

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Implementasi Akad *Wadi’ah* pada Tabungan IB Hijrah Haji di PT Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Utama Kediri” ini ditulis oleh Ariska Dwi Citra NIM. 17401153218 dengan pembimbing Nur Aziz Muslim, M.H.I.

Penelitian dalam skripsi ini dilatarbelakangi oleh sebuah fenomena bahwa banyaknya minat dan keterbatasan dari masyarakat muslim yang menginginkan beribadah di tanah suci, maka muncullah produk untuk membantu permasalahan tersebut yaitu Tabungan IB Hijrah Haji. Rumusan masalah dalam penelitian ini meliputi (1) Bagaimana konsep Tabungan IB Hijrah di PT Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Utama Kediri? (2) Bagaimana implementasi akad *wadi’ah* pada Tabungan IB Hijrah Haji di PT Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Utama Kediri? (3) Bagaimana kendala pada Tabungan IB Hijrah Haji di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Utama Kediri? (4) Bagaimana solusi untuk mengatas kendala pada Tabungan IB Hijrah Haji di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Utama Kediri? Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data melalui observasi partisipan, wawancara mendalam dan dokumentasi. Untuk teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan prosedur analisis data yaitu reduksi data, penyajian data dan menarik kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh bahwa Tabungan IB Hijrah Haji menggunakan akad *wadi’ah* yang merupakan titipan murni dan tidak dapat mengurangi dari dana yang sudah disetorkan ke rekening. Sasaran dari Tabungan IB Hijrah Haji adalah nasabah yang beragama Islam baik dewasa maupun anak-anak (usia minimal 12 tahun). Setoran awal ketika pembukaan rekening adalah Rp 100.000 dan harus mencapai saldo akhir sebesar Rp 25.000.000. Jumlah nominal tersebut digunakan untuk mendapatkan porsi keberangkatan haji di Kementerian Agama. Tabungan IB Hijrah Haji tidak dapat dipindah tangankan dan dana yang ada didalam rekening tidak diperbolehkan untuk digunakan selain keperluan pendaftaran haji. Selama proses ibadah haji, rekening disyaratkan tetap aktif karena nasabah difasilitasi dengan Kartu Share-E Debit Muamalat untuk mempermudah transaksi berbayar yang dapat menggunakan ATM. Sepulang dari tanah suci nasabah dapat menutup rekening di bank pembukaan rekening tersebut dan Tabungan IB Hijrah Haji hanya dapat digunakan satu kali. Kendala pada Tabungan IB Hijrah Haji meliputi minimnya unit kantor dan ATM yang dimiliki oleh Bank Muamalat Indonesia KCU Kediri, minimnya *Customer Service* yang melayani dan tidak tersedianya brosur maupun upaya pemasaran yang gencar. Solusi untuk mengatasi kendala pada Tabungan IB Hijrah Haji yaitu setiap nasabah baru disarankan menginstal *Mobile Banking*, membuka dua jenis buku tabungan yang berbeda dan dikantor disediakan televisi guna mengusir rasa jemu nasabah ketika menunggu. Brosur elektronik tersedia di web resmi Bank Muamalat Indonesia.

Kata Kunci: Implementasi, *Wadi’ah*, Tabungan IB Hijrah Haji

ABSTRACT

Thesis with the title “Implementation of *Wadi'ah* contract on IB Hijrah Hajj Savings at PT Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kediri Main Branch Office” was written by Ariska Dwi Citra NIM. 17401153218 with the supervisor Nur Aziz Muslim, M.H.I

The research in this thesis is motivated by a phenomenon that many interests and limitations of Muslim communities who want to worship in the holy land, then the product appears to help the problem, namely the IB Hijrah Hajj Savings. The formulation of the problems in this study includes (1) How is the concept of IB *hijrah hajj* Savings at PT. Bank *Muamalat* Indonesia Tbk. Kediri main branch office? (2) How is the implementation of the *wadi'ah* contract on the IB *hijrah Hajj* Savings at PT. Bank *Muamalat* Indonesia Tbk. Kediri main branch office? (3) What are the constraints on the IB Hijrah Hajj Savings at PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kediri Main Branch Office? (4) How is the solution to overcome the constraints on the IB Hijrah Hajj Savings at PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kediri Main Branch Office? This study is used qualitative research method with a descriptive approach. The data sources are used primary data and secondary data. The methods of collecting data are through participant observation, in-depth interviews and documentation. For data analysis techniques in this study using data analysis procedures, namely data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

Based on the results of the study, it was obtained that IB Hijrah Hajj Savings use a *wadi'ah* contract which is the pure deposit and cannot reduce from the funds that have been deposited into the account. There is a bonus given to the customers, but the bank does not promise at the beginning of the establishment of savings. The target of IB Hijrah Hajj Savings is Muslim customers both adults and children (minimum age 12 years). The initial deposit when opening an account is IDR 100,000 and must reach the final balance of IDR 25,000,000. The nominal amount is used to get the portion of the pilgrimage departure at the Ministry of Religion. The IB Hijrah Hajj Savings account cannot be transferred and the funds in the account are not allowed to be used other than the hajj registration requirements. During the hajj process, the account is required to remain active because the customer is facilitated with the Muamalat Debit Share-E Card to facilitate paid transactions that can use ATMs. After returning from the holy land, customers can close the bank account opening the account and the IB *hijrah hajj* Savings can only be used once. Constraints on IB Hijrah Hajj Savings include the lack of office units and ATMs that are owned by Bank Muamalat Indonesia Kediri, the lack of customer service that serves and the unavailability of brochures and aggressive marketing efforts. The solution to overcome the constraints on IB Hijrah Haji Savings is that each new customer is advised to install mobile banking, open two different types of savings books and a television office is provided to expel customers boredom while waiting. Electronic brochures are available on the official Bank Muamalat Indonesia website.

Key words: Implementation, *Wa'diah*, IB *Hijrah Hajj* Savings