

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam.....	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstrak.....	xiv

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian.....	13
E. Kegunaan Penelitian.....	13
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	15
G. Penegasan Istilah	15
H. Sistematika Skripsi.....	17

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Manajemen Pemasaran Produk Bank Syariah	19
1. Pengertian Manajemen Pemasaran Produk Bank Syariah ...	19
2. Strategi Pemasaran Bank Syariah	20
3. Bauran Pemasaran.....	22
B. Perilaku Konsumen	24
1. Pengertian Perilaku Konsumen	24
2. Keputusan Anggota (Nasabah)	26
3. Proses Keputusan Anggota (Nasabah).....	27
4. Proses Keputusan Pembelian	28
C. <i>People</i> (Sumber Daya Manusia)	30

D.	<i>Physical Evidence</i> (Bukti Fisik)	33
E.	<i>Process</i> (proses)	34
F.	Tabungan Mudharabah.....	36
G.	Kajian Penelitian Terdahulu.....	37
H.	Kerangka Konseptual	42
I.	Hipotesis Penelitian.....	44
 BAB III : METODE PENELITIAN		
A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	46
B.	Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian	47
C.	Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukurannya.....	48
D.	Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	50
E.	Analisis data	54
 BAB IV : HASIL PENELITIAN		
A.	Profil Objek Penelitian	60
B.	Profil Responden	69
C.	Karakteristik Responden	69
D.	Hasil Analisis Data.....	75
 BAB V : PEMBAHASAN		
A.	Pengaruh <i>People</i> Terhadap Keputusan Anggota BMT Pahlawan Tulungagung.....	99
B.	Pengaruh <i>Physical Evidence</i> Terhadap Keputusan Anggota BMT Pahlawan Tulungagung	101
C.	Pengaruh <i>Process</i> Terhadap Keputusan Anggota BMT Pahlawan Tulungagung.....	102
D.	Pengaruh <i>People, physical evidence, dan process</i> Terhadap Keputusan Anggota BMT Pahlawan Tulungagung	104
 BAB VI : KESIMPULAN		
A.	Kesimpulan.....	106
B.	Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA		xv
LAMPIRAN-LAMPIRAN		xviii