

**PENGARUH PENGETAHUAN KONSUMEN, CITRA
MEREK, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN MENJADI ANGGOTA PEMBIAYAAN DI
BMT PAHLAWAN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

**Pita Loka Kusumawardani
NIM. 17401153251**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2019**

**PENGARUH PENGETAHUAN KONSUMEN, CITRA
MEREK, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN MENJADI ANGGOTA PEMBIAYAAN DI
BMT PAHLAWAN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh

Pita Loka Kusumawardani
NIM. 17401153251

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2019**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : PITA LOKA KUSUMAWARDANI

NIM : 17401153251

Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

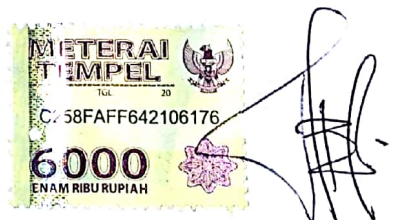
Semester : VIII (Delapan)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Pengetahuan Konsumen, Citra Merek, dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Menjadi Anggota Pembiayaan Di BMT Pahlawan Tulungagung**” adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan diatas bukan pengambil alihan tulisan orang lain.

Jika dikemudian hari terbukti skripsi ini pengambil alihan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, 25 Februari 2019

Yang Membuat Pernyataan



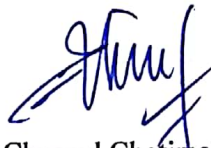
Pita Loka Kusumawardani
NIM. 17401153251

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Konsumen, Citra Merek, dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Menjadi Anggota Pembiayaan di BMT Pahlawan Tulungagung” yang ditulis oleh Pita Loka Kusumawardani, NIM. 17401153251 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 25 Februari 2019

Pembimbing,



Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

Mengetahui,



M. Aqim Adlan, M.El.
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Konsumen, Citra Merek, dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Menjadi Anggota Pembiayaan di BMT Pahlawan Tulungagung” yang ditulis oleh Pita Loka Kusumawardani, NIM. 17401153251 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 8 April 2019 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji :

Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag
NIP. 197512112002122001



.....

Penguji Utama:


Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A
NIP. 197701022014032001



.....

Sekretaris Penguji:

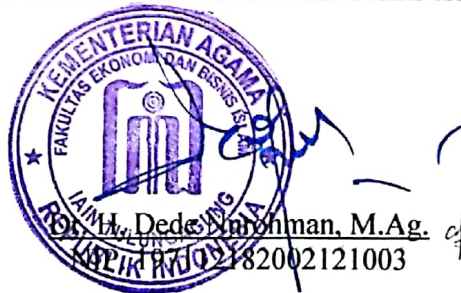
Refki Rusyadi, M.Pd.I
NIDN. 2027128601



.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://fain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : PITA LOKA KUSUMAWARDANI
NIM : 17401153251
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa skripsi yang berjudul:

PENCARUH PENGETAHUAN KONSUMEN, CITRA MEREK, DAN
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI
ANGGOTA PEUBIAYAAN DI BMT PAHLAWAN TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 24 APRIL 2019
Yang Menyatakan,



PITA LOKA KUSUMAWARDANI