	63
e. Keanggotaan BMT Pahlawan	64
f. Kepengurusan BMT Pahlawan	65
B. Temuan Penelitian.....	70
a. Faktor eksternal organisasi yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan pada BMT Pahlawan Tulungagung	70
b. Faktor internal organisasi yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan pada BMT Pahlawan Tulungagung	80
c. Faktor pegawai yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan pada BMT Pahlawan Tulungagung.....	85
d. Faktor paling dominan mempengaruhi kinerja karyawan pada BMT Pahlawan Tulungagung	101
C. Analisis Data	103
a. Fakto eksternal organisasi yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan pada BMT Pahlawan Tulungagung	103
b. Faktor internal organisasi yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan pada BMT Pahlawan Tulungagung	106
c. Faktor pegawai yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan pada BMT Pahlawan Tulungagung.....	107
d. Faktor paling dominan mempengaruhi kinerja karyawan pada BMT Pahlawan Tulungagung	112

BAB V: PEMBAHASAN

- A. Fakto eksternal organisasi yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan pada BMT Pahlawan Tulungagung..... 113
- B. Faktor internal organisasi yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan pada BMT Pahlawan Tulungagung 114
- C. Faktor pegawai yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan pada BMT Pahlawan Tulungagung..... 116
- D. Faktor paling dominan mempengaruhi kinerja karyawan pada BMT Pahlawan Tulungagung 117

BAB VI: PENUTUP

- A. Kesimpulan 119
- B. Saran 120

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN