

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan Pembimbing .....	iii
Halaman Pengesahan Penguji .....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
Abstrak .....	xv

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Pembatasan Masalah .....	12
E. Manfaat Penelitian.....	12
F. Penegasan Istilah .....	13
G. Sistematika Penulisan Skripsi .....	15

### BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Pengertian BMT .....	19
1. Filosofi BMT.....	19
2. Peran BMT .....	21
3. Ciri-Ciri Utama dan Khusus BMT.....	23
4. Kendala BMT.....	25
B. Produk Pembiayaan <i>Murabahah</i> .....	26
1. Pengertian Pembiayaan .....	26

2. Tujuan Pembiayaan .....	27
3. Pengertian <i>Murabahah</i> .....	28
4. Bentuk-Bentuk Pembiayaan <i>Murabahah</i> .....	31
5. Prinsip-Prinsip Pembiayaan Islam dalam <i>Murabahah</i> .....	33
6. Mekanisme Pembiayaan <i>Murabahah</i> .....	35
C. Pengertian Kualitas Pelayanan .....	37
1. Kualitas Pelayanan .....	37
2. Pelayanan dalam Islam .....	43
3. Ciri-Ciri Pelayanan yang Baik .....	44
D. Minat .....	45
1. Pengertian Minat .....	45
2. Pengertian Tabungan .....	48
E. Penelitian Terdahulu .....	50
F. Kerangka Berpikir .....	56

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	59
B. Lokasi Penelitian .....	59
C. Kehadiran Peneliti .....	60
D. Data dan Sumber Data .....	60
E. Teknik Pengumpulan Data .....	62
F. Teknik Analisis Data .....	64
G. Pengecekan Keabsahan Temuan .....	65
H. Tahap-Tahap Penelitian .....	67

### **BAB IV PAPARAN DATA DAN HASIL**

A. Gambaran Objek Penelitian .....	69
1. Profil Lembaga BTM Surya Madinah Tulungagung .....	69
2. Sejarah BTM Surya Madinah Tulungagung .....	69
3. Visi, Misi, Tujuan dan Fungsi .....	72
4. Struktur Kepengurusan .....	73
5. Produk-Produk BTM Surya Madinah Tulungagung .....	75

6. Profil Lembaga BMT Pahlawan Tulungagung .....	78
7. Sejarah BMT Pahlawan Tulungagung .....	79
8. Visi, Misi, Tujuan dan Fungsi.....	80
9. Struktur Kepengurusan.....	81
10. Produk-Produk BMT Pahlawan Tulungagung.....	82
<b>B. Hasil Penelitian .....</b>	<b>85</b>
1. Praktek& Perkembangan Pembiayaan <i>Murabahah</i> di BTM Surya Madinah Tulungagung dan BMT PahlawanTulungagung.....	85
a) Praktek.....	85
1) Praktek Pembiayaan <i>Murabahah</i> di BTM Surya Madinah	85
2) Praktek Pembiayaan <i>Murabahah</i> di BMT Pahlawan.....	102
b) Perkembangan .....	116
1) Perkembangan Pembiayaan <i>Murabahah</i> di BTM Surya Madinah.....	116
2) Perkembangan Pembiayaan <i>Murabahah</i> di BMT Pahlawan	117
2. Peran Kualitas Pelayanan dalam Meningkatkan Minat Anggota Pembiayaan <i>Murabahah</i> di BTM Surya Madinah Tulungagung dan BMT Pahlawan Tulungagung.....	118
a) Kualitas Pelayanan di BTM Surya Madinah.....	118
b) Kualitas Pelayanan di BMT Pahlawan.....	125
3. Perbandingan Minat Anggota Pembiayaan <i>Murabahah</i> di BTM Surya Madinah Tulungagung dan BMT Pahlawan Tulungagung.	129
a) Minat Anggota terhadap Pembiayaan <i>Murabahah</i> di BTM Surya Madinah .....	129
b) Minat Anggota terhadap Pembiayaan <i>Murabahah</i> di BMT Pahlawan .....	132

## **BAB V PEMBAHASAN**

A. Praktek dan Perkembangan Pembiayaan <i>Murabahah</i> pada BTM Surya Madinah Tulungagung dan BMT Pahlawan Tulungagung .....	135
1. Praktek.....	135
a) Praktek Pembiayaan <i>Murabahah</i> pada BTM Surya Madinah..	135

b) Praktek Pembiayaan <i>Murabahah</i> pada BMT Pahlawan .....	142
2. Perkembangan .....	146
a) Perkembangan Pembiayaan <i>Murabahah</i> pada BTM Surya Madinah.....	146
b) Perkembangan Pembiayaan <i>Murabahah</i> pada BMT Pahlawan	146
B. Peran Kualitas Pelayanan dalam Meningkatkan Minat Anggota Pembiayaan <i>Murabahah</i> di BTM Surya Madinah Tulungagung dan BMT Pahlawan Tulungagung .....	147
1. Kualitas Pelayanan pada BTM Surya Madinah .....	147
2. Kualitas Pelayanan pada BMT Pahlawan .....	150
C. Perbandingan Minat Anggota Pembiayaan <i>Murabahah</i> di BTM Surya Madinah Tulungagung dan BMT Pahlawan Tulungagung .....	151
1. Minat Anggota Pembiayaan di BTM Surya Madinah.....	151
2. Minat Anggota Pembiayaan di BMT Pahlawan.....	153

## **BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	156
B. Saran.....	158

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**