

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN SEBAGAI UPAYA
MENINGKATKAN MINAT ANGGOTA PEMBIAYAAN
MURABAHAH DI BTM SURYA MADINAH
TULUNGAGUNG DAN BMT PAHLAWAN
TULUNGAGUNG

SKRIPSI



Oleh:

Sri Haryati
NIM. 1741143349

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2019

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN SEBAGAI UPAYA
MENINGKATKAN MINAT ANGGOTA PEMBIAYAAN
MURABAHAH DI BTM SURYA MADINAH
TULUNGAGUNG DAN BMT PAHLAWAN
TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Sri Haryati
NIM. 1741143349

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2019

Lampiran 13

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Sri Haryati
NIM : 1741143349
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Analisis Kualitas Pelayanan Sebagai Upaya Meningkatkan Minat Anggota Pembiayaan Murabahah di BTM Surya Madinah Tulungagung dan BMT Pahlawan Tulungagung" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Dan apabila terbukti terdapat sebagian atau keseluruhan data yang fiktif dan atau plagiasi atau autoplajiasi, maka saya siap menerima sanksi akademik yang diberikan. Demikian surat pernyataan ini saya buat tanpa ada paksaan dari siapapun.

Tulungagung, 03 Juli 2018

Saya yang menyatakan



Sri Haryati

NIM. 1741143349

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Analisis Kualitas Pelayanan Sebagai Upaya Meningkatkan Minat Anggota Pembiayaan Murabahah di BTM Surya Madinah Tulungagung dan BMT Pahlawan Tulungagung” yang ditulis oleh Sri Haryati, NIM. 1741143349 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 13 Agustus 2018

Pembimbing,



M. Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 19740416 200801 1 008

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



M. Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Analisis Kualitas Pelayanan Sebagai Upaya Meningkatkan Minat Anggota Pembiayaan Murabahah di BTM Surya Madinah Tulungagung dan BMT Pahlawan Tulungagung" yang ditulis oleh Sri Haryati, NIM. 1741143349 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 09 ... Bulan: Desember ... Tahun: 2018

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

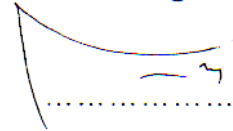
Dewan Penguji

Ketua/Penguji:

Nur Aziz Muslim, M.HI.

NIP. 19740716 200901 1 006

Tanda Tangan



Penguji Utama:

Dr. Hj. Nur Aini Latifah, SE., MM.

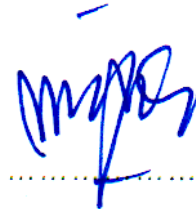
NIP. 19700901 199903 2 002



Sekretaris/ Penguji:

M. Aqim Adlan, M.EI.

NIP. 19740416 200801 1 008



Mengesahkan,



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : SRI HARYATI
NIM : 1741143349
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : FEBI
JenisKaryailmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...SKRIPSI...) yang berjudul:

Analisis Kualitas Pelayanan Sebagai Upaya Meningkatkan Minat Anggota Pembinaan Murabahah di BTM Surya Madinah Tulungagung dan BMT Pahlawan Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 06 Mei 2019
Yang Menyatakan,


SRI HARYATI
Nama terang dan standatangan