

DAFTAR RUJUKAN

- Afrida, Yenti. 2016. Analisis Pembiayaan Murabahah di Perbankan Syariah dalam Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam Volume 1 Nomor 2.
- Al-Arif, Nur Rianto. 2012. *Dasar-Dasar Ekonomi Islam*. Solo: Era Adicitra Intermedia.
- Andespa, Roni. 2017. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Nasabah dalam Menabung di Bank Syariah dalam Jurnal Syariah Volume 2 Nomor 1.
- Antonio, Muhammad Syafi'i. 2001. *Bank Syariah dari Teori ke Praktek*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Ariani, Dorothea Wahyu. 2004. *Pengendalian Kualitas Statistik*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Arifi, Zainul. 2000. *Memahami Bank Syariah, Peluang Tantangan dan Praktek*. Jakarta: Alfabet.
- Ascarya. 2011. *Akad dan Produk Bank Syariah*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Ascarya. 2015. *Akad & Produk Bank Syariah*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Brosur BMT Pahlawan.
- Brosur BTM Surya Madinah.
- Buku Laporan Rapat Anggota Tahunan (RAT) BMT Pahlawan Tahun 2017.
- Buku Laporan Rapat Anggota Tahunan (RAT) BTM Surya Madinah Tahun 2017.
- Buku Laporan Rapat Anggota Tahunan (RAT) BTM Surya Madinah Tulungagung Tahun 2014.
- Departemen Agama RI. 1974. *Al-Quran dan Terjemahannya*. Jakarta: PT Intermedia.
- Dewi, Listya Surya. 2016. Analisis Modal, Nilai dan Sikap Kewirausahaan terhadap Pendapatan Nasabah di BMT Pahlawan Pokusma Notorejo Tulungagung. Tulungagung: Jurnal Skripsi Ekonomi Syariah.
- Djamarah, Syaiful Bahri. 2011. *Psikologi Belajar*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Djazuli, A dan Yadi Yanwari. 2002. *Lembaga-Lembaga Perekonomian Umat sebuah Pengenalan*. Jakarta: Rajawali Press.
- Elita, Chindra Ayu. 2017. Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan dan Penerapan Prinsip-Prinsip Syariah terhadap Keputusan Menjadi Nasabah di PT

Prudential Life Assurance Cabang Tulungagung. Tulungagung: Jurnal Ekonomi Syariah.

Eliyawati, W dan N. Sutjipta. 2016. Kualitas Pelayanan dan Tingkat Kepuasan Anggota Koperasi Unit Desa Suraberata Kecamatan Selemadeg Barat dalam Jurnal Manajemen Agribisnis Volume 4 Nomor 1.

Gunawan, Imam. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif, Teori dan Praktik*. Edisi 1, Cet, 2. Jakarta: Bumi Aksara.

Hafidudin, Didin dan Hendri Tanjung. 2003. *Manajemen Syariah dalam Praktik*, Jakarta: Gema Insani.

Hakim, Lukman. 2012. *Prinsip-Prinsip Ekonomi Islam*. Yogyakarta: Erlangga.

Haryoso, Lukman. 2017. Penerapan Prinsip Pembiayaan Syariah (Murabahah) pada BMT Bina Usaha di Kabupaten Semarang dalam Jurnal Law and Justice Volume 2 Nomor 1.

Hendry, Arisson. 1999. *Perbankan Syariah*. Jakarta: Muamalah Institue.

Ikatan Bankir Indonesia. 2014. *Memahami Bisnis Bank Islam*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Iskandarwasid dan Dadang Sumendar. 2011. *Strategi Pembelajaran Bahasa*. Cet. 3. Bandung: Rosda.

J, Supranto. 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Jasfar, Farida. 2005. *Manajemen Jasa Pendekatan Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Kamus Besar Bahasa Indonesia.

Karim, Adhiwarman A. 2001. *Ekonomi Islam, Suatu Kajian Kontemporer*, Jakarta: Gema Insani.

Kasmir. 2005. *Etika Customer Service*. Jakarta: PT Raja Grafindo.

Khan, Tariqullah dan Habib Ahmed. 2008. *Manajemen Risiko Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Bumi Aksara.

Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.

M, Sukanto M. 1985. *Nafsiologi*. Jakarta: Integritas Press.

