

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Implementasi Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Iklim Kerja untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan di BMT Sinar Amanah Boyolangu” ini ditulis oleh Norida Bhestari, NIM. 17401153214, dengan dosen pembimbing Nur Aziz Muslim, M.H.I.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peranan seorang pemimpin, pentingnya budaya organisasi serta pentingnya memperhatikan iklim kerja dalam sebuah lembaga guna meningkatkan kualitas kinerja sumber daya manusianya. Sebagai bagian dari sistem, kualitas sumber daya manusia atau aparatur dapat dinilai dari profesionalitas dan integritasnya. Perlu disadari bahwa sumber daya manusia merupakan suatu potensi kesuksesan untuk mengimbangi perubahan dan kemajuan dalam sebuah lembaga, termasuk Lembaga Keuangan Syariah.

Berdasarkan latar belakang diatas, fokus terhadap penelitian ini adalah 1) Bagaimana penerapan gaya kepemimpinan, budaya organisasi serta iklim kerja di BMT Sinar Amanah Boyolangu? 2) Bagaimana kendala dalam menerapkan gaya kepemimpinan, budaya organisasi serta iklim kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan di BMT Sinar Amanah Boyolangu? 3) Bagaimana dampak penerapan gaya kepemimpinan, budaya organisasi serta iklim kerja di BMT Sinar Amanah Boyolangu?

Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Metode pengumpulan data dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Penggalian data bersumber pada informan di BMT Sinar Amanah Boyolangu.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1a) gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh pemimpin BMT Sinar Amanah untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah gaya kepemimpinan demokratis. 1b) Budaya organisasi yang diterapkan oleh BMT Sinar Amanah adalah budaya organisasi yang berdasarkan karakteristiknya yaitu kontrol. 1c) Dalam penerapan iklim kerja di BMT Sinar Amanah, terdapat dua dimensi yang ditemukan yaitu *conformity* dan *team spirits*. 2a) Kendala dalam penerapan kepemimpinan adalah tantangan dalam mengembangkan kualitas dan ketrampilan karyawan. Solusinya adalah berusaha mengelola waktu, biaya, tenaga dan harus lebih inspiratif. 2b) Kendala dalam penerapan budaya organisasi adalah adanya konflik kepentingan dan lemahnya standar moral. Solusinya adalah meningkatkan komitmen dalam bekerja dan meningkatkan stabilitas sistem sosial. 2c) Kendala dalam menerapkan iklim kerja adalah sirkulasi udara ruangan yang kurang baik sehingga mengganggu kinerja karyawan serta kurangnya fasilitas, sarana dan prasarana penunjang kantor. Solusinya adalah berusaha meningkatkan pendapatan kas lembaga, untuk menambah peralatan dan perlengkapan kantor dan menciptakan rasa kekeluargaan antar pihak lembaga. 3) Dampak dari penerapan gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan iklim kerja adalah tingkat kemampuan dan pengetahuan karyawan lebih baik dari tahun-tahun sebelumnya, serta tingkat kedisiplinan meningkat cukup baik

Kata kunci : gaya kepemimpinan, budaya organisasi, iklim kerja, kinerja

ABSTRACT

Thesis entitled “Implementation Leadership Style, Organization Culture And Climate Works to Improve Employee’s Performance at BMT Sinar Amanah Boyolangu” written by Norida Bhestari, NIM. 17401153214, Advisor : Nur Aziz Muslim, M.H.I.

This study is motivated by the importance of the leader's role, the importance of organizational culture and the importance of paying attention to climate works in an institution to improve the quality of its human resource performance. As a part of systems, the quality of human resources or apparatus can be assessed from their professionalism and integrity. It needs to be realized that human resources are a potential success for balancing changes and progress in an institution, including Islamic Financial Institutions.

This study focuses on 1) how to apply leadership style, organizational culture and climate works in BMT Sinar Amanah Boyolangu? 2) What are the obstacles in applying leadership style, organizational culture and climate works to improve employee's performance at BMT Sinar Amanah Boyolangu? 3) How to impact of the application of leadership style, organizational culture and work climate at BMT Sinar Amanah Boyolangu?

This study belongs to qualitative approach with descriptive research design by using interview data collection techniques deeply and observation. Data analysis used is descriptive qualitative. The data collection is taken from informants at BMT Sinar Amanah Boyolangu.

The results of this study shows that: 1a) the leadership style which applied by the leader of BMT Sinar Amanah to improve the employee's performance is a democratic leadership style. 1b) The organizational culture applied by BMT Sinar Amanah is an organizational culture based on its characteristics, namely control. 1c) In applying the climate works at BMT Sinar Amanah, there are two dimensions found, namely conformity and team spirits. 2a) Constraints in implementing leadership are the obstacles in developing the quality and skills of employees. The solutions are trying to manage time, costs, energy and must be more inspiring and innovative in leading institutions and providing good examples for the employees. 2b) Constraints in applying organizational culture are conflicts of interest and weak moral standards. The solution is increasing commitment to work and improve stability social system. 2c) Constraints in implementing the climate works are the poor air circulation, which disrupts employee's performance and the lack of facilities and infrastructure for office support. The solutions are trying to increase the institution's income, to increase office equipment and create a sense of kinship among the party of institutions.3) The impact of implementation leadership style, organization culture and climate works is the level of ability and knowledge of employees better than the previous year and the level of discipline increase quite well.

Keywords: leadership style, organizational culture, climate works, performance