

**PENGARUH *PEOPLE, PHYSICAL EVIDENCE, DAN
PROCESS* TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA
DALAM MEMILIH PRODUK TABUNGAN
MUDHARABAH DI BMT PAHLAWAN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Atita Indah Fitriana
NIM. 17401153234

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2019**

**PENGARUH *PEOPLE, PHYSICAL EVIDENCE, DAN
PROCESS* TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA
DALAM MEMILIH PRODUK TABUNGAN
MUDHARABAH DI BMT PAHLAWAN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Atita Indah Fitriana
NIM. 17401153234

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2019**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Atita Indah Fitriana

NIM : 17401153234

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Perbankan Syariah

Dosen Pembimbing : Dr. Agus Eko Sujianto, SE. MM

Judul Skripsi : Pengaruh *People, Physical Evidence, Dan Process* Terhadap Keputusan Anggota Dalam Memilih Produk Tabungan Mudharabah Di Bmt Pahlawan Tulungagung

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan adalah benar-benar merupakan penelitian atau karya sendiri kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dan diberi keterangan pada bagian bawahnya. Apabila dikemudian hari terbukti dan dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Tulungagung, Maret 2019

Yang membuat Pernyataaan



Atita Indah Fitriana
NIM. 17401153234

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh *People, Physical Evidence, Dan Process* Terhadap Keputusan Anggota Dalam Memilih Produk Tabungan Mudharabah Di BMT Pahlawan Tulungagung” yang ditulis oleh Atita Indah Fitriana, NIM. 17401153234 ini telah di periksa dan di setujui, serta layak diujikan.

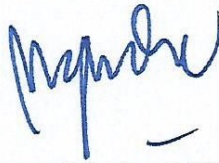
Tulungagung, Maret 2019

Pembimbing,



Dr. Agus Eko Sujianto, SE., MM
NIP. 19710807 200501 1 003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 19740614 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh *People, Physical Evidence, Dan Process* Terhadap Keputusan Anggota Dalam Memilih Produk Tabungan Mudharabah Di BMT Pahlawan Tulungagung” yang ditulis oleh Atita Indah Fitriana, NIM. 17401153234 ini telah di pertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 08 April 2019 dan telah dinyatakan di terima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua/Penguji :

Dr. Agus Eko Sujianto, SE., MM

NIP. 19710807 200501 1 003

Tanda Tangan

Penguji Utama :

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.

NIP.19690131 200112 1 003

Sekretaris / Penguji :

Mochammad Faizun SS.M.Pd.I.

NIDN. 201 809 8603

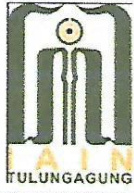
Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H.Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : Atita Indah Fitriana
NIM : 17401153234
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

Pengaruh People, Physical Evidence, dan Process Terhadap Keputusan Anggota Dalam Memilih Produk Tabungan Mudharabah di BMT Pahlawan Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 30 April 2019

Atita Indah Fitriana
Nama terang dan standatangan

