

**PENGARUH PEMASARAN RELASIONAL DAN
NISBAH BAGI HASIL TERHADAP LOYALITAS
ANGGOTA PRODUK TABUNGAN DI BMT
PAHLAWAN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Siska Aprilia
NIM. 17401153249

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2019**

**PENGARUH PEMASARAN RELASIONAL DAN NISBAH
BAGI HASIL TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA
PRODUK TABUNGAN DI BMT PAHLAWAN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Siska Aprilia
NIM. 17401153249

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2019**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siska Aprilia
NIM : 17401153249
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemasaran Relasional Dan Nisbah Bagi Hasil Terhadap Loyalitas Anggota Produk Tabungan BMT Pahlawan Tulungagung” adalah karya tulis yang benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan diatas dan bukan hasil pengambilan dari karya tulis orang lain.

Demikian surat yang saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.

Tulungagung, 15 Maret 2019

Yang Membuat Pernyataan,



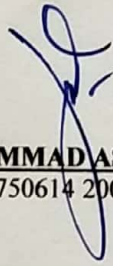
Siska Aprilia
NIM. 17401153249

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pemasaran Relasional Dan Nisbah Bagi Hasil Terhadap Loyalitas Anggota Produk Tabungan BMT Pahlawan Tulungagung” yang ditulis oleh Siska Aprilia, NIM. 17401153249 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Tulungagung, 15 Maret 2019

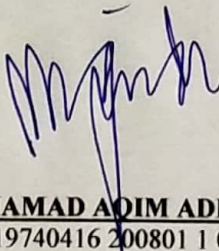
Pembimbing,



MUHAMMAD ASWAD, M.A
NIP. 19750614 200801 1 009

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



MUHAMAD AQIM ADLAN, M.E.I
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pemasaran Relasional dan Nisbah Bagi Hasil terhadap Loyalitas Anggota Produk Tabungan di BMT Pahlawan Tulungagung” yang ditulis oleh Siska Aprilia, NIM. 17401153249 ini telah di pertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 4 April 2019 dan telah dinyatakan di terima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

MUHAMMAD ASWAD, M.A.

NIP. 19750614 200801 1 009

Penguji Utama :

SRI EKA ASTUTININGSIH, SE., M.M.

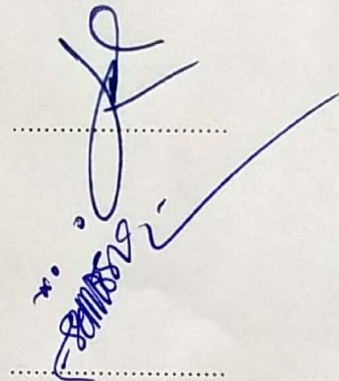
NIP. 19690827 200003 2 001

Sekretaris Penguji :

DEDI SUSELO, SE., M.M.

NIDN. 202 305 9002

Tanda Tangan



.....



.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Tulungagung



Dr. H. DEDE NUROHMAN, M.Ag.

NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur
66221 Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Siska Aprilia
NIM : 17401153249
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Pemasaran Relasional dan Nisbah Bagi Hasil terhadap
Loyalitas Anggota Produk Tabungan di BMT Pahlawan Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 22 April 2019
Yang Menyatakan,



Siska Aprilia