Mahmud. 2010. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia.

Moleong, Lexy J. 2002. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Moleong, Lexy J. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Naja, H. R. Daeng. 2005. *Hukum Kredit dan Bank Garansi*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Nasution. 2009. *Metode Research*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Putri, Yulia Hamdani dan Ahmad Syathiri. 2016. Pengaruh Persepsi dan Minat terhadap Keberadaan Baitul Maal wattamwil (BMT) di Kota Palembang dalam Jurnal Manajemen & Bisnis Sriwijaya Volume 14 Nomor 3.
- Ridwan, Muhammad. 2004. *Manajemen Baitul Maal Wa Tamwil*. Yogyakarta: UII Press.
- Saifudin, Agung Eka. 2017. Praktek Pembiayaan Murabahah dan Penanganan Pembiayaan Bermasalah pada Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Baitul Izza Sejahtera Kabupaten Tulungagung. Tulungagung: Jurnal Ekonomi Syariah.
- Shaleh, Abdul Rahman dan Muhibb Abdul Wahab. 2004. *Psikologi Suatu Pengantar dalam Perspektif islam*. Jakarta: Prenada Media.
- Sjahdeini, Sutan Remy. 2014. *Perbankan Syariah: Produk-Produk dan Aspek Aspek Hukumnya*. Jakarta: PT Adhitya Andrebina Agung.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sukardi dan Anwari. 1984. *Manfaat Menabung dalam Tabanas dan Taska*. Jakarta: Balai Aksara.
- Suryani. 2014. Analisis Faktor Kualitas Pelayanan di Bank Syariah dalam Jurnal Al-Iqtitisha Volume VI Nomor 2.
- Sutarno. 2003. *Aspek-Aspek Hukum Perkreditan pada Bank*. Jakarta: Alfabeta.
- Sutedi, Adria. 2009. *Perbankan Syariah, Tinjauan dan Beberapa Segi Hukum*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Syafe'i, Rahmat. 2006. *Fiqh Muamalah untuk UIN, STAIN, PTAIS dan Umum*. Bandung: Pustala Setia.
- Syah, Muhibbin. 2013. *Psikologi Pendidikan*. Bandung: PT Remaja.
- Tanzeh, Ahmad. 2011. *Metodologi Penelitian Praktis*. Cet. 1. Yogyakarta: Teras.
- Tim Penulis DSN MUI. 2010. *Himpunan Fatwa Dewan Syariah Nasional*. Jakarta: DSN MUI dan Bank Indonesia.

- Tjiptono, Fandy. 1997. *Strategi Pemasaran*. Edisi Ketiga. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy. 2002. *Strategi Pemasaran* Yogyakarta: Andi Offset.
- Turmudi, Muhamad. 2014. Penentuan Margin Ba'i Al-Murabahah pada Program Pembiayaan Perbankan Syariah di Indonesia dalam Jurnal Al-'Adl Volume 7 Nomor 1.
- Umam, Khotibul. 2016. *Perbankan Syariah: Dasar-Dasar dan Dinamika Perkembangannya di Indonesia*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Umar, Husein. 2003. *Metode Riset Perilaku Konsumen Jasa*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Wawancara dengan Bapak Nyadin selaku Manager BMT Pahlawan Tulungagung
- Wawancara dengan Bapak Subhan selaku Manager BTM Surya Madinah Tulungagung
- Wawancara dengan Ibu Ifa selaku Anggota Pembiayaan Murabahah BMT Pahlawan Tulungagung
- Wawancara dengan Ibu Rohmah selaku Anggota Pembiayaan Murabahah BTM Surya Madinah
- Wawancara dengan Ibu Siti selaku Anggota Pembiayaan Murabahah BMT Pahlawan Tulungagung
- Wawancara dengan Ibu Surya selaku Anggota Pembiayaan Murabahah BTM Surya Madinah Tulungagung
- Wawancara dengan Mas Fatkhur selaku Analisis Officer BMT Pahlawan Tulungagung
- Wawancara dengan Mas Sayyid selaku Analisis Officer BTM Surya Madinah Tulungagung
- Wright, Lovelock. 2005. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: PT Indeks.
- Z, A. Wangsawidjaja. 2012. *Pembiayaan Bank Syariah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.